



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DO NORTE DO PARANÁ
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UENP
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022**

**JACAREZINHO – PR
MARÇO/2023**

REITOR

Fábio Antonio Néia Martini

VICE-REITOR

Ricardo Aparecido Campos

PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Paulo Rogério Alves Brene

PRÓ-REITORA DE GRADUAÇÃO

Juliana Telles Faria Suzuki

PRÓ-REITOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Jorge Sobral da Silva Maia

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO E CULTURA

Rui Gonçalves Marques Elias

PRÓ-REITORA DE RECURSOS HUMANOS

Maria José Quina Galdino

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Nilson César Bertoli

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DO NORTE
DO PARANÁ - CPA/UENP
COORDENAÇÃO**

Emília de Paiva Porto

PROFESSORES

Juarez Assis Soares (titular)
Denis Carlos dos Santos (titular)
Carlos Alberto Pini (Suplente)
Cristiano Massao Tashima (titular)
Glauco Carlos Silva (titular)
Hatiro Tashima (suplente)
Alessandra Cristina Furlan (titular)
André Luis Salvador (titular)

AGENTES UNIVERSITÁRIOS

Mário Sérgio da Silva (titular)
Lucas Fonseca (suplente)
José Carlos Alves (titular)
Izaias Alves da Silva (suplente)
Eraildes Aparecida Weber (titular)
André Panfiet (suplente)

DISCENTES

Ana Clara Ferreira (titular)
Bianca Panichi Orlandini (suplente)
Raul Perez Costa (titular)
Daisson Félix Jacinto (titular)
Isabelle dos Santos Delmonico (suplente)

SOCIEDADE CIVIL

José da Silva Coelho Neto (titular)

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

Amunorpi	Associação dos Municípios do Norte Pioneiro
AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
CAD	Conselho de Administração
Capes	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CCP	Campus de Cornélio Procópio
CCHE	Centro de Ciências Humanas e da Educação
CCS	Centro de Ciências da Saúde
CCSA	Centro de Ciências Sociais Aplicadas
CEE	Conselho Estadual de Educação
CES	Câmara de Educação Superior
Cepe	Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão
CJ	Campus de Jacarezinho
CLCA	Centro de Letras, Comunicação e Artes
CLM	Campus Luiz Meneghel – Bandeirantes
CNPJ	Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica
Conaes	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
Consuni	Conselho Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
CPC	Conceito Preliminar de Curso
Cres	Contratos de Regime Especial
DAI	Diretoria de Avaliação Institucional
EaD	Educação a Distância
Enade	Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
Faefija	Faculdade Estadual de Educação Física de Jacarezinho
Fafi – CP	Faculdade Estadual de Filosofia, Ciências e Letras de Cornélio Procópio
Fafija	Faculdade Estadual de Filosofia, Ciências e Letras de Jacarezinho
Ffalm	Fundação Faculdades Luiz Meneghel
Fundinopi	Faculdade Estadual de Direito do Norte Pioneiro

GR	Gabinete da Reitoria
IES	Instituição de Educação Superior
IGC	Índice Geral de Cursos
Inep	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
LGU	Lei Geral das Universidades
MEC	Ministério da Educação
NTI	Núcleo de Tecnologia e Processamento da Informação
OMS	Organização Mundial de Saúde
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PPPI	Projeto Político Pedagógico Institucional
PPC	Projeto Pedagógico do Curso
PPGCMH	Mestrado em Ciências do Movimento Humano
PPED	Mestrado Profissional em Educação Básica
PPGD	Programa de Pós-Graduação em Ciência Jurídica
Ppgen	Programa de Pós-Graduação em Ensino – Mestrado Profissional em Ensino
Proaf	Pró-Reitoria de Administração e Finanças
Proec	Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
Proletras	Programa de Mestrado Profissional em Letras
Prograd	Pró-Reitoria de Graduação
Propav	Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional
Propg	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
Prorh	Pró-Reitoria de Recursos Humanos
Seti	Superintendência Geral de Ciência, Tecnologia e Ensino Superior do Paraná
Sinaes	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
Suap	Sistema Unificado de Administração Pública
Uenp	Universidade Estadual do Norte do Paraná

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Percentual de docentes respondentes da avaliação da Uenp, de acordo com os *campi*.

Tabela 2 – Percentual de agentes universitários respondentes da avaliação da Uenp, de acordo com os *campi*.

Tabela 3 – Percentual de discentes respondentes da avaliação da Uenp, de acordo com os *campi*.

Tabela 4 – Número de participantes nas avaliações 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022.

Tabela 5 – Percentual de discentes respondentes da avaliação pedagógica, de acordo com os *campi*

Tabela 6 – Maiores percentuais de concordância docente do Campus de Cornélio Procópio.

Tabela 7 – Maiores percentuais de discordância docente do Campus de Cornélio Procópio.

Tabela 8 – Maiores percentuais de concordância dos agentes universitários do Campus de Cornélio Procópio.

Tabela 9 – Maiores percentuais de discordância dos agentes universitários do Campus de Cornélio Procópio.

Tabela 10 – Maiores percentuais de concordância discente do Campus de Cornélio Procópio.

Tabela 11 – Maiores percentuais de discordância discente do Campus de Cornélio Procópio.

Tabela 12 – Maiores percentuais de concordância docente do Campus Luiz Meneghel.

Tabela 13 – Maiores percentuais de discordância docente do Campus Luiz Meneghel.

Tabela 14 – Maiores percentuais de concordância dos agentes universitários do Campus Luiz Meneghel.

Tabela 15 – Maiores percentuais de discordância dos agentes universitários do Campus Luiz Meneghel.

Tabela 16 – Maiores percentuais de concordância discente do Campus Luiz Meneghel.

Tabela 17 – Maiores percentuais de discordância discente do Campus Luiz Meneghel.

Tabela 18 – Maiores percentuais de concordância docente do Campus de Jacarezinho.

Tabela 19 – Maiores percentuais de discordância docente do Campus de Jacarezinho.

Tabela 20 – Maiores percentuais de concordância dos agentes universitários do Campus de Jacarezinho.

Tabela 21 – Maiores percentuais de discordância dos agentes universitários do Campus de Jacarezinho.

Tabela 22 – Maiores percentuais de concordância discente do Campus de Jacarezinho.

Tabela 23 – Maiores percentuais de discordância discente do Campus de Jacarezinho.

Tabela 24 – Maiores percentuais de concordância discente do EAD.

Tabela 25 – Maiores percentuais de discordância discente do EAD.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	10
1 INTRODUÇÃO	11
2 DA UENP	12
2.1 Breve Histórico	12
2.2 Dados Institucionais	13
3 DA CPA/UENP	15
4 DA AUTOAVALIAÇÃO 2022	16
4.1 Metodologia	16
4.2 Instrumentos	18
4.3 Análise estatística	18
5 PARTICIPAÇÃO	19
6 RESULTADOS POR CAMPUS	21
6.1 Campus de Cornélio Procópio (CCP)	21
6.1.1 Corpo Docente.....	22
6.1.2 Corpo Técnico.....	25
6.1.3 Corpo Discente.....	27
7.2 Campus Luiz Meneghel – Bandeirantes (CLM)	29
7.2.1 Corpo Docente.....	29
7.2.2 Corpo Técnico.....	31
7.2.3 Corpo Discente.....	33
7.3 Campus de Jacarezinho (CJ)	35
7.3.1 Corpo Docente.....	35
7.3.2 Corpo Técnico.....	38
7.3.3 Corpo Discente.....	39
7.4.1 Corpo Discente.....	41
8 RESULTADOS POR EIXO	43
8.1 Planejamento e Avaliação Institucional (Eixo 1)	43
8.1.1 Planejamento e Avaliação (Dimensão 8).....	44
8.2 Desenvolvimento Institucional (Eixo 2)	46
8.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1).....	47

8.2.2 Responsabilidade Social da Instituição (Dimensão 3) e Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4)	47
8.3 Políticas Acadêmicas (Eixo 3)	49
8.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2)	49
8.3.2 Políticas de Atendimento aos Discentes (Dimensão 4)	50
8.4 Políticas de Gestão (Eixo 4)	50
8.4.1 Políticas de Pessoal (Dimensão 5)	50
8.4.2 Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 6)	51
8.4.3 Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10).....	52
8.5 Infraestrutura Física (Eixo 5)	52
8.5.1 Infraestrutura Física (Dimensão 7)	53
9 AÇÕES.....	54
REFERÊNCIAS	57
Anexos	58
Campus Cornélio Procópio (CCP)	58
Corpo Docente.....	58
Corpo Técnico.....	68
Corpo Discente.....	73
Campus Luiz Meneghel (CLM).....	83
Corpo Docente	83
Corpo Técnico.....	93
Corpo Discente.....	98
Campus Jacarezinho (CJ)	105
Corpo Docente	105
Corpo Técnico.....	116
Corpo Discente.....	121

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Universidade Estadual do Norte do Paraná (CPA/Uenp) divulga à comunidade acadêmica, à sociedade e aos órgãos de regulação, supervisão e avaliação das instituições e dos cursos o resultado da autoavaliação realizada em 2022.

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional 2022 é composto por dados quantitativos e qualitativos levantados e analisados pela CPA/Uenp, com apoio da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (Propav) e do Núcleo de Tecnologia e Processamento da Informação (NTI). Os instrumentos foram respondidos pelos docentes, discentes e agentes universitários vinculados aos *campi* de Cornélio Procópio, Jacarezinho, Luiz Meneghel – Bandeirantes e à Reitoria, incluindo os cursos EaD.

Em 2022, a CPA/Uenp retomou a avaliação das práticas docentes, que esteve suspensa durante o período do ensino remoto, imposto pela pandemia da covid-19. Assim, os estudantes dos cursos de graduação e programas de pós-graduação, ofertados nas modalidades presencial e Educação a Distância (EaD), responderam os instrumentos avaliativos em duas etapas. Inicialmente, os indicadores abrangeram ensino, pesquisa, extensão e infraestrutura e, posteriormente, as práticas dos docentes em cada disciplina ministrada.

Ademais, pela terceira vez, a comunidade externa – pessoas sem vínculo direto com a Uenp – foi convidada a manifestar a opinião sobre aspectos institucionais e sua atuação junto à sociedade local. A investigação, pela primeira vez, foi realizada com o emprego do Suap, em substituição ao formulário do Google. Os resultados dessa pesquisa integram o Relatório de Avaliação Institucional – Comunidade Externa, bem como o presente documento.

Enfim, a CPA e a Propav agradecem a todos que contribuíram com a análise. Na oportunidade, reconhecemos o empenho dos membros da CPA, dos professores Glauco Carlos Silva e Alessandra Cristina Furlan e da equipe do NTI, os quais se mostraram imprescindíveis para tanto na aplicação dos instrumentos quanto na análise dos dados, também agradecemos o apoio da Alayane Yaeko Fukuoka Bueno, Bruna da Conceição Costa Silva e Maria Luiza Motta D'Avila Oliveira pelo empenho na divulgação das avaliações.

Cordialmente,

Prof. Dr. Paulo Rogério Alves Brene
Pró-Reitor de Planejamento e Avaliação Institucional
Profa. Dra. Emília de Paiva Porto
Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação

1 INTRODUÇÃO

A CPA/Uenp, desde a sua regulamentação pela Resolução Consuni/Uenp n° 001/2011¹, realiza anualmente a autoavaliação institucional. Antes da regulação, a prática ocorria de forma descentralizada, quando ainda existiam as cinco faculdades isoladas. Com a constituição de uma comissão única para proceder à análise conjunta de toda a universidade, foram realizadas avaliações no período de 2011 a 2022, ou seja, mais de uma década de prática avaliativa no ambiente institucional².

Em 2022, a avaliação institucional ocorreu nos *campi* de Cornélio Procópio, Luiz Meneghel – Bandeirantes, Jacarezinho e na Reitoria, bem como nos polos em que são ofertados os cursos na modalidade Educação a Distância. As informações foram levantadas por intermédio de instrumentos eletrônicos on-line, respondidos pelos professores, estudantes e agentes universitários. O período destinado à avaliação das comunidades interna e externa foi de **10 de novembro a 20 de dezembro**.

Em complemento à análise das dimensões institucionais definidas pela Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes, no final do ano letivo, os estudantes avaliaram as práticas docentes por disciplina ministrada. O módulo do Sistema Unificado de Administração Pública – Suap foi adaptado pelo NTI e empregado pela primeira vez na análise do corpo docente, abrangendo o período de **15 de fevereiro a 25 de março de 2023**. Assim sendo, os estudantes puderam, de forma anônima, opinar sobre questões como entrega e discussão do plano de ensino, observância do conteúdo programático, cumprimento de horário etc.

Registra-se que, paralelamente à avaliação interna, disponibilizou-se o instrumento avaliativo à sociedade em geral, cujos dados compõem o Relatório de Avaliação Institucional – Comunidade Externa 2022³. Por meio de divulgação na página da Uenp e nas redes sociais, pessoas sem vínculo com a Universidade puderam manifestar a percepção a respeito de inúmeras questões institucionais. Como anteriormente afirmado, em 2022, os instrumentos estiveram disponíveis aos interessados por meio o Suap, abandonando-se o uso do Google Forms.

¹ Documento disponível em: <https://uenp.edu.br/doc-conselhos-uenp/consuni/consuni-resolucoes/consuni-resolucoes-2011>. Acesso em: 27 mar. 2022.

² Os relatórios da autoavaliação estão disponíveis na página da CPA/uenp: <https://uenp.edu.br/cpa-avaliacao-resultados>.

³ Os relatórios da autoavaliação com a comunidade externa, de 2020 a 2021, estão disponíveis na página da CPA/Uenp: <https://uenp.edu.br/cpa-avaliacao-resultados>.

No tocante ao quantitativo de participantes, observa-se uma certa estabilidade com o ano anterior, representando um aumento total de 40 respondentes. Tomando por base o número de “cadastros” no Suap, a participação geral foi de 26,99% em 2021 e 27,37% em 2022. Diferentemente, em termos de comunidade externa, apesar do reduzido número de participantes, constata-se um constante crescimento desde o início da investigação: 28 (2020), 50 (2021) e 70 (2022). Sobre a avaliação pedagógica realizada apenas pelos estudantes, o percentual de participação totalizou 27%.

Enfim, a CPA, com amplo respaldo da Propav e do NTI, continua empreendendo esforços para consolidar a prática avaliativa na Uenp e, portanto, propiciar à comunidade universitária e, particularmente, à gestão institucional um significativo rol de informações que assegurem a definição de ações voltadas à melhoria da qualidade da educação pública e gratuita.

2 DA UENP

A presente seção compõe-se de um breve histórico e demais dados institucionais, bem como de algumas informações sobre a CPA/Uenp.

2.1 Breve Histórico

A Uenp, código 15015, é uma autarquia estadual, mantida pelo Governo do Estado do Paraná, e encontra-se vinculada à Superintendência Geral de Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (Seti). O ensino é presencial, público e gratuito.

A Uenp foi criada pela Lei Estadual nº 15.300, de 28 de setembro de 2006 e decorreu da integração de cinco faculdades estaduais localizadas nos municípios de Jacarezinho, Bandeirantes e Cornélio Procópio: Faculdade Estadual de Filosofia, Ciências e Letras de Jacarezinho (Fafija); Faculdade Estadual de Educação Física de Jacarezinho (Faefija); Faculdade Estadual de Direito do Norte Pioneiro (Fundinopi); Faculdade Estadual de Filosofia, Ciências e Letras de Cornélio Procópio (Fafi-CP) e Fundação Faculdade Luiz Meneghel (Ffalm).

Os atuais atos regulatórios correspondentes ao recredenciamento estadual são: Parecer CEE/CES nº 51/22, aprovado em 15/09/2022, Decreto Estadual nº 12.425, de 18 de outubro de 2022.

O credenciamento EaD ocorreu pela Portaria MEC nº 1.369, de 7 de dezembro de 2010 e, após parecer favorável dos avaliadores no Processo 201503240, continua aguardando posição da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (Seres/Direg/Coread), órgão do Ministério da Educação. Nos termos do Decreto Estadual nº 11.309, de 06 de junho de 2022 e termos de posse, exercem atualmente os cargos de Reitor e Vice-Reitor os professores Fábio Antonio Néia Martini e Ricardo Aparecido Campos.

Com sede na cidade de Jacarezinho, Estado do Paraná, a Uenp é uma instituição multicampi e abrange o Campus de Jacarezinho, Cornélio Procópio e Luiz Meneghel – Bandeirantes, localizados, respectivamente, nos municípios de Jacarezinho, Cornélio Procópio e Bandeirantes. Há ainda 19 (dezenove) polos dos cursos ofertados na modalidade de Educação a Distância⁴.

A Instituição conta com 25 (vinte e cinco) cursos de graduação presenciais e 2 (dois) cursos de graduação ofertados na modalidade de Educação a Distância. Há, também, 6 (seis) programas de mestrado, 1 (um) de doutorado, 8 (oito) especializações e 2 (dois) programas de residência. Cinco são as especializações disponibilizadas na Modalidade a Distância.

Para tanto, o corpo docente é constituído de 409 professores integrantes da carreira, contratados em caráter temporário (Cres) ou cedidos pelo município de Bandeirantes, os quais exercem atividades de ensino, pesquisa, extensão e/ou ocupam posições administrativas, além de outras atuações. O corpo técnico é formado por 140 agentes universitários integrantes do quadro próprio de carreira, celetistas, Cres ou cedidos pelo município de Bandeirantes⁵.

2.2 Dados Institucionais

Mantenedora:

Governo do Estado do Paraná

Superintendência Geral de Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (Seti)

Nome e sigla da IES:

Universidade Estadual do Norte do Paraná (Uenp)

Endereço da Reitoria: Avenida Getúlio Vargas, 850. CEP 86400-000

⁴ Os polos da Uenp encontram-se na página do EaD, disponível em: <https://uenp.edu.br/ead-polos>.

⁵ Os dados foram retirados da página “UENP em números”, disponível em <https://uenp.edu.br/uenp-dados>. Acesso em: 22 mar. 2023.

Jacarezinho – Paraná – Brasil

Telefone: +55 (43) 3511-3200

Sítio: <https://uenp.edu.br>

E-mail: gabinete@uenp.edu.br

Base legal da IES:

Criação: Lei Estadual nº 15.300, de 28 de setembro de 2006

Recredenciamento Presencial: Decreto Estadual nº 12.425, de 18 de outubro de 2022

Pareceres CEE/CES nº 51/22

Credenciamento EaD: Portaria nº 1.369, de 7 de dezembro de 2010

Processo em trâmite: 201503240

CNPJ: 08.885.100/0001-54

Natureza jurídica: autarquia estadual

Formato: *multicampi*

Unidades e endereços:

Município de Cornélio Procópio

Campus Cornélio Procópio: PR 160, Km 0 (saída para Leópolis) – Cornélio Procópio-Paraná CEP 86300-000 – telefone: +55 (43) 3520-1770

Município de Bandeirantes

Campus Luiz Meneghel – Bandeirantes: Rodovia BR – 369, Km 54, Vila Maria – Bandeirantes-Paraná CEP 86360-000 – telefone: +55 (43) 3542-8000

Município de Jacarezinho

Reitoria: Avenida Getúlio Vargas, 850 – Centro – Jacarezinho-Paraná CEP 86400-000 – telefone: +55 (43) 3511-3200

Sede Administrativa do Campus de Jacarezinho: Av. Manoel Ribas, nº 215 – Centro – Jacarezinho-Paraná CEP 86400-000 – telefone: +55 (43) 3525-7232

Centros de Estudos do Campus de Jacarezinho:

Centro de Ciências da Saúde (CCS): Alameda Padre Magno, nº 841, Nova Jacarezinho, Jacarezinho, CEP 86400-000 – telefones: +55 (043) 3511-2600 (Secretaria de Graduação), +55 (43) 3511-2626 (Clínica de Fisioterapia), +55 (43) 3525-5162 (Clínica de Odontologia).

Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) e Centro de Letras, Comunicação e Artes

(CLCA): Rua Padre Melo, no 1.200, Jardim Marimar, Jacarezinho, CEP 86400-000 – telefone: +55 (043) 3511-4300

Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA): Avenida Manoel Ribas, nº 711, Centro, Jacarezinho, CEP 86400-000 – telefone: +55 (043) 3511-4350 (Secretaria de Graduação), +55 (43) 3511-4354 (Secretaria de Mestrado e Doutorado), +55 (43) 3511-4353 (Escritório Modelo)

3 DA CPA/UENP

Em respeito à legislação federal, a Uenp, por intermédio do Conselho Universitário (Consuni), órgão colegiado máximo da Instituição, aprovou a Resolução nº 001/2011, que define as normas para a constituição e o regimento interno da CPA/Uenp⁶.

Por sua vez, as Portarias GR nº 201/2021 nomeia os membros da Comissão, composta por representantes do corpo docente, discente e de agentes universitários dos *campi* de Jacarezinho, Cornélio Procópio e Luiz Meneghel – Bandeirantes. Compõem também a Comissão um representante titular da sociedade civil organizada⁷ e a coordenadora, professora Emília de Paiva Porto. O mandato dos membros é de dois anos e vencerá no dia 30 de julho de 2024. O nome de todos os membros – titulares e suplentes – estão elencados no início do presente relatório⁸.

Nos termos da Resolução nº 001/2011, a CPA está vinculada à Propav e interliga-se com a Diretoria de Avaliação (DAI), contando com o apoio do NTI. Apesar disso, ressalta-se que a Comissão possui atuação autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados, conforme definido na Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

Enfim, a CPA é uma comissão comprometida com a melhoria da qualidade da educação na Uenp e, por consequência, com o aperfeiçoamento da formação dos estudantes, dos serviços prestados à comunidade externa, da pesquisa e da própria Instituição.

⁶ A Avaliação Institucional 2022 ocorreu com observância à legislação vigente, sem desconsiderar, contudo, as particularidades institucionais. Dessa forma, o procedimento foi norteado pelas determinações consignadas na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), na Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065 de 2014 e na Deliberação CEE/CP nº 06/20 do Conselho Estadual de Educação (CEE), bem como nas demais normas federais e estaduais vigentes.

⁷ O representante titular da sociedade civil organizada foi indicado pela Associação dos Municípios do Norte Pioneiro (Amunorpi).

⁸ Documento disponível em: <https://uenp.edu.br/cpa-publicacoes/portarias/21979-port-201-2022-nomeia-cpa-2022/file>. Acesso em 23 mar. 2023.

4 DA AUTOAVALIAÇÃO 2022

A quarta seção explana uma breve síntese dos trâmites procedimentais referentes à autoavaliação institucional ocorrida no final do ano de 2022 e início de 2023.

Como o calendário acadêmico para o ano letivo de 2022, aprovado pela Resolução nº 006/2022 do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (Cepe/Uenp), definiu o início em 16 de maio de 2022 e o término em 11 de março de 2023, a autoavaliação transcorreu em dois períodos distintos, se estendendo a segunda fase para o ano de 2023. Referida particularidade no calendário acadêmico – iniciar o ano letivo em 2022 e encerrar em 2023 – é consequência da pandemia da covid-19, e não uma prática institucional habitual.

4.1 Metodologia

A autoavaliação ocorreu por meio de diferentes etapas e procedimentos, sendo identificadas as fases de preparação, desenvolvimento e consolidação. Os trabalhos da CPA se verificaram durante todo o ano de 2022 e início de 2023, com diversas reuniões voltadas à tomada das principais decisões.

Os instrumentos, coletivamente construídos em 2020, passaram por revisão dos membros da CPA em 2021, 2022 e 2023, com sugestões apresentadas pela Propav, Propg e DAI. Após as reformulações, os documentos foram submetidos à aprovação da CPA. Observa-se que foram retirados os indicadores relacionados à pandemia e ao trabalho remoto.

Paralelamente à idealização dos instrumentos, o professor Glauco Carlos Silva (membro da CPA desde 2011), com auxílio do João Pedro Cher Benetis dos Santos (NTI), adaptou o Suap para assegurar a anonimização dos dados levantados e respeito ao conteúdo da Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), com garantia de não identificação do sujeito da pesquisa. Outra adaptação abrangeu a análise por curso, uma vez que o sistema somente permitia o levantamento de dados por campus. E enfim, o módulo do Suap restou preparado para abranger a avaliação pedagógica.

O abastecimento do sistema (Suap) com os eixos, dimensões, macroprocessos e indicadores compôs uma das fases preliminares do procedimento avaliativo. Assim sendo, a metodologia eleita foi a adoção de diferentes instrumentos eletrônicos, presentes na página principal do Suap, cujo acesso foi condicionado ao preenchimento de usuário e senha.

A coleta de dados transcorreu em dois períodos: de **10 de novembro a 20 de dezembro de 2022 e de 15 de fevereiro a 25 de março**. Estabeleceu-se como objeto de análise as dimensões sugeridas pelas Diretrizes do Sinaes e os instrumentos foram construídos com base no “Roteiro de Auto-Avaliação Institucional: Orientações Gerais”⁹. Os indicadores foram distribuídos em diversos eixos, dimensões e macroprocessos, com respeito à legislação e à própria estrutura imposta pelo módulo de avaliação integrada do Suap. Ressalta-se, mais uma vez, que os alunos avaliaram as práticas de seus professores, por disciplina ministrada.

A sensibilização da comunidade sobre a importância da avaliação ocorreu por diversas maneiras: notas na página da Universidade, comunicados da CPA para a comunidade acadêmica, envios de e-mails aos coordenadores dos colegiados de cursos, além de notas nas redes sociais. O Reitor Fábio Antonio Neia Martini gravou um vídeo convidando a comunidade universitária a participar da Avaliação Institucional 2022, que foi encaminhado por e-mail, disponibilizado no sítio da IES e disseminado pelas redes sociais.

Com o intuito de ampliar a divulgação da avaliação, vários vídeos foram gravados pelo Pró-Reitor de Planejamento e Avaliação Institucional, pela Coordenadora da CPA, por vários professores e até mesmo os alunos contribuíram. O envolvimento de toda a comunidade na divulgação foi um dos pontos fortes do processo avaliativo verificado no ano de 2022.

Durante o processo, o Pró-Reitor Paulo Rogério Alves Brene também encaminhou várias mensagens aos coordenadores, diretores de centro de estudos e diretores de campus solicitando o reforço na divulgação da avaliação junto aos corpos docente e discente. Muitos professores incentivaram os estudantes a responder os “formulários” e o próprio sistema acadêmico continha um lembrete sobre a autoavaliação.

Encerrada a fase de aplicação dos instrumentos, as planilhas foram geradas em 2023 pelo professor Glauco Carlos Silva. A coordenadora da CPA/Uenp, Emília de Paiva Porto se responsabilizou pelas estatísticas, análise de dados e elaboração do relatório final.

⁹ Roteiro de Auto-Avaliação Institucional – Orientações Gerais. Brasília. DF. Inep/MEC – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2004. Disponível em: http://inep.gov.br/informacao-da-publicacao/-/asset_publisher/6JYIsGMAMkW1/document/id/487597. Acesso em: 27 jul. 2021.

Atualmente, a CPA vivencia a fase de finalização do relatório. Proceder-se-á, a partir do mês de abril, a disseminação e discussão dos resultados junto aos gestores, à comunidade acadêmica e à sociedade em geral, prática esta adotada anualmente pela Comissão.

Frise-se que, como anteriormente mencionado, a CPA também realizou a “Avaliação Institucional – Comunidade Externa 2022”. O instrumento foi revisado, aprovado e disponibilizado on-line, de **10 de novembro a 20 de dezembro de 2022**. Na oportunidade, por meio do Suap, responderam espontaneamente a pesquisa 70 pessoas sem vínculo direto com a Universidade. Os resultados da investigação com a comunidade externa constam em documento específico, a ser disponibilizado na página da CPA (<https://uenp.edu.br/cpa>).

Registra-se que, no momento da elaboração do relatório postado no sistema e-MEC, o processo avaliativo encontrava-se em fase de divulgação e balanço crítico. A versão definitiva será disponibilizada, juntamente com todos os relatórios anteriores, na página da CPA (<https://uenp.edu.br/cpa>) para consulta de qualquer interessado.

4.2 Instrumentos

Cada segmento da comunidade interna (discente, docente, agente universitário) contou com um instrumento composto por indicadores específicos, agrupados em eixos, dimensões e macroprocessos. Vale ressaltar que foram contempladas todas as dimensões do Sinaes, mas não necessariamente na ordem sugerida pela Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065/2014, que define um Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.

Para analisar o indicador, adotou-se a escala Likert de cinco pontos: às afirmações apresentadas, o respondente foi convidado a emitir o grau de concordância ou discordância e marcar a resposta que mais traduzia a sua opinião. Assim, os sujeitos da pesquisa contaram com as seguintes respostas: concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente. Apenas uma alternativa podia ser assinalada.

4.3 Análise estatística

As respostas foram geradas em planilhas do Excel e os resultados analisados por meio da estatística descritiva, com o cálculo das frequências absolutas e relativas.

No tocante à análise, interpretaram-se como positivas as respostas “concordo plenamente” e “concordo”; como negativas, “discordo” e “discordo plenamente”; como neutra, a alternativa “indeciso”. O sistema não possibilitava indicadores sem respostas.

Para elencar os maiores percentuais de respostas positivas e os maiores percentuais de respostas negativas, os dados foram ordenados de forma decrescente, e considerou-se o quartil superior conforme o número de respostas de cada seguimento.

5 PARTICIPAÇÃO

As Tabelas 1, 2, 3, 4 e 5 expõem a participação por segmento, campus e curso da Uenp.

Tabela 1 – Percentual de docentes respondentes da avaliação da Uenp, de acordo com os *campi*.

CAMPUS	NÚMERO DE DOCENTES	RESPONDENTES	PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO
CCP	127	50	39%
CJ	176	61	35%
CLM	121	69	57%
RE (EaD)	--	2	--
TOTAL	424	182	43%

Fonte: CPA/Uenp.

Comparativamente ao ano anterior, tem-se uma redução de docentes participantes no Campus de Cornélio Procópio (de 51% para 39%) e de Jacarezinho (de 39% a 35%), bem como um ligeiro aumento no Campus Luiz Meneghel (de 55% para 57%). De uma forma geral, houve uma queda de 48% para 43% no segmento docente.

Tabela 2 – Percentual de agentes universitários respondentes da avaliação da Uenp, de acordo com os *campi*.

CAMPUS	NÚMERO DE AGENTES	RESPONDENTES	PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO
CCP	23	12	52%
CJ	40	13	33%
CLM	66	29	44%
RE (EaD)	5	21 ¹⁰	-
TOTAL	134	75	56%

Fonte: CPA/Uenp.

¹⁰ Como o SUAP foi alterado para possibilitar os resultados por curso/programa, os professores que não se encontravam com aulas no ano de 2022, em virtude da ocupação de cargos na Reitoria ou nos *Campi*, estariam excluídos do processo avaliativo. A solução provisória foi incluí-los no segmento técnico. Para 2023, o problema será reanalisado pela CPA.

Os agentes universitários, de 2021 para 2022, representam um acréscimo tanto nos *campi* de Jacarezinho (de 26% a 33%) quanto Luiz Meneghel (41% para 44%), uma queda em Cornélio Procópio (de 78% para 52%) e uma elevação geral no quantitativo da Universidade (de 46% para 56%).

Tabela 3 – Percentual de discentes respondentes da avaliação da Uenp, de acordo com os *campi*.

CAMPUS	NÚMERO DE DISCENTE	RESPONDENTES	PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO
CCP	1565	410	26%
CJ	2464	781	32%
CLM	1148	414	36%
RE (EAD)	403	29	7%
TOTAL	5580	1634	29%

Fonte: CPA/Uenp.

Já para discentes, comparando 2021 e 2022, constata-se um acréscimo nos *campi* de Jacarezinho (de 28% a 32%), Luiz Meneghel (32% para 36%) e para os alunos do EaD (de 1% para 7%); uma queda em Cornélio Procópio (de 32% para 26%) e no total uma elevação de somente 1% (de 28% para 29%).

Tabela 4 – Número de participantes nas avaliações 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022.

AVALIADORES	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
DISCENTES	956	1235	1394	2116	2402	1581	1634
DOCENTES	154	184	226	279	288	212	182
AGENTES UNIVERSITÁRIOS	56	56	49	96	69	61	75
ESTAGIÁRIOS	51	71	77	49	--	--	--
TOTAL	1217	1546	1746	2540	2759	1854	1894

Fonte: CPA/Uenp.

Enfim, de uma forma geral, de 2016 a 2020, observa-se um expressivo crescimento no número de avaliadores. Contudo, houve uma queda no número de participantes em 2021, quando comparado aos anos anteriores, como evidencia os quantitativos demonstrados na Tabela 4. O crescimento foi retomado no ano de 2022.

Especificamente quanto à avaliação pedagógica, verificada na segunda fase avaliativa, o percentual de participação está exposto na Tabela 5.

Tabela 5 – Percentual de discentes respondentes da avaliação pedagógica, de acordo com os *campi*.

CAMPUS	NÚMERO DE DISCENTE	RESPONDENTES	PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO
CCP	1565	377	24%
CJ	2464	691	28%
CLM	1148	412	36%
RE (EAD)	403	23	6%
TOTAL	5580	1503	27%

Fonte: CPA/Uenp.

Considerando que, pela primeira vez, referida análise dos professores pelos estudantes ocorreu de forma separada da avaliação das dimensões do Sinaes, não há como comparar o quantitativo de participantes.

Por último, como anteriormente relatado, o número de participantes da comunidade externa foi: 28 (2020), 50 (2021) e 70 (2022).

6 RESULTADOS POR CAMPUS

Os resultados da avaliação estão sintetizados em diversas seções, organizadas por campus e segmento, contendo tanto as potencialidades quanto as fragilidades, extraídas dos elementos levantados pela CPA. Para fins de exposição, foi considerada como negativa a avaliação com alto percentual de respostas “discordo e discordo plenamente”. Ao contrário, reputou-se positiva o elevado percentual de respostas “concordo plenamente e concordo”. As respostas “indeciso” demonstram neutralidade dos sujeitos da pesquisa quanto ao indicador apontado.

Adverte-se que a CPA/Uenp tem por premissa o respeito às pessoas avaliadas e, por essa razão, não divulga informações individuais. É o caso dos diretores de centro e coordenadores de curso que, quando possível a identificação, tiveram os resultados pessoais omitidos, ainda que satisfatórios.

Enfatiza-se que tabelas com todos os percentuais de concordância e discordância estão disponíveis para consulta dos interessados nos Anexos do presente Relatório.

6.1 Campus de Cornélio Procópio (CCP)

A princípio, realça-se contar, atualmente, o CCP com apenas uma unidade, local em que são ofertados os cursos de Administração, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Ciências

Econômicas, Geografia, Letras, Matemática e Pedagogia. Em nível de pós-graduação, há os cursos de Especialização em Educação Especial e Inclusiva, Especialização em Educação Matemática, Especialização em Língua Portuguesa, Especialização em Matemática, Especialização em Geografia e Desenvolvimento Regional, MBA Executivo em Gestão Empresarial: Inovação de Negócios Programa de Pós-Graduação em Ensino – Mestrado Profissional (Ppge) e Programa de Mestrado Profissional em Letras (Profletras).

O CCP tem 127 docentes¹¹, 23 agentes universitários¹² e 1565 alunos de graduação e de pós-graduação matriculados no Suap¹³. Assim, os percentuais abaixo referem-se aos professores, agentes universitários e estudantes do Campus.

6.1.1 Corpo Docente

No CCP, dos 127 docentes, apenas 50 (correspondente à 39% do total) responderam a avaliação. Os maiores percentuais de concordância (concordo e concordo plenamente) encontram-se elencados na Tabela 6, por ordem decrescente:

Tabela 6 – Maiores percentuais de concordância docente do Campus de Cornélio Procópio

INDICADORES/DOCENTES/CCP	PERCENTUAL
As aulas ministradas em seu curso são imprescindíveis para o aprendizado de todo o conteúdo previsto no conteúdo programático.	91%
É adequada a limpeza das salas de aula.	87%
O currículo e a organização didático-pedagógica do curso estão de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e as inovações na área.	87%
A UENP apresenta processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, indígenas) adequados ao contexto social em que está inserida e às políticas afirmativas.	87%
A atuação da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) foi satisfatória.	84%
A atuação do coordenador do curso foi satisfatória.	82%
A atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEC) foi satisfatória.	82%
A atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRORH) foi satisfatória.	82%
Você está satisfeito com as atividades que desenvolve.	82%
O atendimento da Divisão Acadêmica/Secretaria de Pós-Graduação é satisfatório.	82%

¹¹ Dados retirados da página “Uenp em números”, disponível em: <https://uenp.edu.br/uenp-dados>. Acesso em: 05 jan. 2023.

¹² Dados retirados da página “Uenp em números”, disponível em: <https://uenp.edu.br/uenp-dados>. Acesso em: 05 jan. 2023.

¹³ Dados retirados do Suap. Acesso em 05 jan.2023

As atividades extensionistas realizadas na UENP possuem relevância para o desenvolvimento local e regional.	82%
A atuação da comissão executiva do curso (CEC) foi satisfatória.	81%
A biblioteca possui instalações para a leitura e estudo satisfatórios.	81%
Considerando que a legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, as atividades remotas devem continuar a fazer parte do curso, quando e onde for possível, mesmo após o período da pandemia.	81%
Há relação da grade curricular com as demandas sociais e as necessidades dos alunos.	81%
O e-Protocolo melhorou o trâmite de documentos e processos na UENP.	79%
As mudanças realizadas no ensino de graduação/pós-graduação a partir das decisões tomadas nas reuniões do colegiado de curso contribuíram para a manutenção da qualidade do ensino.	79%
As atividades de extensão e de cultura beneficiam a comunidade externa.	79%
A opinião do corpo docente é considerada para as decisões referentes ao curso/programa.	78%
A atuação do diretor do centro foi satisfatória.	78%
É adequada a limpeza do campus.	78%
A UENP incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa por meio de programas de iniciação científica (PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e da participação no Evento de Integração.	78%
A autoavaliação contribui para a melhoria da UENP.	78%
A atuação da Pró-Reitoria de Administração e Finanças (PROAF) foi satisfatória.	78%
A atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPG) foi satisfatória.	78%

Fonte: CPA/Uenp.

Os professores do CCP expressaram um elevado percentual de concordância em relação à importância das aulas ministradas, currículo e organização didático-pedagógica, relação da grade curricular com as demandas e atividades remotas. Similarmente, quanto à organização e à gestão, observam-se salientes percentuais de concordância, tanto com a gestão localizada (direção de centro) quanto com a institucional (pró-reitorias). Como nos anos anteriores, há destaque para o atendimento da Divisão Acadêmica e das Secretarias de Pós-Graduação. O mesmo se denota sobre alguns pontos da infraestrutura física, dando destaque para a limpeza das salas de aula e o e-protocolo.

Contrariamente, os maiores percentuais de discordância do CCP encontram-se na Tabela 7:

Tabela 7 – Maiores percentuais de discordância docente do Campus de Cornélio Procópio.

INDICADORES/DOCENTES/CCP	PERCENTUAL
A situação dos laboratórios de informática satisfaz às necessidades do curso.	61%
É adequado o estado de conservação do campus.	49%
As condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades são satisfatórias.	46%
O número e as condições dos equipamentos disponíveis nos laboratórios atendem ao número de alunos.	46%
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes são suficientes para fomentar a realização de eventos científicos, inclusive online.	46%
É adequada a iluminação do campus.	45%
As condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades de pesquisa e de extensão são satisfatórias.	43%
O site da UENP permite a busca de informações de forma fácil e atualizada.	40%
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes são suficientes para fomentar a realização de eventos de extensão e cultura na UENP, inclusive online.	39%
É adequada a conservação dos banheiros do campus.	36%
Os incentivos institucionais ou de outras fontes são suficientes para fomentar a participação de professores em eventos científicos, inclusive online.	34%
É adequado o estado de conservação das salas de aula.	33%
É adequada a segurança do campus.	33%
São atualizados e conservados os equipamentos nos laboratórios.	31%
As disciplinas de graduação são integradas com a extensão.	31%
É adequada a limpeza dos banheiros do campus.	30%
A biblioteca possui acervo com qualidade e quantidade suficiente (livros atuais, que atendem às necessidades curriculares do curso).	28%
A UENP dispõe de mecanismos de apoio satisfatório aos alunos com deficiência.	28%
As ações afirmativas (moradia estudantil, bolsa de inclusão social etc.) desenvolvidas pela UENP, para auxiliar os acadêmicos em situação de fragilidade social, são satisfatórias.	27%
Em todos os setores do campus há quantidade de banheiros suficientes.	27%
Os resultados gerais da autoavaliação são discutidos com os docentes.	27%

Fonte: CPA/Uenp.

De uma forma geral, os maiores percentuais de discordância concernem à infraestrutura física (como laboratórios e seus equipamentos, espaço para as atividades – inclusive pesquisa e extensão, banheiros, salas de aula e o próprio campus) e incentivos financeiros para eventos científicos, de extensão e cultura. Site, atendimento discente e divulgação da avaliação também elencam o rol com maiores percentuais de discordância.

6.1.2 Corpo Técnico

Dos 23 agentes universitários do CCP, 12 responderam à avaliação, o que corresponde à 52% do segmento sendo o campus com a maior participação. Os maiores percentuais de concordância estão dispostos na Tabela 8.

Tabela 8 – Maiores percentuais de concordância dos agentes universitários do Campus de Cornélio Procópio.

INDICADORES/AGENTES UNIVERSITÁRIOS/CCP	PERCENTUAL
Você está satisfeito com as atividades que desenvolve.	100%
A UENP mantém ações que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade.	100%
É adequada a limpeza do campus.	92%
O e-Protocolo melhorou o trâmite de documentos e processos na UENP.	92%
A autoavaliação contribui para a melhoria da UENP.	92%
É adequada a limpeza dos banheiros do campus.	83%
A imagem pública da UENP na sociedade e a contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná são satisfatórias.	83%
As decisões da direção de campus são amplamente divulgadas aos agentes universitários.	75%
A atuação da Pró-Reitoria de Administração e Finanças (PROAF) foi satisfatória.	75%
A atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRORH) foi satisfatória.	75%
Os equipamentos e materiais disponíveis para desenvolvimento das atividades são adequados.	75%
O atendimento telefônico no campus é satisfatório.	75%
O atendimento telefônico na Reitoria é satisfatório.	75%
A imagem pública da UENP na sociedade é satisfatória.	75%

Fonte: CPA/Uenp.

Todos os agentes universitários que responderam a avaliação, estão satisfeitos com as atividades que desenvolvem e concordam que a Uenp mantém ações que contribuem para a

preservação ambiental e sustentabilidade. Assim como os professores, esse segmento demonstra elevados percentuais de concordância com o e-Protocolo, Prorh e Proaf, contribuição da autoavaliação para a melhoria da Uenp. Apesar dos docentes reclamarem da limpeza dos banheiros, os agentes universitários a elogiam, assim como a do Campus e dos equipamentos para suas atividades.

Quanto aos indicadores com maiores percentuais de discordância, a Tabela 9 os elenca:

Tabela 9 - Maiores percentuais de discordância dos agentes universitários do Campus de Cornélio Procópio.

INDICADORES/AGENTES UNIVERSITÁRIOS/CCP	PERCENTUAL
É adequada a iluminação do campus.	50%
É adequada a segurança do campus.	50%
É adequado o estado de conservação do campus.	42%
O estado de conservação do setor onde você trabalha é adequado.	42%
As opiniões dos agentes universitários representantes nos órgãos colegiados da Universidade (Conselho de Centro, Congregação, CAD, CEPE, CONSUNI e outros) são levadas em consideração nas tomadas de decisões institucionais.	33%
Os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida são satisfatórios.	33%
A quantidade de pessoal que trabalha no seu setor é satisfatória.	33%
Os resultados gerais da autoavaliação são discutidos com os agentes universitários.	33%
As decisões da direção de campus são amplamente divulgadas aos agentes universitários.	25%
Os meios de comunicação da UENP (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação das decisões tomadas pela UENP.	25%
Os meios de comunicação/informação do Campus (murais, cartazes, site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação de normas, eventos, projetos etc.	25%
A UENP utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional.	25%
O trâmite processual para a progressão/ascensão na carreira é célere, os critérios são claros e adequados.	25%
Em todos os setores do campus há quantidade de banheiros suficientes.	25%

Fonte: CPA/Uenp.

Os maiores percentuais de discordância dos agentes universitários dizem respeito à iluminação, segurança e estado de conservação do campus. Semelhantemente aos professores, observa-se a insatisfação com o local onde desenvolve as atividades.

Os agentes clamam por maior consideração das suas opiniões nos órgãos colegiados, programas de qualificação pessoal, aumento da quantidade de pessoal no setor, melhoria da

comunicação no Campus e na Uenp. A processão/ascensão necessita de maior agilidade e transparência.

6.1.3 Corpo Discente

De início, no CCP, observa-se uma queda progressiva no número de estudantes participantes do processo avaliativo: 767 (2019), 724 (2020), 518 (2021) e 410 (2022). Em 2022, dos 1565 estudantes, apenas 410 responderam à avaliação, quantidade que compreende 26% do total. Da mesma forma que nas seções anteriores, os estudantes analisaram várias dimensões do Sinaes, como gestão, ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade social, avaliação e planejamento.

Os maiores percentuais de concordância estão dispostos na Tabela 10.

Tabela 10 – Maiores percentuais de concordância discente do Campus de Cornélio Procópio.

INDICADORES/DISCENTES/CCP	PERCENTUAL
A UENP apresenta processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, indígenas) adequados ao contexto social em que está inserida e às políticas afirmativas.	85%
O Sistema Acadêmico – SUAP – permite acompanhar a vida acadêmica (como notas e faltas), além da expedição de documentos.	85%
A UENP atua na promoção da igualdade étnico-racial e da diversidade cultural.	84%
A autoavaliação contribui para a melhoria da UENP.	82%
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos científicos, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, monografias, TCCs e outros).	82%
A UENP mantém ações que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade.	81%
A UENP contribui para o desenvolvimento local, regional e nacional.	81%
É adequada a limpeza das salas de aula.	81%
A imagem pública da UENP na sociedade é satisfatória.	80%
A UENP incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa por meio de programas de iniciação científica (PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e da participação no Evento de Integração.	80%
É adequada a limpeza do campus.	79%
Considerando que a legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, as atividades remotas devem continuar a fazer parte do curso, quando e onde for possível, mesmo após o período da pandemia.	79%
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos de extensão, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos.	79%
As salas de aulas são iluminadas.	79%
A atuação do coordenador do curso foi satisfatória.	78%

Fonte: CPA/Uenp.

Alguns assuntos bem avaliados pelos estudantes do CCP foram: processos seletivos de ingresso, Suap, promoção da igualdade étnico racial e diversidade cultural, imagem da Uenp, autoavaliação e incentivos à participação em projetos e eventos. A atuação do coordenador de curso conta com um bom percentual de concordância.

Diferentemente, a Tabela 11 traz a relação de maiores percentuais de discordância com os indicadores examinados:

Tabela 11 – Maiores percentuais de discordância discente do Campus de Cornélio Procópio.

INDICADORES/DISCENTES/CCP	PERCENTUAL
As salas de aulas são arejadas.	37%
Os resultados gerais da autoavaliação são discutidos com os estudantes.	30%
É adequada a conservação dos banheiros do campus.	27%
É adequada a iluminação do campus.	27%
É adequada a segurança do campus.	26%
As salas de aulas são equipadas (carteiras, mesa, quadro e recursos audiovisuais suficientes).	26%
É adequado o estado de conservação do campus.	25%
A situação dos laboratórios de informática satisfaz às necessidades do curso.	21%
O número e as condições dos equipamentos disponíveis nos laboratórios atendem ao número de alunos.	21%
É adequada a limpeza dos banheiros do campus.	21%
A UENP oferece atendimento psicológico satisfatório aos alunos.	20%
A opinião dos estudantes de graduação/pós-graduação é considerada para as decisões referentes ao curso/programa.	19%
O site da UENP permite a busca de informações de forma fácil e atualizada.	17%
Há relação da grade curricular com as demandas sociais e as necessidades dos alunos.	16%
Há melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional.	15%
Em todos os setores do campus há quantidade de banheiros suficientes.	15%
É adequado o estado de conservação das salas de aula.	15%

Fonte: CPA/Uenp.

Diante do exposto na Tabela 11, se infere que os indicadores com maiores discordâncias se referem à infraestrutura física do Campus.

7.2 Campus Luiz Meneghel – Bandeirantes (CLM)

No CLM, localizado no município de Bandeirantes, são ofertados os cursos de graduação em Agronomia, Ciências Biológicas, Ciências da Computação, Computação, Enfermagem, Medicina Veterinária e Sistemas de Informação. Também, há os programas de Residência em Medicina Veterinária e Pós-Graduação (mestrado) em Agronomia (Ppagro).

7.2.1 Corpo Docente

No CLM, dos 121 docentes, 69 responderam à avaliação, montante que representa 57% do total. Da mesma forma que no CCP, a análise docente está apresentada por campus, sendo os maiores percentuais de concordância (concordo e concordo plenamente) listados na Tabela 12, por ordem decrescente:

Tabela 12 – Maiores percentuais de concordância docente do Campus Luiz Meneghel.

INDICADORES/DOCENTES/CLM	PERCENTUAL
As aulas ministradas em seu curso são imprescindíveis para o aprendizado de todo o conteúdo previsto no conteúdo programático.	95%
É adequada a limpeza das salas de aula.	92%
As atividades extensionistas realizadas na UENP possuem relevância para o desenvolvimento local e regional.	91%
Tenho conhecimento da realização de atividades culturais na UENP.	91%
A atuação da comissão executiva do curso (CEC) foi satisfatória.	90%
Você está satisfeito com as atividades que desenvolve.	90%
O currículo e a organização didático-pedagógica do curso estão de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e as inovações na área.	90%
As atividades de extensão e de cultura beneficiam a comunidade externa.	90%
A atuação do diretor do centro foi satisfatória.	89%
A atuação da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) foi satisfatória.	89%
A UENP apresenta processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, indígenas) adequados ao contexto social em que está inserida e às políticas afirmativas.	89%
As mudanças realizadas no ensino de graduação/pós-graduação a partir das decisões tomadas nas reuniões do colegiado de curso contribuíram para a manutenção da qualidade do ensino.	88%
A opinião do corpo docente é considerada para as decisões referentes ao curso/programa.	88%
A atuação da direção de campus foi satisfatória.	88%
É adequada a limpeza do campus.	88%

A UENP incentiva a participação dos professores e alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX e USF), por meio da concessão de bolsas de extensão aos estudantes e da divulgação de editais de fomento à extensão, bem como a participação em eventos para	87%
A autoavaliação contribui para a melhoria da UENP.	87%
A UENP incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa por meio de programas de iniciação científica (PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e da participação no Evento de Integração.	87%
A atuação do coordenador do curso foi satisfatória.	86%
A imagem pública da UENP na sociedade e a contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná são satisfatórias.	86%
Considerando que a legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, as atividades remotas devem continuar a fazer parte do curso, quando e onde for possível, mesmo após o período da pandemia.	86%
Há relação da grade curricular com as demandas sociais e as necessidades dos alunos.	86%

Fonte: CPA/Uenp.

Semelhante ao CCP, os docentes do CLM mostram elevado percentual de concordância em relação à relevância das aulas para o aprendizado dos estudantes. Há, ademais, concordância com a atuação da Prograd, Direção de Campus e de Centro de Estudos, bem como com as comissão executiva de curso. A maioria concorda que é adequada a limpeza das salas de aula e do campus, as atividades extensionistas são importantes para o desenvolvimento local e regional e estão satisfeitos com as atividades que desenvolve.

A Tabela 13, ao contrário, expõe as discordâncias docentes:

Tabela 13 – Maiores percentuais de discordância docente do Campus Luiz Meneghel.

INDICADORES/DOCENTES/CLM	PERCENTUAL
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes são suficientes para fomentar a realização de eventos científicos, inclusive online.	46%
O site da UENP permite a busca de informações de forma fácil e atualizada.	44%
A UENP dispõe de mecanismos de apoio satisfatório aos alunos com deficiência.	44%
É adequada a iluminação do campus.	42%
Os incentivos institucionais ou de outras fontes são suficientes para fomentar a participação de professores em eventos científicos, inclusive online.	42%
É adequada a segurança do campus.	36%
As condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades de pesquisa e de extensão são satisfatórias.	30%
As ações afirmativas (moradia estudantil, bolsa de inclusão social etc.) desenvolvidas pela UENP, para auxiliar os acadêmicos em situação de fragilidade social, são satisfatórias.	30%

A biblioteca possui acervo com qualidade e quantidade suficiente (livros atuais, que atendem às necessidades curriculares do curso).	30%
O número e as condições dos equipamentos disponíveis nos laboratórios atendem ao número de alunos.	29%
O atendimento telefônico no campus é satisfatório.	28%
É adequada a conservação dos banheiros do campus.	28%
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes são suficientes para fomentar a realização de eventos de extensão e cultura na UENP, inclusive online.	28%
São atualizados e conservados os equipamentos nos laboratórios.	27%
Os resultados gerais da autoavaliação são discutidos com os docentes.	27%
As condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades são satisfatórias.	26%
A atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRORH) foi satisfatória.	23%
São satisfatórias as ações previstas nos regulamentos próprios e o apoio para gestão do centro de estudos como políticas para a criação e a expansão da pós-graduação.	22%
As disciplinas de graduação são integradas com a extensão.	22%
Os meios de comunicação/informação do Campus (murais, cartazes, site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação de normas, eventos, projetos etc.	22%
O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da UENP (Portal do Egresso) é inovador, de uso fácil e contém informações relevantes.	22%

Fonte: CPA/Uenp.

Os incentivos financeiros para fomentar a realização de eventos científicos/de extensão/culturais e a participação dos professores em tais eventos despontam com consideráveis percentuais de discordância docente. Na mesma linha, as políticas para criação, expansão e manutenção da pós-graduação.

Interessante observar que os docentes do Campus Luiz Meneghel demonstram descontentamento com o atendimento telefônico e os meios dos meios de comunicação/informação do Campus, bem como da atuação da Prorh e do acompanhamento dos egressos.

7.2.2 Corpo Técnico

No CLM, são 66 agentes universitários e destes, 29 responderam à avaliação institucional no ano de 2022, ou seja, 44% do corpo técnico. Os itens com maiores concordâncias e discordâncias estão nas Tabelas 14 e 15.

Tabela 14 – Maiores percentuais de concordância dos agentes universitários do Campus Luiz Meneghel.

INDICADORES/AGENTES UNIVERSITÁRIOS/CLM	PERCENTUAL
Os problemas do campus são satisfatoriamente solucionados pelo direção do campus.	93%
A UENP mantém ações que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade.	90%
Você está satisfeito com as atividades que desenvolve.	86%
O e-Protocolo melhorou o trâmite de documentos e processos na UENP.	86%
A imagem pública da UENP na sociedade e a contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná são satisfatórias.	86%
As decisões da direção de campus são amplamente divulgadas aos agentes universitários.	83%
A atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRORH) foi satisfatória.	83%
É adequada a limpeza dos banheiros do campus.	79%
A imagem pública da UENP na sociedade é satisfatória.	79%
A atuação da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (PROPAV) foi satisfatória.	76%
As condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades são satisfatórias.	76%
É adequada a limpeza do campus.	76%
A autoavaliação contribui para a melhoria da UENP.	76%

Fonte: CPA/Uenp.

Identifica-se que a maioria dos agentes universitários do CLM concorda que os problemas do campus são satisfatoriamente solucionados pela Direção do Campus, assim como as decisões da Direção de Campus são amplamente divulgadas aos agentes universitários. Muitos também concordam com as atuações das Pró-Reitorias (Propav e Prorh), ações que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade, satisfação com as atividades que desenvolvem, imagem da Uenp e melhorias decorrentes da autoavaliação.

Tabela 15 – Maiores percentuais de discordância dos agentes universitários do Campus Luiz Meneghel.

INDICADORES/AGENTES UNIVERSITÁRIOS/CLM	PERCENTUAL
O atendimento telefônico no campus é satisfatório.	38%

A quantidade de pessoal que trabalha no seu setor é satisfatória.	34%
É adequada a conservação dos banheiros do campus.	34%
Em todos os setores do campus há quantidade de banheiros suficientes.	31%
O site da UENP permite a busca de informações de forma fácil e atualizada.	31%
Os resultados gerais da autoavaliação são discutidos com os agentes universitários.	31%
É adequada a iluminação do campus.	28%
Os esforços da UENP em aumentar o número de pessoas em setores administrativos (agentes universitários, CRES, residentes técnicos, cargos em comissão) têm possibilitado menor sobrecarga de trabalho, maior agilidade e qualidade nos serviços prestados.	28%
É adequado o estado de conservação do campus.	24%
Os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida são satisfatórios.	21%
Os equipamentos e materiais disponíveis para desenvolvimento das atividades são adequados.	21%
O estado de conservação do setor onde você trabalha é adequado.	21%
É adequada a segurança do campus.	21%

Fonte: CPA/Uenp.

Conforme a Tabela 15, os maiores percentuais de discordância dos agentes universitários concernem aos meios de comunicação da Uenp, inclusive site e atendimento telefônico. Outros itens como a quantidade de pessoal que trabalham no setor, a conservação e quantidade de banheiros, a iluminação do campus e a discussão dos resultados gerais da autoavaliação têm parcela elevada de desacordo.

7.2.3 Corpo Discente

No CLM, são 1148 alunos e destes, 414 responderam à avaliação institucional no ano de 2022, ou seja, 36% dos discentes.

A Tabela 16 contém os assuntos com maiores percentuais de concordância e a Tabela 17 os maiores percentuais de discordância dos acadêmicos de Bandeirantes:

Tabela 16 – Maiores percentuais de concordância discente do Campus Luiz Meneghel.

INDICADORES/DISCENTES/CLM	PERCENTUAL
O atendimento da biblioteca é satisfatório.	88%

A UENP apresenta processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, indígenas) adequados ao contexto social em que está inserida e às políticas afirmativas.	88%
É adequada a limpeza das salas de aula.	88%
A UENP contribui para o desenvolvimento local, regional e nacional.	87%
O Sistema Acadêmico – SUAP – permite acompanhar a vida acadêmica (como notas e faltas), além da expedição de documentos.	86%
A biblioteca possui instalações satisfatórias para leitura e estudos.	84%
As atividades extensionistas realizadas na UENP possuem relevância para o desenvolvimento local e regional.	83%
A atuação da direção de campus foi satisfatória.	83%
É adequada a limpeza dos banheiros do campus.	83%
A autoavaliação contribui para a melhoria da UENP.	82%
As salas de aulas são iluminadas.	82%
A UENP mantém ações que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade.	81%
A UENP atua na promoção da igualdade étnico-racial e da diversidade cultural.	81%
É adequada a limpeza do campus.	81%
A atuação do diretor do centro foi satisfatória.	80%
As atividades de extensão e de cultura beneficiam a comunidade externa.	80%
A imagem pública da UENP na sociedade é satisfatória.	80%
A atuação do coordenador do curso foi satisfatória.	80%
A UENP incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa por meio de programas de iniciação científica (PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e da participação no Evento de Integração.	80%

Fonte: CPA/Uenp.

Alguns assuntos bem avaliados pelos estudantes do CLM: atendimento e instalações da biblioteca, processos seletivos de ingresso, Suap, limpeza das salas de aula, dos banheiros e do campus, atuação da direção de campus e incentivos a participação em projetos e eventos.

Tabela 17 – Maiores percentuais de discordância discente do Campus Luiz Meneghel.

INDICADORES/DISCENTES/CLM	PERCENTUAL
O número e as condições dos equipamentos disponíveis nos laboratórios atendem ao número de alunos.	49%
É adequada a iluminação do campus.	47%
É adequada a conservação dos banheiros do campus.	34%
Os resultados gerais da autoavaliação são discutidos com os estudantes.	31%
O número e as condições dos equipamentos disponíveis no hospital veterinário atendem ao número de alunos.	28%
É adequado o estado de conservação do campus.	24%
As salas de aulas são arejadas.	24%
É adequada a segurança do campus.	23%
O site da UENP permite a busca de informações de forma fácil e atualizada.	21%

Em todos os setores do campus há quantidade de banheiros suficientes.	21%
A UENP dispõe de mecanismos de apoio satisfatório aos alunos com deficiência.	19%
A UENP oferece atendimento psicológico satisfatório aos alunos.	19%
Há relação da grade curricular com as demandas sociais e as necessidades dos alunos.	18%
A opinião dos estudantes de graduação/pós-graduação é considerada para as decisões referentes ao curso/programa.	18%
É adequado o estado de conservação das salas de aula.	17%
Considerando que a legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, as atividades remotas devem continuar a fazer parte do curso, quando e onde for possível, mesmo após o período da pandemia.	17%

Fonte: CPA/Uenp.

Quase metade dos alunos do CLM que participaram da avaliação discordam que o número e as condições dos equipamentos disponíveis nos laboratórios atendem ao número de alunos e que é adequada a iluminação do campus. Também discordam com o estado de conservação dos banheiros e do campus, a discussão dos resultados gerais da autoavaliação e que o número e as condições dos equipamentos disponíveis no hospital veterinário atendem ao número de alunos.

7.3 Campus de Jacarezinho (CJ)

No CJ são ofertados os seguintes cursos de graduação: Ciências Biológicas, Direito, Educação Física, Filosofia, Fisioterapia, História, Letras-Espanhol, Letras-Inglês, Matemática, Odontologia e Pedagogia. Concentra Especialização em Direito Administrativo, Programa de Residência em Reabilitação Física. Há também o Mestrado e o Doutorado em Ciência Jurídica, Mestrado em Ensino e o Mestrado em Ciências do Movimento Humano.

7.3.1 Corpo Docente

Em Jacarezinho, 61 docentes participaram da avaliação, número este que representa 35% do segmento. Nota-se a semelhança dos resultados dos outros *campi* da Uenp.

De forma ampla, os docentes demonstram alta concordância com os aspectos ligados ao colegiado e à coordenação de curso, à direção de centro e à direção de campus: quase todos os indicadores têm respostas superiores a 90% de concordância, plena ou não. Merece destacar a

concordância com a atuação da Pró-Reitoria de Graduação, da Divisão Acadêmica e das Secretarias da Pós-Graduação. É o que consta na Tabela 18:

Tabela 18 – Maiores percentuais de concordância docente do Campus de Jacarezinho.

INDICADORES/DOCENTES/CJ	PERCENTUAL
As aulas ministradas em seu curso são imprescindíveis para o aprendizado de todo o conteúdo previsto no conteúdo programático.	97%
A atuação do diretor do centro foi satisfatória.	95%
A UENP apresenta processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, indígenas) adequados ao contexto social em que está inserida e às políticas afirmativas.	94%
É adequada a limpeza das salas de aula.	94%
A atuação da comissão executiva do curso (CEC) foi satisfatória.	92%
A opinião do corpo docente é considerada para as decisões referentes ao curso/programa.	92%
O atendimento da Divisão Acadêmica/Secretaria de Pós-Graduação é satisfatório.	92%
Tenho conhecimento da realização de atividades culturais na UENP.	92%
As atividades de extensão e de cultura beneficiam a comunidade externa.	92%
A atuação da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) foi satisfatória.	91%
A imagem pública da UENP na sociedade é satisfatória.	91%
É adequada a limpeza do campus.	91%
O currículo e a organização didático-pedagógica do curso estão de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e as inovações na área.	91%
A atuação do coordenador do curso foi satisfatória.	90%
A imagem pública da UENP na sociedade e a contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná são satisfatórias.	90%
Há relação da grade curricular com as demandas sociais e as necessidades dos alunos.	90%
A UENP incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa por meio de programas de iniciação científica (PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e da participação no Evento de Integração.	90%
A atuação da direção de campus foi satisfatória.	89%
Você está satisfeito com as atividades que desenvolve.	89%

Fonte: CPA/Uenp.

Além dos aspectos relacionados à gestão local, há concordância docente com a imagem pública da Uenp, consideração da opinião docente nas decisões do curso e satisfação com as próprias atividades.

A Tabela 19 contém a relação dos itens com maiores percentuais de desaprovação docente.

Tabela 19 – Maiores percentuais de discordância docente do Campus de Jacarezinho.

INDICADORES/DOCENTES/CJ	PERCENTUAL
-------------------------	------------

Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes são suficientes para fomentar a realização de eventos científicos, inclusive online.	41%
Os incentivos institucionais ou de outras fontes são suficientes para fomentar a participação de professores em eventos científicos, inclusive online.	38%
As condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades de pesquisa e de extensão são satisfatórias.	35%
O número e as condições dos equipamentos disponíveis nos laboratórios atendem ao número de alunos.	32%
As condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades são satisfatórias.	31%
Em todos os setores do campus há quantidade de banheiros suficientes.	30%
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes são suficientes para fomentar a realização de eventos de extensão e cultura na UENP, inclusive online.	30%
A UENP dispõe de mecanismos de apoio satisfatório aos alunos com deficiência.	28%
Os resultados gerais da autoavaliação são discutidos com os docentes.	28%
As ações afirmativas (moradia estudantil, bolsa de inclusão social etc.) desenvolvidas pela UENP, para auxiliar os acadêmicos em situação de fragilidade social, são satisfatórias.	27%
É adequada a iluminação do campus.	22%
É adequada a segurança do campus.	22%
É adequado o estado de conservação das salas de aula.	20%
É adequado o estado de conservação do campus.	19%
A situação dos laboratórios de informática satisfaz às necessidades do curso.	19%
A biblioteca possui acervo com qualidade e quantidade suficiente (livros atuais, que atendem às necessidades curriculares do curso).	18%
É adequada a conservação dos banheiros do campus.	18%
São atualizados e conservados os equipamentos nos laboratórios.	16%
O trâmite processual para a progressão/ascensão na carreira é célere, os critérios são claros e adequados.	15%
Há melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional.	15%
A UENP incentiva a participação dos professores em projetos de pesquisa por meio da concessão de bolsas de iniciação científica aos estudantes orientados e da divulgação de editais de fomento à pesquisa.	15%

Fonte: CPA/Uenp.

A discordância docente no Campus de Jacarezinho, de modo semelhante aos demais *campi*, revela elevados percentuais quando se trata de incentivos para a participação e realização de eventos científicos e de extensão. Os demais assuntos com alta parcela de desacordo ligam-se à infraestrutura.

Interessante notar que os docentes desse Campus reclamam do trâmite processual para progressão/ascensão na carreira, melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação e ao incentivo para os professores realizarem pesquisa.

7.3.2 Corpo Técnico

No CJ, o corpo técnico é composto por 66 pessoas, dos quais 29 responderam à avaliação no ano de 2022, totalizando 44% dos agentes universitários.

De qualquer forma, os indicadores com maiores concordâncias e discordâncias estão nas Tabelas 20 e 21.

Tabela 20 – Maiores percentuais de concordância dos agentes universitários do Campus de Jacarezinho.

INDICADORES/AGENTES UNIVERSITÁRIOS/CJ	PERCENTUAL
Você está satisfeito com as atividades que desenvolve.	100%
Os problemas do campus são satisfatoriamente solucionados pelo direção do campus.	92%
A atuação da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) foi satisfatória.	92%
A atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRORH) foi satisfatória.	92%
O atendimento telefônico no campus é satisfatório.	92%
O e-Protocolo melhorou o trâmite de documentos e processos na UENP.	92%
A imagem pública da UENP na sociedade e a contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná são satisfatórias.	92%
A UENP mantém ações que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade.	92%
Em geral, a atuação da Reitoria (Reitora e Vice-Reitor) foi satisfatória (considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos).	92%
A atuação da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (PROPAV) foi satisfatória.	92%
O atendimento telefônico na Reitoria é satisfatório.	92%

Fonte: CPA/Uenp.

Os agentes universitários do Campus de Jacarezinho demonstram satisfação com as próprias atividades, com a imagem da Uenp, e-Protocolo, atuação de algumas pró-reitorias (Prograd, Prorh e Propav) e Direção de Campus.

Tabela 21 – Maiores percentuais de discordância dos agentes universitários do Campus de Jacarezinho.

INDICADORES/AGENTES UNIVERSITÁRIOS/CJ	PERCENTUAL
Os equipamentos e materiais disponíveis para desenvolvimento das atividades são adequados.	23%

É satisfatória o acesso do agente universitário em cursos (extensão/ pós-graduação/ graduação/ línguas estrangeiras) para fins qualificação profissional oferecida pela UENP.	23%
É adequada a segurança do campus.	23%
Os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida são satisfatórios.	15%
A quantidade de pessoal que trabalha no seu setor é satisfatória.	15%
A divulgação das normas (Resoluções e Portarias) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UENP são satisfatórios.	15%
As condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades são satisfatórias.	15%
O estado de conservação do setor onde você trabalha é adequado.	15%
Os esforços da UENP em aumentar o número de pessoas em setores administrativos (agentes universitários, CRES, residentes técnicos, cargos em comissão) têm possibilitado menor sobrecarga de trabalho, maior agilidade e qualidade nos serviços prestados.	15%
Os resultados gerais da autoavaliação são discutidos com os agentes universitários.	15%

Fonte: CPA/Uenp.

A análise das informações contidas na Tabela 21 revela que parcela dos agentes universitários do Campus de Jacarezinho não concorda que há esforços em aumentar o número de pessoas nos setores administrativos e que o quantitativo é suficiente. Ademais, elevado percentual de agentes universitários critica o acesso aos cursos de extensão e os programas de qualificação pessoal.

7.3.3 Corpo Discente

O corpo discente do Campus de Jacarezinho manifesta aprovação com os quesitos elencados na Tabela 22:

Tabela 22 – Maiores percentuais de concordância discente do Campus de Jacarezinho.

INDICADORES/DISCENTES/CJ	PERCENTUAL
O atendimento da biblioteca é satisfatório.	92%
É adequada a limpeza das salas de aula.	91%
A UENP contribui para o desenvolvimento local, regional e nacional.	91%
O Sistema Acadêmico – SUAP – permite acompanhar a vida acadêmica (como notas e faltas), além da expedição de documentos.	91%
A UENP apresenta processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, indígenas) adequados ao contexto social em que está inserida e às políticas afirmativas.	89%

Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos científicos, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, monografias, TCCs e outros).	89%
É adequada a limpeza do campus.	89%
As salas de aulas são iluminadas.	87%
A imagem pública da UENP na sociedade é satisfatória.	87%
A UENP incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa por meio de programas de iniciação científica (PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e da participação no Evento de Integração.	87%
A UENP atua na promoção da igualdade étnico-racial e da diversidade cultural.	86%
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos de extensão, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos.	86%
A biblioteca possui instalações satisfatórias para leitura e estudos.	86%
As atividades de extensão e de cultura beneficiam a comunidade externa.	85%
As atividades extensionistas realizadas na UENP possuem relevância para o desenvolvimento local e regional.	85%

Fonte: CPA/Uenp.

Observa-se da relação acima que atendimento da biblioteca, limpeza das salas de aula e incentivo à participação em projetos e eventos obtiveram uma boa avaliação por parte do corpo discente.

Ao contrário da relação acima, a Tabela 23 contém o elenco dos maiores percentuais de discordância com os indicadores, na opinião dos acadêmicos.

Tabela 23 – Maiores percentuais de discordância discente do Campus de Jacarezinho.

INDICADORES/DISCENTES/CJ	PERCENTUAL
Os resultados gerais da autoavaliação são discutidos com os estudantes.	33%
As salas de aulas são equipadas (carteiras, mesa, quadro e recursos audiovisuais suficientes).	28%
É adequada a conservação dos banheiros do campus.	28%
As salas de aulas são arejadas.	25%
O número e as condições dos equipamentos disponíveis nos laboratórios atendem ao número de alunos.	25%
É adequado o estado de conservação do campus.	23%
A UENP oferece atendimento psicológico satisfatório aos alunos.	22%
A opinião dos estudantes de graduação/pós-graduação é considerada para as decisões referentes ao curso/programa.	21%
As ações afirmativas (moradia estudantil, bolsa de inclusão social etc.) desenvolvidas pela UENP, para auxiliar os acadêmicos em situação de fragilidade social, são satisfatórias.	21%
Em todos os setores do campus há quantidade de banheiros suficientes.	20%
É adequado o estado de conservação das salas de aula.	19%
É adequada a limpeza dos banheiros do campus.	17%

Há melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional.	17%
É adequada a segurança do campus.	16%
É adequada a iluminação do campus.	16%

Fonte: CPA/Uenp.

Enfim, infere-se que os diversos aspectos relacionados à infraestrutura receberam elevados percentuais de discordância.

7.4 EAD

No tocante aos cursos ofertados a distância, como a maior parte do corpo docente está vinculado aos cursos presenciais, o número de participantes foi de apenas dois. Outra dificuldade foi em relação ao corpo de agentes administrativos do EaD, o qual foi inserido com o da Reitoria. Estes problemas decorreram das adequações no Suap e necessitam de correção para o ano de 2023.

7.4.1 Corpo Discente

Sobre o corpo discente, dos 403 discentes, apenas 29 participaram da avaliação institucional, representando 7%. Os maiores percentuais de concordância e de discordância encontram-se, respectivamente, nas Tabelas 24 e 25.

Tabela 24 – Maiores percentuais de concordância discente do EAD.

INDICADORES/DISCENTES/EAD	PERCENTUAL
O atendimento da divisão acadêmica/secretaria da pós-graduação é satisfatório.	100%
A UENP atua na promoção da igualdade étnico-racial e da diversidade cultural.	100%
A UENP mantém ações voltadas ao desenvolvimento da democracia e à promoção da cidadania.	100%
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos de extensão, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos.	100%
Tenho conhecimento da realização de atividades culturais na UENP.	100%
Os meios de comunicação da UENP (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação das decisões tomadas pela UENP.	100%
Os meios de comunicação/informação do Campus (murais, cartazes, site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação de normas, eventos, projetos etc.	100%

A autoavaliação contribui para a melhoria da UENP.	100%
A opinião dos estudantes de graduação/pós-graduação é considerada para as decisões referentes ao curso/programa.	97%
A atuação do diretor do centro foi satisfatória.	97%
Considerando que a legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, as atividades remotas devem continuar a fazer parte do curso, quando e onde for possível, mesmo após o período da pandemia.	97%
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos científicos, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, monografias, TCCs e outros).	97%
As atividades extensionistas realizadas na UENP possuem relevância para o desenvolvimento local e regional.	97%
O site da UENP permite a busca de informações de forma fácil e atualizada.	97%
A atuação da direção de campus foi satisfatória.	97%
As atividades de extensão e de cultura beneficiam a comunidade externa.	97%
A UENP apresenta processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, indígenas) adequados ao contexto social em que está inserida e às políticas afirmativas.	97%
A UENP oferece atendimento pedagógico satisfatório aos alunos.	97%
A atuação do coordenador do curso foi satisfatória.	97%
A imagem pública da UENP na sociedade é satisfatória.	97%

Fonte: CPA/Uenp.

A análise da Tabela X demonstra o consenso dos respondentes quanto a vários indicadores como atendimento da Divisão Acadêmica e da Secretaria de Pós-Graduação e com os meios de comunicação. Outros indicadores também receberam 97% de concordância.

Tabela 25 – Maiores percentuais de discordância discente do EAD.

INDICADORES/DISCENTES/EAD	PERCENTUAL
Os resultados gerais da autoavaliação são discutidos com os estudantes.	7%
A opinião dos estudantes de graduação/pós-graduação é considerada para as decisões referentes ao curso/programa.	3%
A atuação da Comissão Executiva de Colegiado (CEC), a qual é composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros e coordenador de estágios, foi satisfatória.	3%
A atuação do diretor do centro foi satisfatória.	3%
A atuação da direção de campus foi satisfatória.	3%
O atendimento da biblioteca é satisfatório.	3%
As salas de aulas são equipadas (carteiras, mesa, quadro e recursos audiovisuais suficientes).	3%
A biblioteca possui acervo com qualidade e quantidade suficientes (livros atuais, que atendem às necessidades curriculares do curso).	3%

O número e as condições dos equipamentos disponíveis nos laboratórios atendem ao número de alunos.	3%
É adequado o estado de conservação das salas de aula.	3%
O Sistema Acadêmico – SUAP – permite acompanhar a vida acadêmica (como notas e faltas), além da expedição de documentos.	3%
A imagem pública da UENP na sociedade é satisfatória.	3%
Há melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional.	3%

Fonte: CPA/Uenp.

De uma forma geral, os percentuais de discordância dos estudantes dos cursos EaD são menores do que os dos cursos presenciais. Como particularidades desta modalidade, tem-se a insatisfação com o Suap e com a imagem pública da Uenp na sociedade.

8 RESULTADOS POR EIXO

Após a apresentação dos maiores percentuais de concordância (concordo plenamente e concordo) e de discordância (discordo e discordo plenamente), arrolam-se os resultados aferidos, conforme o roteiro sugerido pela Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065/2014. Esta parte do relatório encontra-se disposta em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões previstas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004.

As fragilidades e potencialidades tomam por base, primordialmente, os dados da autoavaliação, mas aproveitam informações de outros procedimentos e instrumentos como avaliação externa *in loco* para o recredenciamento presencial e EaD e outros. Empregam-se, ademais, elementos coletados e organizados a partir do PDI 2019-2023, de acordo com a identidade da Instituição.

Ressalta-se os resultados da avaliação institucional verificada no ano de 2022 diferem dos apurados no ano de 2021, uma vez que o contexto epidêmico encerrou-se e as atividades presenciais foram retomadas.

8.1 Planejamento e Avaliação Institucional (Eixo 1)

O presente tópico analisa e sintetiza os diversos procedimentos avaliativos, relacionando-os com a evolução institucional e com o desenvolvimento do próprio processo. Aborda, particularmente, fragilidades e potencialidades da autoavaliação.

8.1.1 Planejamento e Avaliação (Dimensão 8)

O processo de autoavaliação verificado no ano de 2022 teve uma elevação de 40 (quarenta) participantes (Tabela 4). Assim, é fundamental que a CPA discuta com a Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional quais ações serão adotadas para retomar o gradativo crescimento no quantitativo de respondentes, incluindo os cursos ofertados na modalidade de Educação à Distância, as pós-graduações e a comunidade externa.

Quanto ao processo avaliativo, citam-se os seguintes avanços: a) alterações do Suap, para possibilitar os resultados por curso – o que será analisado em etapa posterior; b) emprego do Suap na avaliação com a comunidade externa; c) retomada da avaliação pedagógica (os professores avaliados pelos estudantes); d) uso das redes sociais na divulgação do processo, como envolvimento de professores e estudantes.

Mostra-se, porém, urgente a melhoria tanto da divulgação dos resultados da autoavaliação. É certo que os relatórios estão disponibilizados na página da CPA para consulta de qualquer interessado, porém, na opinião dos três segmentos – agentes universitários, professores e alunos, mencionadas ações permanecem insuficientes, sendo um dos pontos mais reclamados pela comunidade universitária.

Outra questão que merece atenção da CPA é sobre o emprego do Suap e as dificuldades geradas pelas adequações realizadas em 2022: professores envolvidos exclusivamente com as atividades administrativas, agentes administrativos do EaD, professores do EaD etc. O tamanho dos instrumentos avaliativos continua sendo fator de insatisfação, particularmente dos docentes que lecionam em vários cursos, visto que precisam avaliar mais de uma vez os mesmos indicadores.

Tecidas as considerações e, especificamente sobre a “Avaliação Institucional 2022”, podem ser citadas as seguintes potencialidades:

- aumento do número de respondentes da comunidade externa;
- emprego do Suap na avaliação externa;
- retomada da avaliação pedagógica;
- uso das redes sociais para divulgação da avaliação e envolvimento da comunidade acadêmica nesta divulgação.

Como maiores dificuldades constatadas no ano de 2022, apontam-se:

- dificuldades com o Suap, como a não inclusão dos professores que exerceram exclusivamente atividades administrativas;
- falta de atualização das informações no Suap;
- tímida recuperação do número de participantes, apesar dos esforços da CPA;
- necessidade de divulgação e disseminação dos resultados.

Além do mais, cumpre lembrar que, em 2022, no relatório elaborado pelos avaliadores por ocasião do recredenciamento presencial e EaD (no processo 201503240), a Dimensão 1, Eixo 1, denominado Planejamento e Avaliação Institucional, o conceito foi 3,8. Todos os indicadores obtiveram conceito 4, exceto o processo de autoavaliação institucional, que teve conceito 3¹³.

No mesmo ano de 2022, no processo de recredenciamento institucional em trâmite perante os órgãos estaduais, a Comissão de Avaliadores destacou como sugestão “Revisitar e atualizar a forma de divulgação dos resultados das avaliações pela CPA, objetivando maior conhecimento e envolvimento da comunidade acadêmica com apoio institucional em todas as instâncias”. Como fragilidade, apontou a ausência de política institucional de acompanhamento dos egressos.

Para os próximos anos, almeja-se:

- adaptações no Suap;
- elaboração de material para publicação dos resultados da avaliação;
- discussão dos resultados com a comunidade universitária;
- utilização dos resultados para elevação dos indicadores de qualidade;
- realização da avaliação com os egressos.

Uma reflexão crítica mais aprofundada da “Avaliação Institucional 2022” será realizada em reunião com a CPA e, também, na oportunidade de divulgação e discussão dos resultados, ouvindo-se os gestores, os conselheiros (Consuni) e a comunidade universitária.

Antes de encerrar o tópico, é fundamental mencionar as outras formas de avaliação verificadas na Uenp. A princípio, no que concerne à comunidade externa, a DAI mantém o chamado

¹³ Segundo consta no Relatório: “Justificativa para conceito 3: Durante a visita virtual foi verificado há processo de autoavaliação e atende às necessidades institucionais, uma vez que, há um planejamento e ações estruturadas da CPA, apesar de apontarem dificuldades para atingir o público discente e membros da sociedade. Verificou-se através do PDI e Relatório Institucional que existem um planejamento estratégico, com intuito de realizar ações efetivas baseadas nos dados obtidos na autoavaliação interna e externa, com evidência que todos os segmentos da comunidade estão sensibilizados para a sua relevância, inclusive tal fato se verificou durante entrevista com os discentes. No entanto, apesar das ações e incentivos da CPA não foi possível verificar que os seguimentos se apropriam dos seus resultados. A comissão não verificou evidência de que todos os seguimentos da comunidade acadêmica, principalmente EAD, estão sensibilizados para a sua relevância, uma vez que, o relatório da CPA 2021 obteve adesão de apenas 1% dos discentes EAD e não houve registro de percentual de resposta do questionário para os docentes EAD”.

Portal do Egresso (<https://uenp.edu.br/egresso>) e, a partir de dados coletados, publica as informações a qualquer interessado por meio do Painel Dados de Egressos. Referida análise está sendo retomada em 2023.

Outra avaliação em andamento abrange os desistentes, pesquisa de fluxo contínuo, com estudantes que trancaram a matrícula, visando detectar as incongruências nos cursos e possibilitar a melhoria de sua qualidade. Logo, a pesquisa permite levantar os motivos de evasão, aumentar o índice de aproveitamento das vagas ofertadas e orientar as políticas de atendimento aos estudantes.

Quanto aos indicadores de qualidade, a Uenp obteve a faixa 4, do Índice Geral de Cursos (IGC). O índice do triênio 2019-2021 é o melhor resultado que atingiu até agora, passando a integrar um seleto grupo das instituições brasileiras de ensino superior, o que comprova o avanço na qualidade de ensino dos cursos de graduação e de pós-graduação *stricto sensu*. A majoração no índice é resultado de melhorias como capacitação docente, condições de trabalho docente, bem como do empenho da comunidade universitária.

Quanto aos Conceitos Preliminares de Curso (CPC), no triênio 2019-2021, a Uenp apresenta apenas 1 curso com 2; os demais obtiveram conceitos 3 e 4. A informação pode ser conferida no Painel Indicadores Cursos (<https://uenp.edu.br/uenp-dados>).

Os programas de mestrado em Agronomia (Ppagro), Profissional em Educação Básica (Pped), em Ciências do Movimento Humano (CMH) apresentam conceito Capes 3; os cursos de mestrado e doutorado em Direito, bem como o mestrado Profissional em Letras (Profletras) e o Profissional em Ensino (Ppgen) têm conceito 4.

Como forma de divulgar os resultados dessas avaliações para a comunidade interna e externa, a Uenp mantém uma página denominada “UENP EM NÚMEROS” (link: <https://uenp.edu.br/uenp-dados>), com painel de indicadores avaliativos da própria Instituição e dos seus cursos, por meio de gráficos que revelam a evolução dos conceitos.

8.2 Desenvolvimento Institucional (Eixo 2)

No presente eixo, optou-se por tratar da missão e do plano de desenvolvimento institucional (Dimensão 1), responsabilidade social da instituição e comunicação com a sociedade (Dimensão 4).

Adianta-se que, em 2022, a avaliação externa para o recredenciamento EaD atribuiu conceitos máximos (4 e 5) para os itens correspondentes ao desenvolvimento institucional, com

exceção para implementação dos polos EaD (1). O conceito do Eixo 2, Denominado Desenvolvimento Institucional, foi 4,14.

8.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1)

A missão da Uenp é “promover formação de excelência e produção do conhecimento por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, seguindo princípios éticos, inclusivos e sustentáveis, a fim de contribuir para o desenvolvimento regional e global”. Tanto a missão como os objetivos, as metas e os valores estão expressos no PDI 2019-2023, disponível na página da Uenp (<https://uenp.edu.br/plano-de-desenv-institucional>). O documento contém, ademais, as políticas de ensino – graduação e pós-graduação, pesquisa, extensão, EaD e outras.

A elaboração do PDI foi coordenada pela Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional e teve participação de todas as instâncias da comunidade universitária, com abertura de consulta pública ao documento preliminar, análise de sugestões e reivindicações públicas. O PDI 2019-2023 relata o cumprimento de objetivos e metas previstas no PDI 2012-2017 (p. 69-75).

A construção coletiva e disseminação do PDI foi reafirmada na autoavaliação 2019. Em 2022, referido indicador não alcançou percentual expressivo de concordância ou discordância.

8.2.2 Responsabilidade Social da Instituição (Dimensão 3) e Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4)

O PDI 2019-2023 traz no item 8.1 (p. 89) um item específico sobre a responsabilidade social da Uenp. Abrange a implantação, desde 2016, de reserva de vagas para alunos de escola pública (cotas sociais) e de escola pública que se autodeclaram negros (cotas raciais), assim como a criação da Comissão para Estudo de Ações Afirmativas (Portaria GR nº376/2016). Observa-se, também, nos itens seguintes: política ambiental, política em relação aos direitos humanos – incluindo pesquisa e extensão, política de apoio e assistência estudantil, acessibilidade e inclusão. O PDI prevê como metas o aumento de projetos de extensão voltados à redução da mortalidade infantil, ao combate do analfabetismo, ao estímulo à economia local etc. Ademais, a Uenp conta com diversos projetos que beneficiam a comunidade externa, em áreas como saúde, educação, meio ambiente, cultura, direitos humanos, justiça, tecnologia e produção, comunicação e trabalho.

Com a estruturação da Assessoria de Gestão das Políticas de Sustentabilidade (AGPS) e o recebimento do Selo ODS Educação, reconhece-se a contribuição da Uenp para o desenvolvimento sustentável e a promoção de impactos sociais. Assim, em termos de responsabilidade social, os segmentos concordam com: a relevância dos projetos de extensão para o desenvolvimento local e regional, o benefício das atividades de extensão e de cultura para a comunidade externa, as ações de preservação ambiental e de sustentabilidade, a atuação para promoção da igualdade étnico-racial e da diversidade cultural. Reforça-se a aprovação dos segmentos com a imagem pública da Uenp e sua contribuição para o desenvolvimento local, regional e nacional.

No mesmo sentido, a maioria da comunidade externa concordou que: a Uenp contribui para o desenvolvimento econômico e social da região, a Uenp contribui para a memória cultural da região, ações da Uenp em relação à preservação e defesa do meio ambiente.

A avaliação com o público externo demonstrou que os serviços ofertados pela Uenp à comunidade (como Hospital Veterinário, Clínica de Fisioterapia, Clínica de Odontologia, Núcleo de Prática Jurídica, Programa de Assessoria Jurídica e Desenvolvimento Empresarial – Ajude, Clínica de Enfermagem e Multiprofissional) foram utilizados por 51% dos respondentes, sendo maior que o percentual de 2021, que foi de 34% e 2020, que foi de 25%.

Como potencialidade, na opinião dos docentes e agentes universitários, destaca-se a ampla divulgação das normas (resoluções, instruções etc.): a média de concordância entre os professores é de 90% e entre os agentes 88%.

Desta forma, são **potencialidades**:

- imagem pública da Uenp e sua contribuição para o desenvolvimento local, regional e estadual;
- ações da Uenp para a preservação ambiental e sustentabilidade;
- utilização dos serviços ofertados pela comunidade externa.

Parcela da comunidade universitária demonstra insatisfação com o site da Uenp e com os meios de comunicação e de informação, o que é corroborado pela opinião de parte da sociedade. Os agentes universitários têm uma visão positiva sobre o e-Protocolo e o atendimento telefônico (este último, necessita de melhorias no Campus Luiz Meneghel).

Enfim, é possível concluir pela avaliação positiva e crescente da comunidade universitária quanto à responsabilidade social da Uenp e a evidente necessidade de melhorias nos meios de comunicação.

8.3 Políticas Acadêmicas (Eixo 3)

O presente eixo engloba as políticas para ensino, pesquisa e extensão (Dimensão 2) e as políticas para atendimento aos discentes (Dimensão 9). Optou-se por tratar da comunicação com a sociedade (Dimensão 4) no tópico anterior.

8.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2)

Esclarece-se que o PDI 2019-2023, no item Projeto Político Pedagógico Institucional – PPPI (p. 100-135) prevê as políticas de ensino de graduação e pós-graduação, modalidade presencial e EaD, bem como as de pesquisa e extensão.

Nos anos de 2020 e 2021, em virtude das particularidades decorrentes da crise sanitária, não houve análise individualizada de cada professor/disciplina, como aconteceu nos anos anteriores. Em 2022, retomou-se essa análise e os resultados serão compartilhados individualmente com cada avaliado.

Com base nos dados levantados, arrolam-se como **potencialidades**:

- Importância das aulas para o aprendizado;
- Currículo e organização didático-pedagógica;
- Incentivo à participação de estudantes e professores em projetos de pesquisa e extensão, bem como em eventos.

Por sua vez, são **fragilidades**:

- insuficiência de incentivos financeiros voltados à participação docente e discente em eventos científicos e para a realização desses eventos;
- insuficiência de incentivos financeiros para fomentar a participação em eventos de extensão/culturais e a realização desses eventos;
- integração graduação e extensão;
- políticas para criação e expansão da pós-graduação.

As referidas informações estão bastante sintetizadas e, para um maior aprofundamento, sugere-se a consulta às seções específicas do relatório, bem como às Tabelas constantes no Anexo deste Relatório.

8.3.2 Políticas de Atendimento aos Discentes (Dimensão 4)

O PDI 2019-2023 prevê políticas de apoio e assistência estudantil em várias vertentes: suporte pedagógico, permanência estudantil (auxílio permanência na forma de bolsa, acesso à alimentação de baixo custo, moradia estudantil), suporte de psicólogos e assistentes sociais e recepção de estudantes com necessidades especiais.

Em 2017, como parte das ações afirmativas, foi criado o Núcleo de Apoio e Assistência Estudantil que contava com profissionais de psicologia e assistência social. Com a nova gestão, foi criado pelo Ato Executivo 018/2022 GR/Uenp, o Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE), que busca promover condições de permanência a estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, matriculados nos cursos de graduação e de pós-graduação, nas modalidades presencial e EaD, sob o olhar da inclusão e das diversidades¹⁴. O NAE relaciona-se com o atendimento psicológico, pedagógico e moradia estudantil.

A análise comparativa com as avaliações anteriores demonstra que as políticas de atendimento aos discentes foi percebida pela comunidade universitária, mas ainda se mostram aquém do esperado. O mesmo resultado é evidenciado em 2022.

Assim, aponta-se como **fragilidade** os assuntos vinculados à política de atendimento aos discentes – como apoio aos alunos com deficiência e psicológico, bem como as ações afirmativas.

Por sua vez, da mesma forma que nos anos anteriores, os resultados revelam uma percepção positiva a respeito dos processos seletivos de ingresso (vestibular, SisU, indígena).

8.4 Políticas de Gestão (Eixo 4)

No eixo 4 são avaliadas as políticas de pessoal (Dimensão 5) e a organização e gestão da instituição (Dimensão 6).

8.4.1 Políticas de Pessoal (Dimensão 5)

¹⁴ Confira a página do NAE em <https://uenp.edu.br/nae>.

Por se tratar de autarquia, a regulamentação das atividades do pessoal ocorre especialmente por meio de lei estadual. Inclusive, o quantitativo deve respeitar a legislação vigente e a contratação impõe autorização prévia do Governo do Estado do Paraná.

O PDI 2019-2023, no capítulo 12 (p. 143-153), traz políticas de pessoal para o quinquênio, abrangendo demandas pessoais e de classes para os docentes e agentes universitários, sendo a maior meta a ampliação do quadro de servidores efetivos. Prevê, ademais, a criação de programas, regulamentações, comissões e benefícios.

Como resultados positivos e negativos da Avaliação Institucional 2022, os docentes e os agentes universitários citaram:

Potencialidades:

- Satisfação com as atividades que desenvolve;
- Consideração da opinião docente nas decisões do curso.

Fragilidades:

- Consideração da opinião dos agentes universitários nos órgãos colegiados;
- Esforços para aumentar a quantidade de agentes universitários nos setores;
- Programas de qualificação profissional para os agentes universitários;
- Oferta de cursos para os agentes universitários.

Importante considerar algumas críticas a respeito dos trâmites para progressão e ascensão na carreira.

8.4.2 Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 6)

A organização da Uenp está regulamentada em estatuto, regimentos, resoluções e pode ser observada no PDI (capítulo 7, p. 77-88). Abrange órgãos deliberativos e executivos, tanto da administração central como dos *campi*. As deliberações ocorrem em órgãos colegiados autônomos, que têm representação dos vários segmentos da comunidade universitária (docentes, agentes universitários, discentes) e da sociedade civil organizada. Quanto aos órgãos executivos, existem várias instâncias administrativas: administração central, direção de campus, direção de centro e colegiados de curso.

Em 2022, da mesma forma que nos anos anteriores, analisou-se a atuação dos gestores, mas a CPA adota como princípio o respeito aos direitos fundamentais dos envolvidos no processo e, por essa razão, não são divulgados os resultados das avaliações pessoais – apenas disponibilizados para os próprios interessados e seus superiores hierárquicos. Portanto, para apontar as fragilidades e potencialidades, foram consideradas as médias gerais.

São potencialidades:

- satisfação do corpo docente e discente com aspectos relacionados à gestão local (coordenação do curso, direção de centro e direção de campus);
- satisfação do corpo docente com a atuação da Comissão Executiva de Curso;
- satisfação do corpo de agentes universitários com a gestão local (direção de campus);
- satisfação generalizada de professores e agentes com algumas pró-reitorias, como Prograd e Prorh;
- satisfação com as Divisões Acadêmicas/Secretarias de Pós-Graduação;

Os dados específicos podem ser consultados nas Tabelas constantes no final do Relatório.

8.4.3 Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10)

A Uenp é uma autarquia estadual, gratuita, sem fins lucrativos e sua manutenção ocorre, prioritariamente, por meio de recursos oriundos do Governo do Estado do Paraná, previstos e aprovados na Lei Orçamentária Anual. Conta também com recursos de convênios, além de fontes próprias previstas no seu Estatuto. O PDI 2019-2023, no capítulo 8, intitulado Políticas de Gestão e Sustentabilidade, apresenta demonstrativo de capacidade e sustentabilidade financeira (p. 95-99).

As autoavaliações não contêm questões a respeito da sustentabilidade financeira. No entanto, a comissão de avaliação externa *in loco* – recredenciamento EaD, atribuiu conceitos máximos (5), aos dois indicadores relacionados com o desenvolvimento institucional e participação da comunidade interna.

Isto posto, considera-se potencialidade a sustentabilidade financeira.

8.5 Infraestrutura Física (Eixo 5)

No presente tópico, além de questões relevantes de infraestrutura física, há algumas anotações sobre os serviços.

8.5.1 Infraestrutura Física (Dimensão 7)

No Eixo 5, avalia-se a infraestrutura física (Dimensão 7). Assim como se observa nos relatórios elaborados em virtude dos processos de recredenciamento institucional – federal e estadual, a infraestrutura física necessita primordialmente de investimentos.

As maiores críticas em infraestrutura se referem aos diversos tipos de laboratórios (número e condições dos equipamentos), incluindo os de informática, banheiros, segurança, iluminação etc.

Segue um resumo das potencialidades, fragilidades, destaques positivos e negativos.

Potencialidades:

- instalações da biblioteca (CCP, CJ, CLM);
- limpeza do campus (CCP, CLM, CJ);
- limpeza das salas (CCP, CJ);
- salas iluminadas (CCP).

Fragilidades:

- número e condições dos equipamentos dos laboratórios (CCP, CJ, CLM, EaD);
- laboratórios de informática (CCP, CJ);
- segurança do campus (CCP, CLM, CJ);
- salas pouco arejadas (CCP, CLM, CJ);
- salas de permanência docente e para atendimento dos alunos (CCP, CJ);
- acesso aos equipamentos de comunicação e informação para os docentes (CCP);
- conservação dos banheiros (CCP, CLM, CJ);
- equipamentos das salas de aula (CCP, CJ, EaD);
- espaço físico para atividades, incluindo pesquisa e extensão (CCP, CLM, CJ);
- iluminação do campus (CCP, CLM, CJ);
- conservação do campus (CCP, CLM, CJ);
- conservação das salas de aula (CCP, CLM, CJ);
- limpeza dos banheiros (CCP, CJ);
- acervo da biblioteca (CCP, CLM, CJ, EaD);

- quantidade de banheiros (CCP, CLM, CJ).

Comparativamente com as avaliações anteriores, observa-se a redução de aprovação na maioria dos indicadores referentes à infraestrutura.

9 AÇÕES

Com base nas fragilidades diagnosticadas a partir dos resultados da Avaliação Institucional 2022, na presente seção elencam-se algumas ações sugeridas, com o auxílio das Pró-Reitorias, particularmente, da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (Propav), Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (Proec), Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propg) e Pró-Reitoria de Graduação (Prograd). Salienta-se que, em momento posterior, outras ações serão elaboradas a partir das discussões com a gestão superior, dos campi e com a própria comunidade.

De forma geral, as ações demandadas pelas comunidade interna e externa perpassam questões administrativas e de investimento.

1. A segurança nas dependências da UENP abrange tanto a questão de adequação da segurança nos *campi* quanto a sua iluminação. Em 2023, criou-se um Grupo de Trabalho para levantar quais as ações necessárias voltadas a melhorá-las e já está em pauta o estudo de risco para a Reitoria e os *campi*. A partir deste será elaborado o plano de investimento destinado ao período de 2023 a 2026, que envolve monitoramento de câmeras, iluminação, pessoal e etc.

2. A divulgação dos resultados da avaliação é um anseio da comunidade interna por transparência e diálogo, com discussão das ações voltadas à superação das fragilidades. Com apoio da Reitoria, a CPA está com a previsão de atividades presenciais e remotas - site, redes sociais e outras ferramentas – destinadas a disseminar, esclarecer e discutir as informações obtidas a partir dos resultados da autoavaliação. Referida ação deverá ser continuada no período de 2023 a 2026.

3. O site da Uenp não permite a busca de informação de forma fácil e atualizada, assim como os demais meios de comunicação com a comunidade interna e externa precisam ser aperfeiçoadas. Em 2023, iniciou-se a atualização do site, a princípio com a área de graduação. Ademais, destaca-se a intensificação de ferramentas digitais para melhor informar os diversos segmentos acadêmicos e a sociedade sobre as atividades universitárias envolvendo ensino, pesquisa e extensão.

4. Sobre a adequação dos equipamentos e materiais disponíveis para o desenvolvimento de atividades administrativas e acadêmicas, assim como os equipamentos disponíveis nos diversos laboratórios (quantidade e qualidade), esclarece-se que, desde 2022, a Uenp vem aumentando o aporte de recursos. A título de exemplo, no final do ano anterior, foram aproximadamente R\$ 5 milhões para a aquisição de equipamentos destinados à atividade acadêmica, ação esta que será mantida com apoio de recursos do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE), Unidade Gestora do Fundo Paraná (UGF) e recursos próprios.

5. Para a melhora do estado de conservação dos setores administrativos e das condições do espaço físico utilizados no desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, as Direções de Campus estão em processo de elaboração de seus planos diretores.

6. O aumento do número de servidores nos setores é uma das principais demandas dos agentes universitários, acrescida da necessidade de melhora/implementação de programas de qualificação para os mesmos. A discussão com a Pró-Reitoria de Recursos Humanos deve ser realizada para a solução da problemática, que se mostra presente nos resultados das avaliações anteriores.

7. A comunidade externa aponta a solicitação de mais cursos de graduação e de pós-graduação para a região. Nesse sentido, tramitam propostas de novos cursos tecnológicos que tem por objetivo o atendimento à demandas pontuais, seja pelas características da região ou mesmo pelo tempo de duração. Como exemplo, é possível citar o curso tecnólogo em fruticultura, mas outros estão em fase de análise.

8. Apesar dos elevados índices de concordância da relação entre Uenp e desenvolvimento regional, o apoio institucional para esse desenvolvimento (empreendedorismo e inovação) está sendo intensificado. O Programa Agências de Desenvolvimento Regional Sustentável e de Inovação (AGEUNI) foi criado exatamente para execução dos mecanismos de integração entre universidade, empresa, governo e sociedade e, na Uenp, instalou-se o Comitê da Agência para o Desenvolvimento Regional Sustentável e Inovação.

9. Quanto aos alunos e professores clamarem por melhorias nos incentivos financeiros voltados às atividades de ensino, pesquisa e extensão, a Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propg) elenca as seguintes ações: política de estímulo à produtividade em pesquisa e inovação; verticalização da instituição em nível de *stricto sensu* e aprimoramento da formação docente e internacionalização da pesquisa. A Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (Proec) aponta a participação em chamadas públicas da Secretaria de Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (Seti) e Fundação

Araucária para bolsas de extensão. Com a curricularização da extensão, iniciada em 2023 na Uenp, a demanda por bolsas será elevada e a Proec definirá estratégias para consegui-las, a partir de convênios com prefeituras e organizações. Pretende-se também a participação em editais federais de fomento à extensão. A Pró – Reitoria de Graduação (Prograd) indica que as estratégias para apoio e incentivo financeiro voltados ao ensino tem sido possível por meio de editais de programas de ensino financiados pela CAPES, que atualmente repassam 192 bolsas para estudantes dos cursos de graduação.

10. Como anteriormente esclarecido, o apoio psicológico/pedagógico e as ações afirmativas estão sob a responsabilidade do Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE), órgão criado em 2022, especificamente para atender essa demanda dos estudantes.

11. A reforma e construções de banheiros, aliada à melhor conservação e limpeza dos mesmos é urgente. O setor de planejamento da Reitoria e dos *campi* já estão trabalhando em conjunto para fazer um estudo dessa exigência, tendo como prioridade o início das obras ainda em 2023, com finalização até o ano de 2026.

Enfim, reitera-se que durante ao ano de 2023, outras ações serão sugeridas para a solução dos problemas institucionais.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Roteiro de Autoavaliação Institucional – Orientações Gerais. Brasília. DF. Inep/MEC. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2004. Disponível em: http://inep.gov.br/informacao-da-publicacao/-/asset_publisher/6JYIsGMAMkW1/document/id/487597. Acesso em: 27 jul. 2021.

Departamento Estadual de Arquivo Público (PR). Manual de Comunicação Escrita Oficial do Estado do Paraná. 3. ed. atual. e rev. – Curitiba : Departamento de Imprensa Oficial do Estado, 2014. Disponível em: <http://www.arquivopublico.pr.gov.br/Pagina/Manual-de-Comunicacao-Escrita-Oficial-do-Estado-do-Parana>. Acesso em: 27 jul. 2021.

VIEIRA, Sônia. Alfa de Cronbach: questionários com respostas escalonadas. Sônia Vieira, 08 de outubro de 2015. Disponível em: <http://soniavieira.blogspot.com/2015/10/alfa-de-cronbach.html>. Acesso em: 30 mar. 2022

Anexos

Campus Cornélio Procópio (CCP)

Corpo Docente

Tabela 26 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CCP para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A autoavaliação contribui para a melhoria da UENP.	37	40	12	6	4
Os resultados gerais da autoavaliação são discutidos com os docentes.	22	25	25	9	18
A UENP utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional.	24	27	36	10	3
Há melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional.	24	24	33	7	12

Tabela 27 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CCP para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 1- missão e plano de desenvolvimento institucional / Macroprocesso: PDI

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP cumpre os objetivos e metas institucionais explicitados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	18	40	36	6	0
Há adequação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) ao contexto social e econômico em que a UENP está inserida.	19	42	30	9	0

Tabela 28 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CCP para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso - responsabilidade social

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A imagem pública da UENP na sociedade e a contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná são satisfatórias.	18	57	10	9	6
A UENP mantém ações que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade.	18	49	25	4	3

Tabela 29 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: ensino

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O currículo e a organização didático-pedagógica do curso estão de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e as inovações na área.	34	52	6	6	1
As mudanças realizadas no ensino de graduação/pós-graduação a partir das decisões tomadas nas reuniões do colegiado de curso contribuíram para a manutenção da qualidade do ensino.	40	39	9	9	3
Considerando que a legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, as atividades remotas devem continuar a fazer parte do curso, quando e onde for possível, mesmo após o período da pandemia.	48	33	6	4	9
Há relação da grade curricular com as demandas sociais e as necessidades dos alunos.	33	48	6	12	1

Tabela 30 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2: políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: pesquisa

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa por meio de programas de iniciação científica (PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e da participação no Evento de Integração.	25	52	10	10	1
A UENP incentiva a participação dos professores em projetos de pesquisa por meio da concessão de bolsas de iniciação científica aos estudantes orientados e da divulgação de editais de fomento à pesquisa.	21	48	15	16	0
Os incentivos institucionais ou de outras fontes são suficientes para fomentar a participação de professores em eventos científicos, inclusive online.	13	30	22	27	7
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes são suficientes para fomentar a realização de eventos científicos, inclusive online.	10	22	21	40	6

Tabela 31 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: pós-graduação

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
São satisfatórias as ações previstas nos regulamentos próprios e o apoio para gestão do centro de estudos como políticas para a criação e a expansão da pós-graduação.	12	45	28	9	6
As políticas para a manutenção da pós-graduação são satisfatórias.	13	45	25	12	4

Tabela 32 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2: políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: extensão

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP incentiva a participação dos professores e alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX e USF), por meio da concessão de bolsas de extensão aos estudantes e da divulgação de editais de fomento à extensão, bem como a participação em eventos para	22	45	16	13	3
O trâmite dos projetos de extensão (análise e pareceres de documentos) atende às necessidades da comunidade universitária.	21	36	34	6	3
As disciplinas de graduação são integradas com a extensão.	16	36	16	25	6
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes são suficientes para fomentar a realização de eventos de extensão e cultura na UENP, inclusive online.	10	31	19	34	4
As atividades extensionistas realizadas na UENP possuem relevância para o desenvolvimento local e regional.	33	49	12	3	3
Tenho conhecimento da realização de atividades culturais na UENP.	16	57	13	7	6
As atividades de extensão e de cultura beneficiam a comunidade externa.	31	48	12	6	3

Tabela 33 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4 - comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O site da UENP permite a busca de informações de forma fácil e atualizada.	10	40	9	22	18
Os meios de comunicação da UENP (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação das decisões tomadas pela UENP.	13	52	10	15	9
Os meios de comunicação/informação do Campus (murais, cartazes, site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação de normas, eventos, projetos etc.	15	51	10	16	7
A Ouvidoria desempenha um papel relevante na UENP.	18	34	42	3	3
A imagem pública da UENP na sociedade é satisfatória.	27	42	16	12	3

Tabela 34 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP apresenta processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, indígenas) adequados ao contexto social em que está inserida e às políticas afirmativas.	36	51	9	1	3
A UENP dispõe de mecanismos de apoio satisfatório aos alunos com deficiência.	13	36	22	15	13
A UENP oferece atendimento psicológico satisfatório aos alunos.	15	34	25	16	9
O atendimento docente é realizado correntemente/frequentemente em seu curso, apoiando os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	25	51	10	7	6
As aulas ministradas em seu curso são imprescindíveis para o aprendizado de todo o conteúdo previsto no conteúdo programático.	51	40	3	4	1
As ações afirmativas (moradia estudantil, bolsa de inclusão social etc.) desenvolvidas pela UENP, para auxiliar os acadêmicos em situação de fragilidade social, são satisfatórias.	9	40	24	16	10

Tabela 35 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CCP para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso: colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A opinião do corpo docente é considerada para as decisões referentes ao curso/programa.	52	25	6	15	1
A atuação do coordenador do curso foi satisfatória.	60	22	1	10	6
A atuação da comissão executiva do curso (CEC) foi satisfatória.	51	30	6	10	3
A atuação do diretor do centro foi satisfatória.	40	37	4	6	12
A atuação da direção de campus foi satisfatória.	31	39	9	15	6
A opinião do corpo docente é considerada para as decisões referentes ao curso/programa.	52	25	6	15	1

Tabela 36 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CCP para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão e decisão institucional

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A opinião do corpo docente é considerada na tomada de decisões institucionais (UENP).	19	39	22	18	1
Em geral, a atuação da Reitoria (Reitora e Vice-Reitor) foi satisfatória (considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos).	30	46	12	12	0
A atuação dos Conselhos Superiores (CONSUNI, CEPE, CAD) foi satisfatória.	25	43	21	10	0
A atuação da Pró-Reitoria de Administração e Finanças (PROAF) foi satisfatória.	30	48	19	3	0
A atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPG) foi satisfatória.	34	43	15	7	0
A atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEC) foi satisfatória.	34	48	15	3	0
A atuação da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) foi satisfatória.	34	49	13	3	0
A atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRORH) foi satisfatória.	31	51	15	1	1
A atuação da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (PROPAV) foi satisfatória.	37	37	18	7	0
A opinião do corpo docente é considerada na tomada de decisões institucionais (UENP).	19	39	22	18	1

Tabela 37 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CCP para: Eixo 4- políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal / Macroprocesso – satisfação com as atividades

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
Você está satisfeito com as atividades que desenvolve.	40	42	6	10	1
As condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades são satisfatórias.	10	37	6	34	12
As condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades de pesquisa e de extensão são satisfatórias.	13	27	16	33	10
O trâmite processual para a progressão/ascensão na carreira é célere, os critérios são claros e adequados.	16	40	31	10	1

Tabela 38 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CCP para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal /Macroprocesso: satisfação com os serviços

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O atendimento da Divisão Acadêmica/Secretaria de Pós-Graduação é satisfatório.	46	36	13	1	3
O atendimento telefônico no campus é satisfatório.	19	39	22	16	3
O atendimento telefônico na Reitoria é satisfatório.	24	42	25	9	0

Tabela 39 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CCP para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A biblioteca possui acervo com qualidade e quantidade suficiente.	4	46	21	24	4
A biblioteca possui instalações para a leitura e estudo satisfatórios.	25	55	13	6	0
O número e as condições dos equipamentos disponíveis nos laboratórios atendem ao número de alunos.	3	28	22	34	12
São atualizados e conservados os equipamentos nos laboratórios.	6	37	25	25	6
O número e as condições dos equipamentos disponíveis no hospital veterinário atendem ao número de alunos.	7	13	76	1	1
São atualizados e conservados os equipamentos no hospital veterinário.	7	12	78	1	1
A situação dos laboratórios de informática satisfaz às necessidades do curso.	3	18	18	42	19
É adequada a limpeza das salas de aula.	31	55	4	7	1
É adequado o estado de conservação das salas de aula.	13	49	4	22	10
É adequada a limpeza do campus.	15	63	6	13	3
É adequado o estado de conservação do campus.	9	36	6	37	12
É adequada a limpeza dos banheiros do campus.	16	42	12	21	9
Em todos os setores do campus há quantidade de banheiros suficientes.	19	45	9	18	9
É adequada a conservação dos banheiros do campus.	19	31	13	28	7
É adequada a iluminação do campus.	4	39	12	31	13
É adequada a segurança do campus.	6	40	21	19	13

O e-Protocolo melhorou o trâmite de documentos e processos na UENP.	31	48	13	6	1
---	----	----	----	---	---

Corpo Técnico

Tabela 40 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CCP para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A autoavaliação contribui para a melhoria da UENP.	17	75	0	8	0
Os resultados gerais da autoavaliação são discutidos com os agentes universitários.	17	25	25	17	17
A UENP utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional.	8	50	17	25	0

Tabela 41 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CCP para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 1 - missão e plano de desenvolvimento institucional / Macroprocesso: PDI

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
Há adequação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) ao contexto social e econômico em que a UENP está inserida.	8	33	58	0	0
A imagem pública da UENP na sociedade e a contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná são satisfatórias.	17	67	17	0	0

Tabela 42 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CCP para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso -responsabilidade social

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP mantém ações que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade.	8	92	0	0	0
O site da UENP permite a busca de informações de forma fácil e atualizada.	17	50	17	8	8

Tabela 43 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4: comunicação com a sociedade / Macroprocesso - trâmite de informações

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
Os meios de comunicação da UENP (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação das decisões tomadas pela UENP.	17	50	8	25	0
Os meios de comunicação/informação do Campus (murais, cartazes, site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação de normas, eventos, projetos etc.	17	42	17	25	0
Os esforços da UENP em aumentar o número de pessoas em setores administrativos (agentes universitários, CRES, residentes técnicos, cargos em comissão) têm possibilitado menor sobrecarga de trabalho, maior agilidade e qualidade nos serviços prestados.	33	33	17	17	0
A Ouvidoria desempenha um papel relevante na UENP.	8	42	42	8	0
A imagem pública da UENP na sociedade é satisfatória.	17	58	25	0	0

Tabela 44 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CCP para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal / Macroprocesso – satisfação com as atividades

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
Os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida são satisfatórios.	8	33	25	17	17
A quantidade de pessoal que trabalha no seu setor é satisfatória.	8	42	17	25	8
A divulgação das normas (Resoluções e Portarias) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UENP são satisfatórios.	17	50	17	17	0
Você está satisfeito com as atividades que desenvolve.	58	42	0	0	0
As condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades são satisfatórias.	17	50	17	17	0
Os equipamentos e materiais disponíveis para desenvolvimento das atividades são adequados.	17	58	8	17	0
O trâmite processual para a progressão/ascensão na carreira é célere, os critérios são claros e adequados.	8	33	33	17	8
É satisfatória o acesso do agente universitário em cursos (extensão/ pós-graduação/ graduação/ línguas estrangeiras) para fins qualificação profissional oferecida pela UENP.	17	42	25	8	8

Tabela 45 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CCP para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal / Macroprocesso: satisfação com os serviços

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O atendimento telefônico no campus é satisfatório.	17	58	8	17	0
O atendimento telefônico na Reitoria é satisfatório.	17	58	25	0	0

Tabela 46 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CCP para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão/decisão institucional

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
Os problemas do campus são satisfatoriamente solucionados pela direção do campus.	8	58	17	17	0
As decisões da direção de campus são amplamente divulgadas aos agentes universitários.	17	58	0	25	0
As opiniões dos agentes universitários representantes nos órgãos colegiados da Universidade (Conselho de Centro, Congregação, CAD, CEPE, CONSUNI e outros) são levadas em consideração nas tomadas de decisões institucionais.	25	42	0	25	8
Em geral, a atuação da Reitoria (Reitora e Vice-Reitor) foi satisfatória (considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos).	25	42	33	0	0
A atuação da Pró-Reitoria de Administração e Finanças (PROAF) foi satisfatória.	17	58	17	8	0
A atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPG) foi satisfatória.	17	42	33	8	0
A atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEC) foi satisfatória.	8	58	25	8	0
A atuação da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) foi satisfatória.	17	42	33	8	0
A atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRORH) foi satisfatória.	17	58	8	17	0
A atuação da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (PROPAV) foi satisfatória.	8	58	17	17	0

Tabela 47 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CCP para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso: espaço físico/digital

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O estado de conservação do setor onde você trabalha é adequado.	8	42	8	33	8
É adequada a limpeza do campus.	8	83	8	0	0
É adequado o estado de conservação do campus.	8	50	0	42	0
É adequada a limpeza dos banheiros do campus.	17	67	17	0	0
Em todos os setores do campus há quantidade de banheiros suficientes.	25	25	25	17	8
É adequada a conservação dos banheiros do campus.	8	58	17	17	0
É adequada a iluminação do campus.	17	25	8	42	8
É adequada a segurança do campus.	0	42	8	25	25
O e-Protocolo melhorou o trâmite de documentos e processos na UENP.	33	58	8	0	0
A UENP cumpre os objetivos e metas institucionais explicitados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	17	33	50	0	0

Corpo Discente

Tabela 48 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CCP para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A autoavaliação contribui para a melhoria da UENP.	37	40	12	6	4
Os resultados gerais da autoavaliação são discutidos com os docentes.	22	25	25	9	18
A UENP utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional.	24	27	36	10	3
Há melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional.	24	24	33	7	12

Tabela 49 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CCP para: Eixo 2 - Desenvolvimento institucional / Dimensão 1 - missão e plano de desenvolvimento institucional / Macroprocesso: PDI

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP cumpre os objetivos e metas institucionais explicitados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	18	40	36	6	0
Há adequação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) ao contexto social e econômico em que a UENP está inserida.	19	42	30	9	0

Tabela 50 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CCP para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso: responsabilidade social

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A imagem pública da UENP na sociedade e a contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná são satisfatórias.	18	57	10	9	6
A UENP mantém ações que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade.	18	49	25	4	3

Tabela 51 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – ensino.

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O currículo e a organização didático-pedagógica do curso estão de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e as inovações na área.	34	52	6	6	1
As mudanças realizadas no ensino de graduação/pós-graduação a partir das decisões tomadas nas reuniões do colegiado de curso contribuíram para a manutenção da qualidade do ensino.	40	39	9	9	3
Considerando que a legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, as atividades remotas devem continuar a fazer parte do curso, quando e onde for possível, mesmo após o período da pandemia.	48	33	6	4	9
Há relação da grade curricular com as demandas sociais e as necessidades dos alunos.	33	48	6	12	1

Tabela 52 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso - pesquisa

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa por meio de programas de iniciação científica (PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e da participação no Evento de Integração.	25	52	10	10	1
A UENP incentiva a participação dos professores em projetos de pesquisa por meio da concessão de bolsas de iniciação científica aos estudantes orientados e da divulgação de editais de fomento à pesquisa.	21	48	15	16	0
Os incentivos institucionais ou de outras fontes são suficientes para fomentar a participação de professores em eventos científicos, inclusive online.	13	30	22	27	7
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes são suficientes para fomentar a realização de eventos científicos, inclusive online.	10	22	21	40	6

Tabela 53 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: pós-graduação

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
São satisfatórias as ações previstas nos regulamentos próprios e o apoio para gestão do centro de estudos como políticas para a criação e a expansão da pós-graduação.	12	45	28	9	6
As políticas para a manutenção da pós-graduação são satisfatórias.	13	45	25	12	4

Tabela 54 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / macroprocesso: extensão

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP incentiva a participação dos professores e alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX e USF), por meio da concessão de bolsas de extensão aos estudantes e da divulgação de editais de fomento à extensão, bem como a participação em eventos para	22	45	16	13	3
O trâmite dos projetos de extensão (análise e pareceres de documentos) atende às necessidades da comunidade universitária.	21	36	34	6	3
As disciplinas de graduação são integradas com a extensão.	16	36	16	25	6
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes são suficientes para fomentar a realização de eventos de extensão e cultura na UENP, inclusive online.	10	31	19	34	4
As atividades extensionistas realizadas na UENP possuem relevância para o desenvolvimento local e regional.	33	49	12	3	3
Tenho conhecimento da realização de atividades culturais na UENP.	16	57	13	7	6
As atividades de extensão e de cultura beneficiam a comunidade externa.	31	48	12	6	3

Tabela 55 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CCP para: Eixo 3- políticas acadêmicas / Dimensão 4: comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O site da UENP permite a busca de informações de forma fácil e atualizada.	10	40	9	22	18
Os meios de comunicação da UENP (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação das decisões tomadas pela UENP.	13	52	10	15	9
Os meios de comunicação/informação do Campus (murais, cartazes, site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação de normas, eventos, projetos etc.	15	51	10	16	7
A Ouvidoria desempenha um papel relevante na UENP.	18	34	42	3	3
A imagem pública da UENP na sociedade é satisfatória.	27	42	16	12	3

Tabela 56 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP apresenta processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, indígenas) adequados ao contexto social em que está inserida e às políticas afirmativas.	36	51	9	1	3
A UENP dispõe de mecanismos de apoio satisfatório aos alunos com deficiência.	13	36	22	15	13
A UENP oferece atendimento psicológico satisfatório aos alunos.	15	34	25	16	9
O atendimento docente é realizado correntemente/frequentemente em seu curso, apoiando os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	25	51	10	7	6
As aulas ministradas em seu curso são imprescindíveis para o aprendizado de todo o conteúdo previsto no conteúdo programático.	51	40	3	4	1
As ações afirmativas (moradia estudantil, bolsa de inclusão social etc.) desenvolvidas pela UENP, para auxiliar os acadêmicos em situação de fragilidade social, são satisfatórias.	9	40	24	16	10

Tabela 57 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CCP para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal / Macroprocesso – satisfação com as atividades

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
Você está satisfeito com as atividades que desenvolve.	40	42	6	10	1
As condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades são satisfatórias.	10	37	6	34	12
As condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades de pesquisa e de extensão são satisfatórias.	13	27	16	33	10
O trâmite processual para a progressão/ascensão na carreira é célere, os critérios são claros e adequados.	16	40	31	10	1

Tabela 58 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CCP para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal / Macroprocesso - satisfação com os serviços

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O atendimento da Divisão Acadêmica/Secretaria de Pós-Graduação é satisfatório.	46	36	13	1	3
O atendimento telefônico no campus é satisfatório.	19	39	22	16	3
O atendimento telefônico na Reitoria é satisfatório.	24	42	25	9	0

Tabela 59– Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CCP para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso: colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A opinião do corpo docente é considerada para as decisões referentes ao curso/programa.	52	25	6	15	1
A atuação do coordenador do curso foi satisfatória.	60	22	1	10	6
A atuação da comissão executiva do curso (CEC) foi satisfatória.	51	30	6	10	3
A atuação do diretor do centro foi satisfatória.	40	37	4	6	12
A atuação da direção de campus foi satisfatória.	31	39	9	15	6
A opinião do corpo docente é considerada para as decisões referentes ao curso/programa.	52	25	6	15	1

Tabela 60 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CCP para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso: gestão/decisão institucional

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A opinião do corpo docente é considerada na tomada de decisões institucionais (UENP).	19	39	22	18	1
Em geral, a atuação da Reitoria (Reitora e Vice-Reitor) foi satisfatória (considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos).	30	46	12	12	0
A atuação dos Conselhos Superiores (CONSUNI, CEPE, CAD) foi satisfatória.	25	43	21	10	0
A atuação da Pró-Reitoria de Administração e Finanças (PROAF) foi satisfatória.	30	48	19	3	0
A atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPG) foi satisfatória.	34	43	15	7	0
A atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEC) foi satisfatória.	34	48	15	3	0
A atuação da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) foi satisfatória.	34	49	13	3	0
A atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRORH) foi satisfatória.	31	51	15	1	1
A atuação da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (PROPAV) foi satisfatória.	37	37	18	7	0
A opinião do corpo docente é considerada na tomada de decisões institucionais (UENP).	19	39	22	18	1

Tabela 61 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CCP para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7: infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A biblioteca possui acervo com qualidade e quantidade suficiente .	4	46	21	24	4
A biblioteca possui instalações para a leitura e estudo satisfatórios.	25	55	13	6	0
O número e as condições dos equipamentos disponíveis nos laboratórios atendem ao número de alunos.	3	28	22	34	12
São atualizados e conservados os equipamentos nos laboratórios.	6	37	25	25	6
O número e as condições dos equipamentos disponíveis no hospital veterinário atendem ao número de alunos.	7	13	76	1	1
São atualizados e conservados os equipamentos no hospital veterinário.	7	12	78	1	1
A situação dos laboratórios de informática satisfaz às necessidades do curso.	3	18	18	42	19
É adequada a limpeza das salas de aula.	31	55	4	7	1
É adequado o estado de conservação das salas de aula.	13	49	4	22	10
É adequada a limpeza do campus.	15	63	6	13	3
É adequado o estado de conservação do campus.	9	36	6	37	12
É adequada a limpeza dos banheiros do campus.	16	42	12	21	9
Em todos os setores do campus há quantidade de banheiros suficientes.	19	45	9	18	9
É adequada a conservação dos banheiros do campus.	19	31	13	28	7
É adequada a iluminação do campus.	4	39	12	31	13
É adequada a segurança do campus.	6	40	21	19	13
O e-Protocolo melhorou o trâmite de documentos e processos na UENP.	31	48	13	6	1

Campus Luiz Meneghel (CLM)

Corpo Docente

Tabela 62 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CLM para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A autoavaliação contribui para a melhoria da UENP.	43	44	5	4	5
Os resultados gerais da autoavaliação são discutidos com os docentes.	21	36	17	17	10
A UENP utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional.	27	42	18	8	5
Há melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional.	26	35	18	14	7

Tabela 63– Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CLM para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 1- missão e plano de desenvolvimento institucional / Macroprocesso: PDI

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP cumpre os objetivos e metas institucionais explicitados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	17	51	19	12	1
Há adequação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) ao contexto social e econômico em que a UENP está inserida.	18	58	16	8	0

Tabela 64 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CLM para: Eixo 2- desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso: responsabilidade social

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A imagem pública da UENP na sociedade e a contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná são satisfatórias.	36	50	7	7	0
A UENP mantém ações que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade.	27	53	11	7	1

Tabela 65 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso - ensino

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O currículo e a organização didático-pedagógica do curso estão de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e as inovações na área.	40	50	6	5	0
As mudanças realizadas no ensino de graduação/pós-graduação a partir das decisões tomadas nas reuniões do colegiado de curso contribuíram para a manutenção da qualidade do ensino.	44	44	9	3	0
Considerando que a legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, as atividades remotas devem continuar a fazer parte do curso, quando e onde for possível, mesmo após o período da pandemia.	53	33	3	7	5
Há relação da grade curricular com as demandas sociais e as necessidades dos alunos.	36	50	8	5	1

Tabela 66 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: pesquisa

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa por meio de programas de iniciação científica (PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e da participação no Evento de Integração.	46	41	5	7	2
A UENP incentiva a participação dos professores em projetos de pesquisa por meio da concessão de bolsas de iniciação científica aos estudantes orientados e da divulgação de editais de fomento à pesquisa.	34	44	6	11	6
Os incentivos institucionais ou de outras fontes são suficientes para fomentar a participação de professores em eventos científicos, inclusive online.	19	30	9	27	15
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes são suficientes para fomentar a realização de eventos científicos, inclusive online.	18	21	15	27	19

Tabela 67 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / macroprocesso: pós-graduação

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
São satisfatórias as ações previstas nos regulamentos próprios e o apoio para gestão do centro de estudos como políticas para a criação e a expansão da pós-graduação.	19	26	33	13	9
As políticas para a manutenção da pós-graduação são satisfatórias.	17	24	37	14	7

Tabela 68 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: extensão

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP incentiva a participação dos professores e alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX e USF), por meio da concessão de bolsas de extensão aos estudantes e da divulgação de editais de fomento à extensão, bem como a participação em eventos para	43	44	7	6	1
O trâmite dos projetos de extensão (análise e pareceres de documentos) atende às necessidades da comunidade universitária.	35	42	16	7	0
As disciplinas de graduação são integradas com a extensão.	24	45	8	15	7
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes são suficientes para fomentar a realização de eventos de extensão e cultura na UENP, inclusive online.	21	29	21	21	7
As atividades extensionistas realizadas na UENP possuem relevância para o desenvolvimento local e regional.	48	43	8	1	0
Tenho conhecimento da realização de atividades culturais na UENP.	32	59	6	3	1
As atividades de extensão e de cultura beneficiam a comunidade externa.	40	50	7	1	2

Tabela 69 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4 - comunicação com a sociedade / Macroprocesso - trâmite de informações

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O site da UENP permite a busca de informações de forma fácil e atualizada.	21	30	5	29	15
Os meios de comunicação da UENP (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação das decisões tomadas pela UENP.	23	48	8	16	5
Os meios de comunicação/informação do Campus (murais, cartazes, site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação de normas, eventos, projetos etc.	21	46	10	16	7
A Ouvidoria desempenha um papel relevante na UENP.	21	32	35	10	2
A imagem pública da UENP na sociedade é satisfatória.	38	45	9	7	0

Tabela 70 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CLM para: Eixo 3- políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP apresenta processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, indígenas) adequados ao contexto social em que está inserida e às políticas afirmativas.	45	44	6	5	1
A UENP dispõe de mecanismos de apoio satisfatório aos alunos com deficiência.	12	28	16	30	14
A UENP oferece atendimento psicológico satisfatório aos alunos.	30	38	17	11	4
O atendimento docente é realizado correntemente/frequentemente em seu curso, apoiando os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	30	42	17	7	4
As aulas ministradas em seu curso são imprescindíveis para o aprendizado de todo o conteúdo previsto no conteúdo programático.	53	42	3	2	0
As ações afirmativas (moradia estudantil, bolsa de inclusão social etc.) desenvolvidas pela UENP, para auxiliar os acadêmicos em situação de fragilidade social, são satisfatórias.	18	32	21	25	5

Tabela 71 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CLM para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal / Macroprocesso – satisfação com as atividades

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
Você está satisfeito com as atividades que desenvolve.	48	42	7	3	1
As condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades são satisfatórias.	30	38	6	20	7
As condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades de pesquisa e de extensão são satisfatórias.	26	35	9	24	6
O trâmite processual para a progressão/ascensão na carreira é célere, os critérios são claros e adequados.	33	41	10	8	7

Tabela 72– Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CLM para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal / Macroprocesso - satisfação com os serviços

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O atendimento da Divisão Acadêmica/Secretaria de Pós-Graduação é satisfatório.	32	48	14	5	2
O atendimento telefônico no campus é satisfatório.	30	26	16	7	21
O atendimento telefônico na Reitoria é satisfatório.	32	45	17	4	3

Tabela 73 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CLM para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A opinião do corpo docente é considerada para as decisões referentes ao curso/programa.	56	32	7	3	3
A atuação do coordenador do curso foi satisfatória.	54	32	6	7	2
A atuação da comissão executiva do curso (CEC) foi satisfatória.	55	35	5	5	1
A atuação do diretor do centro foi satisfatória.	53	36	5	3	4
A atuação da direção de campus foi satisfatória.	55	33	7	4	1
A opinião do corpo docente é considerada para as decisões referentes ao curso/programa.	56	32	7	3	3

Tabela 74 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CLM para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão/decisão institucional

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A opinião do corpo docente é considerada na tomada de decisões institucionais (UENP).	26	42	15	12	5
Em geral, a atuação da Reitoria (Reitora e Vice-Reitor) foi satisfatória (considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos).	32	39	9	16	4
A atuação dos Conselhos Superiores (CONSUNI, CEPE, CAD) foi satisfatória.	34	45	11	7	3
A atuação da Pró-Reitoria de Administração e Finanças (PROAF) foi satisfatória.	33	46	12	5	5
A atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPG) foi satisfatória.	36	48	8	6	2
A atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEC) foi satisfatória.	44	38	15	0	3
A atuação da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) foi satisfatória.	41	48	7	3	1
A atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRORH) foi satisfatória.	31	36	10	12	11
A atuação da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (PROPAV) foi satisfatória.	34	45	7	11	3
A opinião do corpo docente é considerada na tomada de decisões institucionais (UENP).	26	42	15	12	5

Tabela 75 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CLM para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso - infraestrutura física/digital

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A biblioteca possui acervo com qualidade e quantidade suficiente.	8	45	17	22	7
A biblioteca possui instalações para a leitura e estudo satisfatórios.	19	48	19	14	1
O número e as condições dos equipamentos disponíveis nos laboratórios atendem ao número de alunos.	9	38	23	22	7
São atualizados e conservados os equipamentos nos laboratórios.	8	44	21	21	7
O número e as condições dos equipamentos disponíveis no hospital veterinário atendem ao número de alunos.	10	16	55	14	5
São atualizados e conservados os equipamentos no hospital veterinário.	10	18	60	10	2
A situação dos laboratórios de informática satisfaz às necessidades do curso.	10	21	49	16	5
É adequada a limpeza das salas de aula.	41	50	2	7	0
É adequado o estado de conservação das salas de aula.	25	48	9	17	1
É adequada a limpeza do campus.	24	64	7	5	0
É adequado o estado de conservação do campus.	19	63	8	10	0
É adequada a limpeza dos banheiros do campus.	21	58	12	8	0
Em todos os setores do campus há quantidade de banheiros suficientes.	16	50	16	14	5
É adequada a conservação dos banheiros do campus.	12	44	16	26	2
É adequada a iluminação do campus.	10	38	9	34	8
É adequada a segurança do campus.	11	36	18	23	12
O e-Protocolo melhorou o trâmite de documentos e processos na UENP.	37	44	11	6	2

Corpo Técnico

Tabela 76 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CLM para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A autoavaliação contribui para a melhoria da UENP.	21	55	24	0	0
Os resultados gerais da autoavaliação são discutidos com os agentes universitários.	10	24	34	17	14
A UENP utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional.	7	59	31	0	3

Tabela 77 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CLM para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 1- missão e plano de desenvolvimento institucional / Macroprocesso: PDI

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
Há adequação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) ao contexto social e econômico em que a UENP está inserida.	10	52	31	3	3
A imagem pública da UENP na sociedade e a contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná são satisfatórias.	28	59	10	3	0

Tabela 78 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CLM para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso - responsabilidade social

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP mantém ações que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade.	24	66	7	3	0
O site da UENP permite a busca de informações de forma fácil e atualizada.	17	41	10	10	21

Tabela 79 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4 - comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
Os meios de comunicação da UENP (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação das decisões tomadas pela UENP.	10	55	14	10	10
Os meios de comunicação/informação do Campus (murais, cartazes, site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação de normas, eventos, projetos etc.	17	52	14	14	3
Os esforços da UENP em aumentar o número de pessoas em setores administrativos (agentes universitários, CRES, residentes técnicos, cargos em comissão) têm possibilitado menor sobrecarga de trabalho, maior agilidade e qualidade nos serviços prestados.	10	52	10	24	3
A Ouvidoria desempenha um papel relevante na UENP.	14	45	34	3	3
A imagem pública da UENP na sociedade é satisfatória.	31	48	10	10	0

Tabela 80 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CLM para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal / Macroprocesso – satisfação com as atividades

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
Os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida são satisfatórios.	10	55	14	17	3
A quantidade de pessoal que trabalha no seu setor é satisfatória.	14	34	17	34	0
A divulgação das normas (Resoluções e Portarias) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UENP são satisfatórios.	14	55	21	7	3
Você está satisfeito com as atividades que desenvolve.	52	34	10	3	0
As condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades são satisfatórias.	48	28	14	10	0
Os equipamentos e materiais disponíveis para desenvolvimento das atividades são adequados.	31	38	10	17	3
O trâmite processual para a progressão/ascensão na carreira é célere, os critérios são claros e adequados.	21	52	14	10	3
É satisfatória o acesso do agente universitário em cursos (extensão/ pós-graduação/ graduação/ línguas estrangeiras) para fins qualificação profissional oferecida pela UENP.	14	38	31	14	3

Tabela 81 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CLM para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal / Macroprocesso - satisfação com os serviços

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O atendimento telefônico no campus é satisfatório.	10	31	21	14	24
O atendimento telefônico na Reitoria é satisfatório.	14	31	48	3	3

Tabela 82 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CLM para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso: gestão/decisão institucional

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
Os problemas do campus são satisfatoriamente solucionados pela direção do campus.	28	66	3	3	0
As decisões da direção de campus são amplamente divulgadas aos agentes universitários.	38	45	14	3	0
As opiniões dos agentes universitários representantes nos órgãos colegiados da Universidade (Conselho de Centro, Congregação, CAD, CEPE, CONSUNI e outros) são levadas em consideração nas tomadas de decisões institucionais.	14	52	28	3	3
Em geral, a atuação da Reitoria (Reitora e Vice-Reitor) foi satisfatória (considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos).	3	69	21	7	0
A atuação da Pró-Reitoria de Administração e Finanças (PROAF) foi satisfatória.	10	62	24	3	0
A atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPG) foi satisfatória.	17	48	31	3	0
A atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEC) foi satisfatória.	14	52	31	3	0
A atuação da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) foi satisfatória.	14	59	21	7	0
A atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRORH) foi satisfatória.	17	66	7	7	3
A atuação da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (PROPAV) foi satisfatória.	17	59	17	7	0

Tabela 83 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CLM para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso - espaço físico e digital

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O estado de conservação do setor onde você trabalha é adequado.	24	38	17	17	3
É adequada a limpeza do campus.	38	38	10	14	0
É adequado o estado de conservação do campus.	31	24	21	21	3
É adequada a limpeza dos banheiros do campus.	17	62	10	7	3
Em todos os setores do campus há quantidade de banheiros suficientes.	10	38	21	17	14
É adequada a conservação dos banheiros do campus.	3	41	21	17	17
É adequada a iluminação do campus.	14	38	21	21	7
É adequada a segurança do campus.	14	41	24	14	7
O e-Protocolo melhorou o trâmite de documentos e processos na UENP.	41	45	14	0	0
A UENP cumpre os objetivos e metas institucionais explicitados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	10	55	24	7	3

Corpo Discente

Tabela 84 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CLM para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A autoavaliação contribui para a melhoria da UENP.	46	36	13	3	2
Os resultados gerais da autoavaliação são discutidos com os estudantes.	15	21	33	20	11
A UENP utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional.	15	28	42	11	4
Há melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional.	18	26	41	10	5

Tabela 85 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CLM para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3: responsabilidade social da instituição / Macroprocesso - responsabilidade social

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP atua na promoção da igualdade étnico-racial e da diversidade cultural.	33	48	16	2	1
A UENP mantém ações voltadas ao desenvolvimento da democracia e à promoção da cidadania.	27	44	21	6	2
A UENP mantém ações que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade.	32	50	15	3	1
A UENP contribui para o desenvolvimento local, regional e nacional.	37	50	10	2	0

Tabela 86 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: ensino

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
Há relação da grade curricular com as demandas sociais e as necessidades dos alunos.	21	37	23	14	4
Considerando que a legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, as atividades remotas devem continuar a fazer parte do curso, quando e onde for possível, mesmo após o período da pandemia.	40	32	12	6	11

Tabela 87 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso - pesquisa

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa por meio de programas de iniciação científica (PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e da participação no Evento de Integração.	37	43	10	9	1
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos científicos, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, monografias, TCCs e outros).	37	39	11	10	3

Tabela 88 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso - extensão

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP incentiva a participação dos alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX, USF e outros fomentos), por meio da concessão de bolsas e da divulgação de editais de fomento à extensão, bem como da participação em eventos.	28	42	21	8	1
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos de extensão, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos.	33	43	14	9	1
As disciplinas de graduação são integradas com a extensão.	19	37	33	10	2
As atividades de extensão e de cultura beneficiam a comunidade externa.	34	46	18	1	1
As atividades extensionistas realizadas na UENP possuem relevância para o desenvolvimento local e regional.	36	47	14	1	1
Tenho conhecimento da realização de atividades culturais na UENP.	24	40	23	11	2

Tabela 89 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4 - comunicação com a sociedade / Macroprocesso - trâmite de informações

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O site da UENP permite a busca de informações de forma fácil e atualizada.	18	44	16	15	7
Os meios de comunicação da UENP (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação das decisões tomadas pela UENP.	27	48	14	9	3
Os meios de comunicação/informação do Campus (murais, cartazes, site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação de normas, eventos, projetos etc.	23	48	18	7	3
A Ouvidoria desempenha um papel relevante na UENP.	17	39	36	5	2
A imagem pública da UENP na sociedade é satisfatória.	31	49	15	3	2

Tabela 90 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CLM para: Eixo 3: políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes / Macroprocesso - atendimento aos discentes

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP apresenta processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, indígenas) adequados ao contexto social em que está inserida e às políticas afirmativas.	38	50	10	2	1
A UENP dispõe de mecanismos de apoio satisfatório aos alunos com deficiência.	19	26	36	13	7
A UENP oferece atendimento psicológico satisfatório aos alunos.	18	34	29	13	6
A UENP oferece atendimento pedagógico satisfatório aos alunos.	20	43	24	10	4
As ações afirmativas (moradia estudantil, bolsa de inclusão social etc.) desenvolvidas pela UENP, para auxiliar os acadêmicos em situação de fragilidade social, são satisfatórias.	18	31	36	9	7

Tabela 91 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CLM para: eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes / Macroprocesso - egresso

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da UENP (Portal do Egresso) é inovador, de uso fácil e contém informações relevantes.	14	26	55	2	3

Tabela 92 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CLM para: eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal / Macroprocesso - satisfação com os serviços

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O atendimento da divisão acadêmica/secretaria da pós-graduação é satisfatório.	25	42	22	9	2
O atendimento telefônico no campus é satisfatório.	17	33	39	8	3
O atendimento da biblioteca é satisfatório.	48	40	9	1	1

Tabela 93 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CLM para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso – colegiado, coordenação de curso, direção de centro e direção de campus

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A opinião dos estudantes de graduação/pós-graduação é considerada para as decisões referentes ao curso/programa.	27	36	19	14	4
A atuação do coordenador do curso foi satisfatória.	30	50	13	5	3
A atuação da Comissão Executiva de Colegiado (CEC), a qual é composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros e coordenador de estágios, foi satisfatória.	26	49	21	3	1
A atuação do diretor do centro foi satisfatória.	31	49	17	2	0
A atuação da direção de campus foi satisfatória.	35	48	14	2	0

Tabela 94 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CLM para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão e decisão institucional

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
As decisões da UENP (Reitoria e Colegiados Superiores) foram amplamente divulgadas.	24	44	16	11	4
Em geral, a atuação da Reitoria (Reitora e Vice-Reitor) foi satisfatória (considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos).	23	46	23	7	1

Tabela 95 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CLM para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso - infraestrutura física e digital

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
As salas de aulas são arejadas.	22	41	13	17	7
As salas de aulas são iluminadas.	31	50	9	8	1
As salas de aulas são equipadas (carteiras, mesa, quadro e recursos audiovisuais).	29	48	10	11	3
A biblioteca possui acervo com qualidade e quantidade suficientes.	23	46	18	11	2
A biblioteca possui instalações satisfatórias para leitura e estudos.	37	48	12	3	1
O número e as condições dos equipamentos disponíveis nos laboratórios atendem ao número de alunos.	10	26	16	34	15
O número e as condições dos equipamentos disponíveis no hospital veterinário atendem ao número de alunos.	9	13	50	14	13
A situação dos laboratórios de informática satisfaz às necessidades do curso.	13	26	47	12	3
É adequada a limpeza das salas de aula.	51	37	5	4	3
É adequado o estado de conservação das salas de aula.	28	43	12	14	3

É adequada a limpeza do campus.	37	43	12	6	1
É adequado o estado de conservação do campus.	20	37	18	19	5
É adequada a limpeza dos banheiros do campus.	40	43	8	6	3
É adequada a conservação dos banheiros do campus.	26	29	11	20	14
Em todos os setores do campus há quantidade de banheiros suficientes.	26	43	10	14	7
É adequada a iluminação do campus.	16	22	15	26	21
É adequada a segurança do campus.	19	33	26	14	8
O Sistema Acadêmico – SUAP – permite acompanhar a vida acadêmica.	39	47	10	4	1

Campus Jacarezinho (CJ)

Corpo Docente

Tabela 96 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CJ para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A autoavaliação contribui para a melhoria da UENP.	48	39	9	2	2
Os resultados gerais da autoavaliação são discutidos com os docentes.	30	26	16	22	6
A UENP utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional.	32	25	39	4	0
Há melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional.	31	22	32	12	3

Tabela 97 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CJ para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 1 - missão e plano de desenvolvimento institucional / Macroprocesso - PDI

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP cumpre os objetivos e metas institucionais explicitados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	34	33	29	3	0
Há adequação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) ao contexto social e econômico em que a UENP está inserida.	30	29	37	4	0

Tabela 98 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CJ para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso - responsabilidade social

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A imagem pública da UENP na sociedade e a contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná são satisfatórias.	48	42	9	1	0
A UENP mantém ações que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade.	34	42	19	4	0

Tabela 99 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: ensino

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O currículo e a organização didático-pedagógica do curso estão de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e as inovações na área.	46	45	5	2	1
As mudanças realizadas no ensino de graduação/pós-graduação a partir das decisões tomadas nas reuniões do colegiado de curso contribuíram para a manutenção da qualidade do ensino.	43	44	10	2	1
Considerando que a legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, as atividades remotas devem continuar a fazer parte do curso, quando e onde for possível, mesmo após o período da pandemia.	59	29	2	6	3
Há relação da grade curricular com as demandas sociais e as necessidades dos alunos.	41	49	10	0	0

Tabela 100 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso - pesquisa

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa por meio de programas de iniciação científica (PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e da participação no Evento de Integração.	46	44	3	6	0
A UENP incentiva a participação dos professores em projetos de pesquisa por meio da concessão de bolsas de iniciação científica aos estudantes orientados e da divulgação de editais de fomento à pesquisa.	30	40	15	14	1
Os incentivos institucionais ou de outras fontes são suficientes para fomentar a participação de professores em eventos científicos, inclusive online.	20	20	22	33	4
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes são suficientes para fomentar a realização de eventos científicos, inclusive online.	19	18	22	35	5

Tabela 101 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso - pós-graduação

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
São satisfatórias as ações previstas nos regulamentos próprios e o apoio para gestão do centro de estudos como políticas para a criação e a expansão da pós-graduação.	30	33	34	2	0
As políticas para a manutenção da pós-graduação são satisfatórias.	28	26	40	6	0

Tabela 102 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: extensão

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP incentiva a participação dos professores e alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX e USF), por meio da concessão de bolsas de extensão aos estudantes e da divulgação de editais de fomento à extensão, bem como a participação em eventos para	33	46	12	9	0
O trâmite dos projetos de extensão (análise e pareceres de documentos) atende às necessidades da comunidade universitária.	33	42	15	10	0
As disciplinas de graduação são integradas com a extensão.	28	37	24	12	0
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes são suficientes para fomentar a realização de eventos de extensão e cultura na UENP, inclusive online.	25	31	14	28	2
As atividades extensionistas realizadas na UENP possuem relevância para o desenvolvimento local e regional.	45	40	15	0	0
Tenho conhecimento da realização de atividades culturais na UENP.	41	52	6	1	0
As atividades de extensão e de cultura beneficiam a comunidade externa.	43	49	8	0	0

Tabela 103 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4 - comunicação com a sociedade / Macroprocesso - trâmite de informações

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O site da UENP permite a busca de informações de forma fácil e atualizada.	25	53	9	13	1
Os meios de comunicação da UENP (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação das decisões tomadas pela UENP.	27	58	10	5	0
Os meios de comunicação/informação do Campus (murais, cartazes, site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação de normas, eventos, projetos etc.	29	49	14	8	0
A Ouvidoria desempenha um papel relevante na UENP.	27	35	32	4	1
A imagem pública da UENP na sociedade é satisfatória.	39	53	9	0	0

Tabela 104 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP apresenta processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, indígenas) adequados ao contexto social em que está inserida e às políticas afirmativas.	47	46	5	1	0
A UENP dispõe de mecanismos de apoio satisfatório aos alunos com deficiência.	24	22	27	28	0
A UENP oferece atendimento psicológico satisfatório aos alunos.	23	39	28	10	1
O atendimento docente é realizado correntemente/frequentemente em seu curso, apoiando os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	40	33	17	10	0
As aulas ministradas em seu curso são imprescindíveis para o aprendizado de todo o conteúdo previsto no conteúdo programático.	53	44	2	1	0
As ações afirmativas (moradia estudantil, bolsa de inclusão social etc.) desenvolvidas pela UENP, para auxiliar os acadêmicos em situação de fragilidade social, são satisfatórias.	22	23	29	27	0

Tabela 105 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CJ para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal / Macroprocesso – satisfação com as atividades

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
Você está satisfeito com as atividades que desenvolve.	54	35	5	5	0
As condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades são satisfatórias.	20	41	8	28	3
As condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades de pesquisa e de extensão são satisfatórias.	24	31	10	30	5
O trâmite processual para a progressão/ascensão na carreira é célere, os critérios são claros e adequados.	33	18	33	15	0

Tabela 106 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CJ para: Eixo 4- políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal / Macroprocesso - satisfação com os serviços

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O atendimento da Divisão Acadêmica/Secretaria de Pós-Graduação é satisfatório.	65	28	8	0	0
O atendimento telefônico no campus é satisfatório.	39	40	15	6	0
O atendimento telefônico na Reitoria é satisfatório.	41	44	12	3	0

Tabela 107 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CJ para: eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - colegiado, coordenação de curso, direção de centro e direção de campus

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A opinião do corpo docente é considerada para as decisões referentes ao curso/programa.	57	35	3	4	0
A atuação do coordenador do curso foi satisfatória.	58	32	4	4	1
A atuação da comissão executiva do curso (CEC) foi satisfatória.	58	34	5	2	0
A atuação do diretor do centro foi satisfatória.	60	34	5	0	0
A atuação da direção de campus foi satisfatória.	53	37	9	2	0
A opinião do corpo docente é considerada para as decisões referentes ao curso/programa.	57	35	3	4	0

Tabela 108 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CJ para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso – gestão e decisão institucional

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A opinião do corpo docente é considerada na tomada de decisões institucionais (UENP).	33	25	29	13	0
Em geral, a atuação da Reitoria (Reitora e Vice-Reitor) foi satisfatória (considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos).	41	38	18	3	0
A atuação dos Conselhos Superiores (CONSUNI, CEPE, CAD) foi satisfatória.	40	37	19	4	0
A atuação da Pró-Reitoria de Administração e Finanças (PROAF) foi satisfatória.	35	34	26	4	0
A atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPG) foi satisfatória.	38	37	22	4	0
A atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEC) foi satisfatória.	48	31	18	2	0
A atuação da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) foi satisfatória.	58	33	6	2	0
A atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRORH) foi satisfatória.	54	31	11	4	0
A atuação da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (PROPAV) foi satisfatória.	41	38	19	2	0
A opinião do corpo docente é considerada na tomada de decisões institucionais (UENP).	33	25	29	13	0

Tabela 109 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos docentes do CJ para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso - infraestrutura física/digital

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A biblioteca possui acervo com qualidade e quantidade suficiente.	18	49	14	15	3
A biblioteca possui instalações para a leitura e estudo satisfatórios.	34	44	11	10	1
O número e as condições dos equipamentos disponíveis nos laboratórios atendem ao número de alunos.	15	28	25	30	2
São atualizados e conservados os equipamentos nos laboratórios.	18	28	38	15	1
O número e as condições dos equipamentos disponíveis no hospital veterinário atendem ao número de alunos.	22	16	61	0	1
São atualizados e conservados os equipamentos no hospital veterinário.	18	17	63	0	1
A situação dos laboratórios de informática satisfaz às necessidades do curso.	19	27	34	19	0
É adequada a limpeza das salas de aula.	54	40	1	4	1
É adequado o estado de conservação das salas de aula.	26	47	6	18	2
É adequada a limpeza do campus.	40	52	4	3	1
É adequado o estado de conservação do campus.	23	45	13	17	2
É adequada a limpeza dos banheiros do campus.	39	49	6	4	1
Em todos os setores do campus há quantidade de banheiros suficientes.	22	30	18	28	2
É adequada a conservação dos banheiros do campus.	32	41	9	16	2
É adequada a iluminação do campus.	23	45	11	19	2
É adequada a segurança do campus.	24	33	22	20	1
O e-Protocolo melhorou o trâmite de documentos e processos na UENP.	27	41	20	10	2

Corpo Técnico

Tabela 110 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CJ para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A autoavaliação contribui para a melhoria da UENP.	31	46	15	8	0
Os resultados gerais da autoavaliação são discutidos com os agentes universitários.	31	31	23	15	0
A UENP utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional.	31	38	23	8	0

Tabela 111 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CJ para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 1 - missão e plano de desenvolvimento institucional / macroprocesso: PDI

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
Há adequação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) ao contexto social e econômico em que a UENP está inserida.	23	62	15	0	0
A imagem pública da UENP na sociedade e a contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná são satisfatórias.	38	54	8	0	0

Tabela 112 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CJ para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso: responsabilidade social

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP mantém ações que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade.	38	54	8	0	0
O site da UENP permite a busca de informações de forma fácil e atualizada.	38	38	15	0	8

Tabela 113 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4 - comunicação com a sociedade / Macroprocesso - trâmite de informações

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
Os meios de comunicação da UENP (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação das decisões tomadas pela UENP.	23	46	23	8	0
Os meios de comunicação/informação do Campus (murais, cartazes, site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação de normas, eventos, projetos etc.	31	38	31	0	0
Os esforços da UENP em aumentar o número de pessoas em setores administrativos (agentes universitários, CRES, residentes técnicos, cargos em comissão) têm possibilitado menor sobrecarga de trabalho, maior agilidade e qualidade nos serviços prestados.	23	46	15	15	0
A Ouvidoria desempenha um papel relevante na UENP.	15	54	31	0	0
A imagem pública da UENP na sociedade é satisfatória.	46	31	23	0	0

Tabela 114 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CJ para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal / Macroprocesso – satisfação com as atividades

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
Os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida são satisfatórios.	38	38	8	8	8
A quantidade de pessoal que trabalha no seu setor é satisfatória.	46	31	8	15	0
A divulgação das normas (Resoluções e Portarias) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UENP são satisfatórios.	62	23	0	8	8
Você está satisfeito com as atividades que desenvolve.	69	31	0	0	0
As condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades são satisfatórias.	46	38	0	15	0
Os equipamentos e materiais disponíveis para desenvolvimento das atividades são adequados.	38	31	8	15	8
O trâmite processual para a progressão/ascensão na carreira é célere, os critérios são claros e adequados.	46	31	15	8	0
É satisfatória o acesso do agente universitário em cursos (extensão/ pós-graduação/ graduação/ línguas estrangeiras) para fins qualificação profissional oferecida pela UENP.	38	23	15	15	8

Tabela 115 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CJ para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal / Macroprocesso - satisfação com os serviços

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O atendimento telefônico no campus é satisfatório.	54	38	8	0	0
O atendimento telefônico na Reitoria é satisfatório.	31	62	8	0	0

Tabela 116 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CJ para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso: gestão/decisão institucional

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
Os problemas do campus são satisfatoriamente solucionados pela direção do campus.	38	54	0	8	0
As decisões da direção de campus são amplamente divulgadas aos agentes universitários.	38	38	15	8	0
As opiniões dos agentes universitários representantes nos órgãos colegiados da Universidade (Conselho de Centro, Congregação, CAD, CEPE, CONSUNI e outros) são levadas em consideração nas tomadas de decisões institucionais.	31	54	8	8	0
Em geral, a atuação da Reitoria (Reitora e Vice-Reitor) foi satisfatória (considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos).	46	46	0	8	0
A atuação da Pró-Reitoria de Administração e Finanças (PROAF) foi satisfatória.	38	46	8	8	0
A atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPG) foi satisfatória.	38	46	8	8	0
A atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEC) foi satisfatória.	38	46	8	8	0
A atuação da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) foi satisfatória.	38	54	0	8	0
A atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRORH) foi satisfatória.	54	38	8	0	0
A atuação da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (PROPAV) foi satisfatória.	46	46	0	8	0

Tabela 117 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos agentes universitários do CJ para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso: espaço físico e digital

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O estado de conservação do setor onde você trabalha é adequado.	15	54	15	15	0
É adequada a limpeza do campus.	38	38	23	0	0
É adequado o estado de conservação do campus.	23	46	23	8	0
É adequada a limpeza dos banheiros do campus.	46	38	15	0	0
Em todos os setores do campus há quantidade de banheiros suficientes.	31	38	23	8	0
É adequada a conservação dos banheiros do campus.	46	31	15	8	0
É adequada a iluminação do campus.	38	31	23	8	0
É adequada a segurança do campus.	31	23	23	23	0
O e-Protocolo melhorou o trâmite de documentos e processos na UENP.	54	38	8	0	0
A UENP cumpre os objetivos e metas institucionais explicitados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	31	38	31	0	0

Corpo Discente

Tabela 118 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CJ para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A autoavaliação contribui para a melhoria da UENP.	44	39	12	3	2
Os resultados gerais da autoavaliação são discutidos com os estudantes.	17	19	31	21	12
A UENP utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional.	17	27	43	8	5
Há melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional.	19	27	38	11	6

Tabela 119 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CJ para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso - responsabilidade social

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP atua na promoção da igualdade étnico-racial e da diversidade cultural.	39	47	9	4	1
A UENP mantém ações voltadas ao desenvolvimento da democracia e à promoção da cidadania.	36	47	12	4	1
A UENP mantém ações que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade.	35	47	14	3	0
A UENP contribui para o desenvolvimento local, regional e nacional.	43	48	8	2	0

Tabela 120 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso - ensino

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
Há relação da grade curricular com as demandas sociais e as necessidades dos alunos.	22	46	19	9	3
Considerando que a legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, as atividades remotas devem continuar a fazer parte do curso, quando e onde for possível, mesmo após o período da pandemia.	44	32	10	7	7

Tabela 121 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso - pesquisa

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa por meio de programas de iniciação científica (PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e da participação no Evento de Integração.	47	40	7	4	3
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos científicos, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, monografias, TCCs e outros).	49	40	6	4	1

Tabela 122 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CJ para: eixo 3: políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: extensão

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP incentiva a participação dos alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX, USF e outros fomentos), por meio da concessão de bolsas e da divulgação de editais de fomento à extensão, bem como da participação em eventos.	39	43	12	4	2
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos de extensão, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos.	44	42	9	4	2
As disciplinas de graduação são integradas com a extensão.	25	38	28	8	2
As atividades de extensão e de cultura beneficiam a comunidade externa.	41	44	13	1	1
As atividades extensionistas realizadas na UENP possuem relevância para o desenvolvimento local e regional.	41	44	12	2	1
Tenho conhecimento da realização de atividades culturais na UENP.	35	47	12	5	1

Tabela 123 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4 - comunicação com a sociedade / Macroprocesso - trâmite de informações

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O site da UENP permite a busca de informações de forma fácil e atualizada.	26	45	14	12	3
Os meios de comunicação da UENP (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação das decisões tomadas pela UENP.	33	48	12	6	1
Os meios de comunicação/informação do Campus (murais, cartazes, site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação de normas, eventos, projetos etc.	31	48	14	5	1
A Ouvidoria desempenha um papel relevante na UENP.	20	36	37	5	2
A imagem pública da UENP na sociedade é satisfatória.	42	45	8	3	2

Tabela 124 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes / Macroprocesso - atendimento aos discentes

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A UENP apresenta processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, indígenas) adequados ao contexto social em que está inserida e às políticas afirmativas.	44	46	9	1	1
A UENP dispõe de mecanismos de apoio satisfatório aos alunos com deficiência.	21	35	30	10	4
A UENP oferece atendimento psicológico satisfatório aos alunos.	14	24	41	14	8
A UENP oferece atendimento pedagógico satisfatório aos alunos.	20	43	26	8	3
As ações afirmativas (moradia estudantil, bolsa de inclusão social etc.) desenvolvidas pela UENP, para auxiliar os acadêmicos em situação de fragilidade social, são satisfatórias.	17	27	36	12	8

Tabela 125 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CJ para: Eixo 3: políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes / Macroprocesso - egresso

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da UENP (Portal do Egresso) é inovador, de uso fácil e contém informações relevantes.	14	25	53	5	2

Tabela 126 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CJ para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal / Macroprocesso - satisfação com os serviços

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
O atendimento da divisão acadêmica/secretaria da pós-graduação é satisfatório.	34	46	15	4	2
O atendimento telefônico no campus é satisfatório.	26	41	26	5	2
O atendimento da biblioteca é satisfatório.	53	39	6	1	0

Tabela 127 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CJ para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
A opinião dos estudantes de graduação/pós-graduação é considerada para as decisões referentes ao curso/programa.	23	39	17	15	6
A atuação do coordenador do curso foi satisfatória.	38	44	10	3	4
A atuação da Comissão Executiva de Colegiado (CEC), a qual é composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros e coordenador de estágios, foi satisfatória.	26	49	19	5	2
A atuação do diretor do centro foi satisfatória.	30	49	15	4	2
A atuação da direção de campus foi satisfatória.	28	49	16	4	2

Tabela 128 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discordo e discordo plenamente dos discentes do CJ para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso – gestão e decisão institucional

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
As decisões da UENP (Reitoria e Colegiados Superiores) foram amplamente divulgadas.	26	48	15	7	3
Em geral, a atuação da Reitoria (Reitora e Vice-Reitor) foi satisfatória (considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos).	23	48	20	7	3

Tabela 129 – Percentuais de concordo plenamente, concordo, indeciso, discord e discordo plenamente dos discentes do CJ para: Eixo 5 - infraestrutura física / dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física e digital

Indicadores	Concordo plenamente	Concordo	Indeciso	Discordo	Discordo plenamente
As salas de aulas são arejadas.	20	44	11	19	6
As salas de aulas são iluminadas.	34	54	7	4	2
As salas de aulas são equipadas (carteiras, mesa, quadro e recursos audiovisuais suficientes).	20	39	13	21	7
A biblioteca possui acervo com qualidade e quantidade suficientes.	27	47	15	9	2
A biblioteca possui instalações satisfatórias para leitura e estudos.	36	49	9	4	1
O número e as condições dos equipamentos disponíveis nos laboratórios atendem ao número de alunos.	13	29	33	17	8
O número e as condições dos equipamentos disponíveis no hospital veterinário atendem ao número de alunos.	10	15	72	1	1
A situação dos laboratórios de informática satisfaz às necessidades do curso.	14	30	43	9	4
É adequada a limpeza das salas de aula.	51	40	3	4	1
É adequado o estado de conservação das salas de aula.	23	46	12	14	5
É adequada a limpeza do campus.	39	50	6	4	2
É adequado o estado de conservação do campus.	18	44	14	17	7
É adequada a limpeza dos banheiros do campus.	31	42	10	11	5
É adequada a conservação dos banheiros do campus.	19	38	15	20	8
Em todos os setores do campus há quantidade de banheiros suficientes.	23	44	13	15	5
É adequada a iluminação do campus.	25	48	12	12	4
É adequada a segurança do campus.	24	43	17	12	4
O Sistema Acadêmico – SUAP – permite acompanhar a vida acadêmica.	45	45	6	2	1

