CPA/UENP

PROPAV

RESULTADO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2011

Autoavaliação

Jacarezinho

Junho/2012

APRESENTAÇÃO

No dia 26 de junho de 2012**,** reuniram-se em assembleia extraordinária os membros do Conselho Universitário da UENP – CONSUNI, ocasião em que a Pró-reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional - PROPAV apresentou os resultados da Avaliação Institucional 2011.

Tais resultados foram elaborados pela Comissão Própria de Avaliação da Universidade Estadual do Norte do Paraná (CPA/UENP) que são, neste momento, apresentados à comunidade acadêmica e à sociedade.

O resultado da autoavaliação constante neste documento reflete um diagnóstico geral da Universidade, obtido a partir da análise quantitativa das informações levantadas pela CPA/UENP junto à comunidade universitária, no segundo semestre de 2011.

O **"Relatório Final de Avaliação Institucional 2011"** contém os dados quantitativos dos itens avaliados nos *Campi* de Jacarezinho, de Cornélio Procópio e Luiz Meneghel - Bandeirantes. Apresenta também um plano de ações elaborado, em conjunto, pela CPA/UENP, PROPAV, Diretores de Campus e Gestores da UENP, com o intuito de auxiliar o planejamento da Instituição e será posteriormente publicado no sítio da UENP.

A finalidade precípua da autoavaliação é contribuir para o aperfeiçoamento do ensino, da pesquisa e da extensão, além das demais dimensões avaliadas. Por esta razão, a autoavaliação deve consistir em uma prática constante no âmbito da UENP.

Após a apresentação da Avaliação Interna, foi aprovada pelo CONSUNI a divulgação pública em cada Campus da UENP. Essa divulgação se dará em reuniões próprias a serem realizadas na primeira semana de agosto de 2012, com a presença de toda a comunidade acadêmica. Este será o momento de discussões sobre as melhores ações estratégicas para atender aos problemas que surgiram espontaneamente com os resultados finais desse trabalho.

Foram gerados relatórios com os resultados das inúmeras dimensões contempladas pelo SINAES. As notas apontadas variam de 1 a 5, sendo: 1 = péssimo; 2 = ruim; 3 = regular; 4 = bom e 5 = ótimo. Esses

resultados estão consignados pela média ponderada das mesmas que apontam uma nota para cada questão.

Segue, portanto, as planilhas com os resultados quantitativos geral da UENP e por Campus onde se verificam as médias ponderadas de cada questão por colegiado de curso.

É importante ressaltar que a realização do processo avaliativo somente foi possível graças ao engajamento da comunidade universitária envolvida. Portanto, a Reitoria, a PROPAV e a CPA/UENP agradecem a todos que contribuíram para o sucesso deste trabalho. Um agradecimento especial é dedicado à Coordenação do NTI que desenvolveu o sistema eletrônico do exercício.

Cordialmente,
Fernando Antonio Sorgi
Pró-Reitor de Planejamento e Avaliação Institucional

Alessandra Cristina Furlan
Coordenadora da CPA/UENP

PANORAMA GERAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2011

1. AVALIAÇÃO DOS ALUNOS

TOTAL DE RESPOSTAS			
CCP	CLM	CJ	UENP
818	855	785	2458

QUESTIONÁRIO		MÉDIA POR CAMPUS			MÉDIA FINAL
No.	QUESTÃO	CCP	CLM	CJ	UENP
B 1	As atividades práticas (estágios e projetos de extensão) atendem e beneficiam a comunidade externa	3,4	3,5	3,4	3,4
B 2	Os meios de comunicação/informação da Universidade (murais, cartazes, sites) atendem às necessidades sobre a divulgação de normas, eventos e projetos	3,6	3,3	3,2	3,4
B 3	A UENP incentiva a iniciação científica	3,5	3,5	3,5	3,5
B 4	Há divulgação das normas (Estatuto, Regimentos, Resoluções) e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UENP	3,4	3,0	2,8	3,1
B 5	É boa a imagem pública da UENP na sociedade e ela contribui para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná	4,0	3,9	3,9	3,9
C 1a	As salas de aulas: São arejadas	3,6	3,1	3,5	3,4
C 1b	As salas de aulas: São iluminadas	3,9	3,6	4,0	3,8
C 1c	As salas de aulas: Tem boa acústica	3,7	3,4	3,5	3,5
C 1d	As salas de aulas: São amplas para comportar o número de alunos	4,1	3,8	3,5	3,8
C 1e	As salas de aulas: Apresentam mobiliário adequado (carteiras, mesa, quadro)	3,9	3,1	3,6	3,5
C 1f	As salas de aulas: Dispõem de recursos audiovisuais suficientes	3,6	3,4	3,3	3,4
C 2a	A biblioteca: Possui acervo com qualidade (livros atuais, que atendem às necessidades curriculares do curso)	2,9	3,0	2,4	2,8
C 2b	A biblioteca: Possui número suficiente de exemplares dos livros mais usados	2,7	2,6	2,2	2,5
C 2c	A biblioteca: Possui instalações para leitura e estudo satisfatórias	3,4	3,6	3,4	3,5
C 3	O número de equipamentos disponíveis nos laboratórios e/ou hospital veterinário atende o número de alunos	3,1	2,9	2,8	2,9

C 4	São atualizados e conservados os equipamentos nos laboratórios e/ou hospital veterinário	3,4	3,1	3,0	3,2
C 5	A situação dos laboratórios de informática satisfaz a necessidade do curso	3,4	3,6	3,2	3,4
C 6	O sistema de informação e busca de livros é eficiente	3,2	3,1	2,5	2,9
C 7a	São adequados: Limpeza das salas de aula	4,3	3,8	4,1	4,1
C 7b	São adequados: Estado de conservação das salas de aula	4,0	3,1	3,8	3,6
C 7c	São adequados: Limpeza do campus	4,0	3,4	3,9	3,7
C 7d	São adequados: Estado de conservação do campus	3,6	3,1	3,7	3,4
C 7e	São adequados: Limpeza dos banheiros do campus	3,4	3,2	3,3	3,3
C 7f	São adequados: Conservação dos banheiros do campus	2,9	2,7	3,1	2,9
C 7g	São adequados: Iluminação do campus	3,3	2,3	3,6	3,1
C 7h	São adequados: Segurança do campus	2,4	2,4	3,4	2,7
C 8	O estacionamento do campus é suficiente para o número de carros e motos	2,8	3,6	2,7	3,0
D 4	Atendimento das secretarias acadêmicas	3,5	3,4	2,9	3,3
D 5	Atendimento da telefonista	3,4	3,6	3,1	3,3
D 6	Atendimento do protocolo	3,5	3,3	2,9	3,2
D 7	Atendimento do serviço de fotocópia	2,2	3,8	2,8	3,0
D 8	Atendimento da biblioteca	3,8	4,0	3,5	3,8
E 1	A avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA/UENP, em sua opinião, merece a seguinte nota:	4,1	4,1	4,0	4,0
MÉDIA FINAL		**3,5**	**3,3**	**3,3**	**3,3**

PANORAMA GERAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2011

2. AVALIAÇÃO DOS DOCENTES

TOTAL DE RESPOSTAS			
CCP	CLM	CJ	UENP
62	135	70	267

QUESTIONÁRIO		MÉDIA POR CAMPUS			MÉDIA FINAL
No.	QUESTÃO	CCP	CLM	CJ	UENP
1	Divulgação das normas (Estatuto, Regimentos, Resoluções) e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UENP.	3,3	3,6	3,5	3,5
2	Mudanças realizadas no ensino a partir das decisões tomadas nas reuniões do colegiado de curso.	3,6	3,6	3,7	3,6
3	Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, as inovações didático-pedagógicas e o uso de novas tecnologias de ensino.	3,0	3,1	3,4	3,2
4	Relação da grade curricular com as demandas sociais e as necessidades dos alunos.	3,5	3,6	3,7	3,6
5	Condições e incentivo para o desenvolvimento da pesquisa pelo professor.	2,7	3,0	3,3	3,0
6	Apoio à participação de alunos e professores em eventos científicos com apresentação de trabalho.	3,0	3,2	3,3	3,1
7	Integração entre pesquisa, ensino e extensão.	3,0	3,3	3,4	3,2
8	Relação entre a pesquisa e o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná.	3,0	3,4	3,3	3,2
9	Incentivo à realização de eventos científicos.	3,3	3,3	3,5	3,3
10	Acompanhamento de seus projetos de pesquisa na UENP.	3,1	3,5	3,7	3,4
11	Integração da pesquisa com a atividade de ensino da UENP.	3,1	3,4	3,5	3,3
12	Políticas para a criação, a expansão e a manutenção da pós-graduação lato sensu.	3,1	3,0	3,2	3,1
13	Políticas para a criação, a expansão e a manutenção da pós-graduação stricto sensu.	2,7	3,0	2,9	2,9
14	Políticas de qualificação e titulação docente.	2,9	3,9	3,5	3,4
15	Condição e incentivo para o desenvolvimento de projetos de extensão.	3,2	3,5	3,3	3,3
16	Relevância dos projetos de extensão da UENP para a sociedade e contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná.	3,4	3,8	3,7	3,6
17	Acompanhamento de seus projetos de extensão pela UENP.	3,1	3,4	3,6	3,4
18	Integração da extensão com as atividades de ensino da UENP.	3,2	3,4	3,5	3,4
19	Incentivo à participação de alunos em projetos de extensão.	3,3	3,4	3,5	3,4

20	Incentivo à realização de eventos de extensão.	3,2	3,3	3,3	3,3
21	Apoio da UENP na participação de alunos e professores em eventos de extensão com apresentação e divulgação de trabalhos.	3,0	3,2	3,1	3,1
22	Incentivo à realização de eventos culturais.	3,0	2,9	3,4	3,1
23	Políticas de atendimento aos portadores de necessidades especiais.	2,9	2,3	3,2	2,8
25	Acesso aos equipamentos de comunicação (telefone).	2,9	2,8	3,1	2,9
26	Acesso aos equipamentos de informação (microcomputadores).	3,5	3,2	3,4	3,4
30	Atendimento das secretarias.	3,9	4,0	3,2	3,7
31	Atendimento da telefonista.	3,2	4,0	3,6	3,6
32	Atendimento do protocolo.	3,8	3,8	3,6	3,7
33	Atendimento do serviço de fotocópia.	2,6	4,4	3,0	3,3
34	Atendimento da biblioteca.	3,5	4,1	2,8	3,5
36	Atuação da Pró-Reitoria de Administração e Finanças (PROAF)	3,4	3,4	3,6	3,5
37	Atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPG)	3,8	4,0	4,2	4,0
38	Atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEC)	3,6	3,6	3,8	3,7
39	Atuação da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD)	3,5	3,8	3,9	3,7
40	Atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRORH)	3,5	3,5	4,0	3,7
41	Atuação da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (PROPAV)	3,6	3,8	4,0	3,8
42	Satisfação com as atividades que desenvolve.	4,1	4,2	4,4	4,2
43	Condição de espaço físico onde desenvolve as atividades de ensino.	3,7	3,1	3,5	3,5
44	Condição de espaço físico onde desenvolve as atividades de pesquisa e de extensão.	3,1	2,9	3,4	3,1
45 a	As salas de aulas: São arejadas.	4,0	3,5	3,6	3,7
45 b	As salas de aulas: São iluminadas.	3,8	3,5	3,9	3,7
45 c	As salas de aulas: Tem boa acústica.	3,8	3,2	3,5	3,5
45 d	As salas de aulas: São amplas para comportar o número de alunos.	4,2	3,6	3,5	3,8
45 e	As salas de aulas: Apresentam mobiliário adequado (carteiras, mesa, quadro).	3,8	2,9	3,5	3,4
45 f	As salas de aulas: Dispõem de recursos audiovisuais.	3,4	2,7	3,1	3,0
46	A sala de permanência dos professores para atendimento aos alunos está adequada.	3,1	2,9	2,9	3,0
47 a	A biblioteca: Possui acervo com qualidade (livros atuais, que atendem às necessidades curriculares do curso).	2,3	2,5	2,0	2,3
47 b	A biblioteca: Possui número suficiente de exemplares dos livros mais usados.	2,3	2,4	1,9	2,2
47 c	A biblioteca: Possui instalações para a leitura e estudo satisfatórias.	3,0	3,2	2,7	3,0
48	O número de equipamentos disponíveis nos laboratórios e/ou hospital veterinário atende o número de alunos.	3,0	2,9	2,8	2,9
49	São atualizados e conservados os equipamentos nos laboratórios e/ou hospital veterinário.	3,1	2,8	3,0	3,0
50	A situação dos laboratórios de informática satisfaz às necessidades do curso.	3,1	3,4	3,0	3,1

51 a	São adequadas: Limpeza das salas de aula.	4,2	3,7	4,1	4,0
51 b	São adequadas: Estado de conservação das salas de aula.	3,8	2,7	3,7	3,4
52 c	São adequadas: Limpeza do campus.	4,0	3,1	4,0	3,7
51 d	São adequadas: Estado de conservação do campus.	3,7	2,7	3,9	3,4
51 e	São adequadas: Limpeza dos banheiros do campus.	3,5	3,1	3,9	3,5
51 f	São adequadas: Estado de conservação dos banheiros do campus.	3,2	2,4	3,7	3,1
51 g	São adequadas: Iluminação e segurança do campus.	3,3	2,2	3,6	3,1
52	O estacionamento do campus é suficiente para o número de carros e motos.	3,2	3,1	2,9	3,0
53	Participação nas decisões da UENP.	3,0	3,0	3,3	3,1
54	Clareza sobre o funcionamento administrativo da UENP.	3,2	2,9	3,2	3,1
55	Objetivos institucionais previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UENP a médio e longo prazos.	3,4	3,3	3,5	3,4
56	Imagem pública da UENP na sociedade e contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná.	3,2	3,6	3,6	3,5
A 1	A avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA/UENP, em sua opinião, merece a seguinte nota:	4,1	4,0	4,2	4,1
MÉDIA FINAL		**3,2**	**3,3**	**3,5**	**3,3**

PANORAMA GERAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2011

3. AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

TOTAL DE RESPOSTAS			
CCP	CLM	CJ	UENP
16	63	71	150

QUESTIONÁRIO		MÉDIA POR CAMPUS			MÉDIA FINAL
No.	QUESTÃO	CCP	CLM	CJ	UENP
1	Programa de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida.	2,8	3,5	3,3	3,2
2	Quantidade de pessoal que trabalha no seu setor.	2,9	3,5	3,5	3,3
3	Divulgação das normas (Estatuto, Regimento, Resoluções) e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UENP.	3,3	3,4	3,5	3,4
4	Circulação de informação no interior da UENP.	2,5	2,9	3,4	2,9
5	Acesso aos equipamentos de comunicação (telefone).	3,6	3,8	3,8	3,7
6	Acesso aos equipamentos de informação (microcomputadores).	4,3	3,9	4,2	4,1
7	Protocolo, fluxo e distribuição de documentos.	3,2	3,8	3,8	3,6
10	Atuação da Pró-Reitoria de Administração e Finanças (PROAF).	3,6	3,4	3,7	3,6
11	Atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPG).	3,6	3,7	3,9	3,7
12	Atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEC).	3,6	3,7	3,7	3,7
13	Atuação da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD).	3,6	3,7	3,7	3,7
14	Atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRORH).	3,3	3,4	3,9	3,5
15	Atuação da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (PROPAV).	3,9	3,7	3,8	3,8
17	Satisfação com as atividades que desenvolve.	4,5	4,2	4,2	4,3
18	Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades.	4,2	3,6	3,8	3,9
19 a	Limpeza das salas de aula	4,1	3,6	4,3	4,0
19 b	Estado de conservação das salas de aula	4,0	3,3	4,0	3,8
19 c	Limpeza do campus	3,8	3,4	4,2	3,8
19 d	Estado de conservação do campus	3,9	3,2	4,0	3,7
19 e	Limpeza dos banheiros do campus	3,6	3,3	4,1	3,6

19 f	Estado de conservação dos banheiros do campus	3,5	2,9	3,8	3,4
19 g	Iluminação do campus	4,6	3,0	3,9	3,8
19 h	Estacionamento do Campus	4,1	3,7	3,5	3,8
19 i	Segurança do campus	3,6	3,2	3,7	3,5
20	Participação nas decisões da UENP	2,9	3,1	3,1	3,0
21	Clareza sobre o funcionamento administrativo da UENP	3,3	3,3	3,2	3,3
22	Equipamentos e materiais disponíveis pra desenvolvimento das atividades	3,7	3,4	3,4	3,5
23	Imagem pública da UENP na sociedade e contribuição para o desenvolvimento local, regional e do estado do Paraná.	3,8	4,0	3,6	3,8
24	Objetivos institucionais previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UENP a médio e longo prazo.	3,8	3,7	3,7	3,7
A 1	A avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA/UENP, em sua opinião, merece a seguinte nota:	4,3	4,4	4,1	4,2
MÉDIA FINAL		**3,7**	**3,5**	**3,7**	**3,7**

PANORAMA GERAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2011

4. AVALIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS DA REITORIA

TOTAL DE RESPOSTAS			
	REIT		UENP
	45		45

QUESTIONÁRIO		MÉDIA REITORIA			MÉDIA FINAL
No.	QUESTÃO		REIT		UENP
1	Divulgação das normas (Estatuto, Regimento, Resoluções) e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UENP.		4,1		3,5
2	Conhecimento das discussões e decisões dos Conselhos Superiores (CONSUNI; CEPE; CAD) da UENP		3,9		3,9
5	Atuação da Pró-Reitoria de Administração e Finanças (PROAF).		4,3		3,8
6	Atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPG).		4,4		4,0
7	Atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEC).		4,4		3,9
8	Atuação da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD).		4,1		3,8
9	Atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRORH).		4,1		3,8
10	Atuação da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (PROPAV).		4,6		4,1
11	Satisfação com as atividades que desenvolve.		4,6		4,4
12	Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades.		3,7		3,7
13	Condição da estrutura física da reitoria (limpeza, segurança, conservação).		4,2		4,2
14	Acesso aos equipamentos e materiais		3,6		3,7
15	Circulação de informação da reitoria.		3,8		3,4
16	Relacionamento com os demais funcionários da UENP.		4,7		4,7
17	Clareza sobre o funcionamento administrativo da UENP		4,2		3,5
18	Objetivos institucionais previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UENP a médio e longo prazo.		4,3		3,8
A 1	A avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA/UENP, em sua opinião, merece a seguinte nota:		4,7		4,3
MÉDIA FINAL			**4,2**		**3,9**

TABELAS DE RESULTADO

CAMPUS DE CORNÉLIO PROCÓPIO

AVALIAÇÃO INTERNA - DOCENTES

No.	QUESTÃO	Média - UENP	Média - CP	Adminis-tração	Ciências Biológicas	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas	Geografia	Letras	Matemática	Pedagogia
1	Divulgação das normas (Estatuto, Regimentos, Resoluções) e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UENP.	3,5	3,3	3,4	3,9	3,1	3,0	2,6	3,0	4,5	3,3
2	Mudanças realizadas no ensino a partir das decisões tomadas nas reuniões do colegiado de curso.	3,6	3,6	3,5	4,7	3,3	1,6	3,6	3,3	5,0	3,8
3	Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, as inovações didático-pedagógicas e o uso de novas tecnologias de ensino.	3,1	3,0	3,4	3,6	2,4	2,8	3,0	2,6	4,5	2,8
4	Relação da grade curricular com as demandas sociais e as necessidades dos alunos.	3,6	3,5	3,1	4,1	3,4	2,8	3,6	2,9	4,0	3,8
5	Condições e incentivo para o desenvolvimento da pesquisa pelo professor.	3,0	2,7	3,1	2,9	2,6	2,4	2,6	2,4	4,3	2,4
6	Apoio à participação de alunos e professores em eventos científicos com apresentação de trabalho.	3,2	3,0	3,1	3,4	2,9	2,2	3,0	2,4	4,5	2,8
7	Integração entre pesquisa, ensino e extensão.	3,2	3,0	3,4	3,1	2,5	2,4	2,6	2,9	4,5	2,9
8	Relação entre a pesquisa e o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná.	3,3	3,0	3,1	3,1	2,5	3,2	3,2	2,8	4,5	2,9
9	Incentivo à realização de eventos científicos.	3,3	3,3	3,6	3,7	2,5	2,0	3,6	3,0	4,3	3,5
10	Acompanhamento de seus projetos de pesquisa na UENP.	3,5	3,1	3,0	3,4	3,0	2,2	3,2	2,8	4,5	3,2
11	Integração da pesquisa com a atividade de ensino da UENP.	3,3	3,1	3,0	3,3	2,8	2,2	2,8	3,1	4,5	3,2
12	Políticas para a criação, a expansão e a manutenção da pós-graduação lato sensu.	3,1	3,1	3,0	4,0	2,8	2,2	3,0	3,0	4,8	2,9
13	Políticas para a criação, a expansão e a manutenção da pós-graduação stricto sensu.	2,9	2,7	2,9	4,1	2,3	2,0	2,2	1,9	3,8	2,6

No.	QUESTÃO	Média - UENP	Média - CP	Adminis-tração	Ciências Biológicas	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas	Geografia	Letras	Matemática	Pedagogia
14	Políticas de qualificação e titulação docente.	3,6	2,9	3,0	3,9	2,5	2,2	3,4	2,4	4,8	2,6
15	Condição e incentivo para o desenvolvimento de projetos de extensão.	3,4	3,2	3,5	3,3	2,9	2,4	3,6	3,0	4,8	3,2
16	Relevância dos projetos de extensão da UENP para a sociedade e contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná.	3,7	3,4	3,4	3,7	2,8	2,6	3,6	3,4	4,8	3,6
17	Acompanhamento de seus projetos de extensão pela UENP.	3,4	3,1	3,1	3,6	2,9	2,0	3,2	2,8	4,8	3,2
18	Integração da extensão com as atividades de ensino da UENP.	3,4	3,2	3,6	3,3	3,1	1,8	3,4	2,8	4,5	3,2
19	Incentivo à participação de alunos em projetos de extensão.	3,4	3,3	3,9	3,3	3,3	2,2	3,4	3,0	4,5	3,4
20	Incentivo à realização de eventos de extensão.	3,3	3,2	3,6	3,6	3,3	2,0	3,0	2,6	4,8	3,2
21	Apoio da UENP na participação de alunos e professores em eventos de extensão com apresentação e divulgação de trabalhos.	3,2	3,0	3,4	3,1	3,1	2,2	3,2	2,4	4,8	2,8
22	Incentivo à realização de eventos culturais.	3,1	3,0	3,3	3,0	3,0	2,2	3,0	2,5	4,8	2,9
23	Políticas de atendimento aos portadores de necessidades especiais.	2,7	2,9	3,0	3,4	2,5	3,0	3,2	2,3	4,3	2,8
25	Acesso aos equipamentos de comunicação (telefone).	2,9	2,9	2,9	2,7	3,1	2,6	3,8	2,8	3,0	2,7
26	Acesso aos equipamentos de informação (microcomputadores).	3,4	3,5	3,6	3,9	4,0	4,0	3,8	2,8	4,5	3,1
30	Atendimento das secretarias.	3,7	3,9	3,9	4,1	3,8	4,4	4,2	3,3	4,8	3,7
31	Atendimento da telefonista.	3,7	3,2	3,1	3,4	3,0	2,2	4,0	2,8	4,0	3,2
32	Atendimento do protocolo.	3,7	3,8	3,4	4,3	3,9	4,0	4,4	3,3	4,8	3,7
33	Atendimento do serviço de fotocópia.	3,6	2,6	2,9	2,9	3,0	2,4	3,4	1,3	4,0	2,2
34	Atendimento da biblioteca.	3,6	3,5	3,4	3,7	3,6	3,2	3,8	2,8	4,8	3,3
36	Atuação da Pró-Reitoria de Administração e Finanças (PROAF)	3,5	3,4	4,0	4,0	2,9	2,4	4,0	2,5	4,5	3,2
37	Atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPG)	4,0	3,8	4,4	4,6	3,0	2,0	4,2	3,0	4,8	4,1
38	Atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEC)	3,6	3,6	4,1	4,4	3,0	2,6	3,8	3,5	4,8	3,3
39	Atuação da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD)	3,7	3,5	4,0	4,6	3,1	2,4	3,4	2,6	4,8	3,3
40	Atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRORH)	3,6	3,5	3,8	4,0	3,0	2,4	4,2	3,1	5,0	3,3
41	Atuação da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (PROPAV)	3,8	3,6	4,0	4,4	3,1	2,4	3,8	3,4	5,0	3,2
42	Satisfação com as atividades que desenvolve.	4,2	4,1	4,3	4,0	4,0	4,0	4,4	3,8	5,0	3,9
43	Condição de espaço físico onde desenvolve as atividades de ensino.	3,4	3,7	4,0	3,9	3,8	4,2	4,2	2,9	4,3	3,6

No.	QUESTÃO	Média - UENP	Média - CP	Adminis-tração	Ciências Biológicas	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas	Geografia	Letras	Matemática	Pedagogia
44	Condição de espaço físico onde desenvolve as atividades de pesquisa e de extensão.	3,1	3,1	3,3	2,9	2,9	3,2	3,8	3,3	4,3	2,6
45 a	As salas de aulas: São arejadas.	3,6	4,0	4,1	3,7	4,4	4,6	3,4	3,1	4,8	4,0
45 b	As salas de aulas: São iluminadas.	3,7	3,8	3,9	4,0	4,1	3,8	3,8	3,3	4,3	3,7
45 c	As salas de aulas: Tem boa acústica.	3,4	3,8	3,5	3,9	4,4	4,2	3,4	3,0	4,3	3,9
45 d	As salas de aulas: São amplas para comportar o número de alunos.	3,7	4,2	4,0	4,3	4,6	5,0	3,2	3,8	4,8	4,1
45 e	As salas de aulas: Apresentam mobiliário adequado (carteiras, mesa, quadro).	3,3	3,8	4,5	4,3	4,9	4,8	3,6	2,6	5,0	2,7
45 f	As salas de aulas: Dispõem de recursos audiovisuais.	2,9	3,4	4,6	4,6	3,5	5,0	3,2	2,0	4,5	2,3
46	A sala de permanência dos professores para atendimento aos alunos está adequada.	2,9	3,1	3,6	3,1	3,5	2,6	3,4	2,4	4,3	2,8
47 a	A biblioteca: Possui acervo com qualidade (livros atuais, que atendem às necessidades curriculares do curso).	2,3	2,3	2,6	2,3	2,1	3,4	2,6	1,5	3,0	2,1
47 b	A biblioteca: Possui número suficiente de exemplares dos livros mais usados.	2,3	2,3	2,6	2,6	2,0	2,8	3,0	1,4	3,3	2,1
47 c	A biblioteca: Possui instalações para a leitura e estudo satisfatórias.	3,0	3,0	3,3	2,4	3,3	2,4	3,0	2,5	3,8	3,1
48	O número de equipamentos disponíveis nos laboratórios e/ou hospital veterinário atende o número de alunos.	2,9	3,0	3,1	2,4	2,9	3,4	3,6	2,4	4,3	2,8
49	São atualizados e conservados os equipamentos nos laboratórios e/ou hospital veterinário.	2,9	3,1	3,1	2,6	2,9	3,4	3,6	2,6	4,8	2,9
50	A situação dos laboratórios de informática satisfaz às necessidades do curso.	3,2	3,1	3,4	3,9	3,1	3,8	2,8	2,0	4,3	2,6
51 a	São adequadas: Limpeza das salas de aula.	3,9	4,2	4,4	4,4	4,5	4,2	4,2	3,3	5,0	4,0
51 b	São adequadas: Estado de conservação das salas de aula.	3,2	3,8	4,0	4,3	4,0	4,2	3,8	2,9	5,0	3,4
52 c	São adequadas: Limpeza do campus.	3,5	4,0	4,3	4,4	4,3	4,2	4,0	3,1	5,0	3,7
51 d	São adequadas: Estado de conservação do campus.	3,3	3,7	3,9	4,1	4,1	3,6	3,4	2,9	4,8	3,4
51 e	São adequadas: Limpeza dos banheiros do campus.	3,4	3,5	3,6	4,1	3,9	3,8	3,8	2,4	4,8	3,2
51 f	São adequadas: Estado de conservação dos banheiros do campus.	2,9	3,2	2,9	4,0	3,4	2,6	3,8	2,1	5,0	2,8
51 g	São adequadas: Iluminação e segurança do campus.	2,9	3,3	3,3	4,1	3,8	3,0	3,6	2,5	4,0	3,0
52	O estacionamento do campus é suficiente para o número de carros e motos.	3,1	3,2	3,8	3,3	3,9	2,8	3,8	2,3	3,8	2,8
53	Participação nas decisões da UENP.	3,1	3,0	3,6	3,9	2,9	2,6	3,4	2,3	4,5	2,5
54	Clareza sobre o funcionamento administrativo da UENP.	3,1	3,2	3,0	3,9	3,0	2,4	3,4	2,5	4,8	3,1

No.	QUESTÃO	Média - UENP	Média - CP	Adminis-tração	Ciências Biológicas	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas	Geografia	Letras	Matemática	Pedagogia
55	Objetivos institucionais previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UENP a médio e longo prazos.	3,4	3,4	3,3	4,1	3,1	2,6	3,2	3,0	4,8	3,4
56	Imagem pública da UENP na sociedade e contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná.	3,5	3,2	3,4	3,4	3,0	2,6	3,2	2,6	4,5	3,4
A 1	A avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA/UENP, em sua opinião, merece a seguinte nota:	4,1	4,1	4,6	4,4	3,6	3,8	3,6	4,0	4,8	3,9

CAMPUS DE CORNÉLIO PROCÓPIO

AVALIAÇÃO INTERNA - ALUNOS

No.	QUESTÃO	Média - UENP	Média - CP	Adminis-tração	Ciências Biológicas	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas	Geografia	Letras	Matemática	Pedagogia
B 1	As atividades práticas (estágios e projetos de extensão) atendem e beneficiam a comunidade externa	3,4	3,4	3,0	3,4	3,3	3,0	3,4	3,7	3,4	3,7
B 2	Os meios de comunicação/informação da Universidade (murais, cartazes, sites) atendem às necessidades sobre a divulgação de normas, eventos e projetos	3,4	3,6	3,4	3,8	3,6	3,1	3,8	3,9	3,4	3,7
B 3	A UENP incentiva a iniciação científica	3,5	3,5	3,2	3,9	3,2	3,1	3,6	3,9	3,6	3,9
B 4	Há divulgação das normas (Estatuto, Regimentos, Resoluções) e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UENP	3,1	3,4	3,1	3,6	3,4	2,9	3,6	3,6	3,4	3,4
B 5	É boa a imagem pública da UENP na sociedade e ela contribui para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná	3,9	4,0	3,8	4,1	4,0	3,4	4,1	4,2	4,0	3,9
C 1a	As salas de aulas: São arejadas	3,4	3,6	3,6	3,5	3,7	3,7	3,6	3,6	3,8	3,6
C 1b	As salas de aulas: São iluminadas	3,8	3,9	4,0	4,0	4,0	3,9	4,1	3,8	4,1	3,6
C 1c	As salas de aulas: Tem boa acústica	3,5	3,7	3,8	3,8	3,8	3,9	3,7	3,7	3,9	3,5
C 1d	As salas de aulas: São amplas para comportar o número de alunos	3,8	4,1	4,3	3,9	4,1	4,4	3,1	4,2	4,0	4,1
C 1e	As salas de aulas: Apresentam mobiliário adequado (carteiras, mesa, quadro)	3,5	3,9	4,4	3,6	4,4	4,5	4,6	3,0	4,6	2,8
C 1f	As salas de aulas: Dispõem de recursos audiovisuais suficientes	3,4	3,6	4,1	3,7	3,3	4,1	3,9	3,1	4,1	3,0
C 2a	A biblioteca: Possui acervo com qualidade (livros atuais, que atendem às necessidades curriculares do curso)	2,8	2,9	3,1	3,1	3,0	3,3	2,7	3,0	2,9	2,6
C 2b	A biblioteca: Possui número suficiente de exemplares dos livros mais usados	2,5	2,7	2,9	2,4	2,9	2,8	2,6	2,6	2,7	2,6
C 2c	A biblioteca: Possui instalações para leitura e estudo satisfatórias	3,5	3,4	3,5	3,5	3,6	3,5	3,2	3,4	3,3	3,2

No.	QUESTÃO	Média - UENP	Média – CP	Adminis-tração	Ciências Biológicas	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas	Geografia	Letras	Matemática	Pedagogia
C 3	O número de equipamentos disponíveis nos laboratórios e/ou hospital veterinário atende o número de alunos	2,9	3,1	3,4	3,0	3,2	2,9	2,8	3,1	3,3	3,0
C 4	São atualizados e conservados os equipamentos nos laboratórios e/ou hospital veterinário	3,2	3,4	3,7	3,8	3,4	3,1	3,1	3,4	3,5	3,3
C 5	A situação dos laboratórios de informática satisfaz a necessidade do curso	3,4	3,4	3,6	4,1	3,3	3,2	3,1	3,3	3,6	3,1
C 6	O sistema de informação e busca de livros é eficiente	2,9	3,2	3,3	3,6	3,2	2,9	3,0	3,3	3,4	2,9
C 7a	São adequados: Limpeza das salas de aula	4,1	4,3	4,2	4,3	4,3	4,1	4,5	4,4	4,4	4,3
C 7b	São adequados: Estado de conservação das salas de aula	3,6	4,0	4,0	4,1	4,2	3,9	4,1	3,7	4,3	3,8
C 7c	São adequados: Limpeza do campus	3,7	4,0	3,8	4,2	3,9	3,6	4,3	4,1	4,2	3,9
C 7d	São adequados: Estado de conservação do campus	3,4	3,6	3,4	3,9	3,6	3,3	4,0	3,6	3,9	3,7
C 7e	São adequados: Limpeza dos banheiros do campus	3,3	3,4	3,1	3,7	3,0	3,2	3,9	3,2	3,8	3,4
C 7f	São adequados: Conservação dos banheiros do campus	2,9	2,9	2,6	3,3	2,6	2,9	3,5	2,8	3,3	3,0
C 7g	São adequados: Iluminação do campus	3,1	3,3	3,1	3,7	3,1	3,1	3,8	3,2	4,0	3,2
C 7h	São adequados: Segurança do campus	2,7	2,4	2,0	3,2	2,2	2,2	3,3	2,0	3,6	2,2
C 8	O estacionamento do campus é suficiente para o número de carros e motos	3,0	2,8	2,8	2,8	3,0	2,8	2,7	3,0	2,7	2,7
D 4	Atendimento das secretarias acadêmicas	3,3	3,5	3,3	3,9	3,7	3,1	3,8	3,6	3,5	3,4
D 5	Atendimento da telefonista	3,3	3,4	3,2	3,8	3,5	3,2	3,5	3,2	3,4	3,2
D 6	Atendimento do protocolo	3,2	3,5	3,3	3,9	3,4	3,2	3,6	3,5	3,5	3,4
D 7	Atendimento do serviço de fotocópia	3,0	2,2	1,9	3,3	2,0	1,8	2,8	1,6	3,5	2,0
D 8	Atendimento da biblioteca	3,8	3,8	3,7	4,4	3,6	3,8	3,7	3,9	3,8	3,7
E 1	A avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA/UENP, em sua opinião, merece a seguinte nota:	4,0	4,1	4,1	4,3	4,1	4,0	4,0	4,2	3,9	4,0

CAMPUS DE JACAREZINHO

AVALIAÇÃO INTERNA - DOCENTES

No.	QUESTÃO	Média UENP	Média CJ	Ciências Biológicas	Direito	Educação Física	Filosofia	Fisioterapia	História	Letras	Matemática	Pedagogia
1	Divulgação das normas (Estatuto, Regimentos, Resoluções) e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UENP.	3,5	3,5	4,3	4,0	3,4	4,2	3,3	3,0	3,5	3,0	3,3
2	Mudanças realizadas no ensino a partir das decisões tomadas nas reuniões do colegiado de curso.	3,6	3,7	4,3	3,3	3,6	4,0	4,0	4,0	3,6	3,5	3,2
3	Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, as inovações didático-pedagógicas e o uso de novas tecnologias de ensino.	3,1	3,4	4,0	3,7	3,2	4,0	3,7	2,9	3,4	3,3	3,7
4	Relação da grade curricular com as demandas sociais e as necessidades dos alunos.	3,6	3,7	3,7	3,7	3,9	4,0	3,5	3,7	3,8	3,5	2,8
5	Condições e incentivo para o desenvolvimento da pesquisa pelo professor.	3,0	3,3	3,3	3,7	3,4	3,6	3,7	2,9	3,3	2,8	2,8
6	Apoio à participação de alunos e professores em eventos científicos com apresentação de trabalho.	3,2	3,3	3,7	3,8	3,5	3,2	3,3	2,6	3,4	3,3	3,2
7	Integração entre pesquisa, ensino e extensão.	3,2	3,4	3,7	3,8	3,6	3,0	3,3	2,9	3,6	3,3	3,3
8	Relação entre a pesquisa e o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná.	3,3	3,3	3,7	3,8	3,2	3,6	3,5	2,4	3,7	3,0	3,2
9	Incentivo à realização de eventos científicos.	3,3	3,5	3,7	4,2	3,6	2,6	3,5	3,3	3,6	3,3	3,2
10	Acompanhamento de seus projetos de pesquisa na UENP.	3,5	3,7	4,0	3,8	3,8	3,6	4,0	3,4	3,9	3,0	3,0
11	Integração da pesquisa com a atividade de ensino da UENP.	3,3	3,5	3,3	3,8	3,6	3,2	3,5	3,0	4,0	3,0	3,5
12	Políticas para a criação, a expansão e a manutenção da pós-graduação lato sensu.	3,1	3,2	3,7	3,5	3,6	3,6	3,0	2,8	3,3	3,3	2,7
13	Políticas para a criação, a expansão e a manutenção da pós-graduação stricto sensu.	2,9	2,9	3,7	3,7	3,2	3,2	3,0	2,2	3,0	2,8	2,3
14	Políticas de qualificação e titulação docente.	3,6	3,5	3,7	3,3	3,9	3,2	4,0	3,6	3,6	3,0	2,7
15	Condição e incentivo para o desenvolvimento de projetos de extensão.	3,4	3,3	4,0	3,5	3,6	3,2	3,3	2,8	3,5	3,3	2,7

No.	QUESTÃO	Média UENP	Média CJ	Ciências Biológicas	Direito	Educação Física	Filosofia	Fisioterapia	História	Letras	Matemática	Pedagogia
16	Relevância dos projetos de extensão da UENP para a sociedade e contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná.	3,7	3,7	4,3	3,2	3,7	3,8	3,7	3,5	4,1	3,3	3,3
17	Acompanhamento de seus projetos de extensão pela UENP.	3,4	3,6	4,0	3,7	3,5	3,6	3,8	3,5	3,9	3,0	2,7
18	Integração da extensão com as atividades de ensino da UENP.	3,4	3,5	4,0	3,8	3,5	3,4	3,3	3,2	3,8	3,3	3,2
19	Incentivo à participação de alunos em projetos de extensão.	3,4	3,5	3,7	3,3	3,4	3,4	3,7	2,9	3,8	4,0	3,3
20	Incentivo à realização de eventos de extensão.	3,3	3,3	3,7	3,8	3,2	2,8	3,5	3,0	3,6	3,8	2,5
21	Apoio da UENP na participação de alunos e professores em eventos de extensão com apresentação e divulgação de trabalhos.	3,2	3,1	3,7	3,5	3,2	2,4	3,3	2,6	3,1	3,5	3,3
22	Incentivo à realização de eventos culturais.	3,1	3,4	4,3	4,3	3,2	3,2	3,3	3,0	3,5	3,5	3,5
23	Políticas de atendimento aos portadores de necessidades especiais.	2,7	3,2	3,7	3,5	3,1	3,6	4,0	2,4	3,0	3,3	3,2
25	Acesso aos equipamentos de comunicação (telefone).	2,9	3,1	2,7	4,3	3,2	2,8	3,2	2,4	3,3	3,3	3,2
26	Acesso aos equipamentos de informação (microcomputadores).	3,4	3,4	3,3	4,3	3,8	3,4	4,2	3,5	2,7	3,8	3,2
30	Atendimento das secretarias.	3,7	3,2	3,7	3,8	3,1	2,6	3,3	2,4	3,7	2,8	3,0
31	Atendimento da telefonista.	3,7	3,6	3,7	4,0	3,7	3,0	3,8	3,0	3,9	3,5	3,5
32	Atendimento do protocolo.	3,7	3,6	3,7	4,0	3,6	3,6	3,3	3,3	3,8	3,3	3,5
33	Atendimento do serviço de fotocópia.	3,6	3,0	3,3	3,2	2,3	3,6	2,2	3,0	3,4	3,5	3,2
34	Atendimento da biblioteca.	3,6	2,8	4,0	2,7	3,4	2,6	2,8	2,1	2,5	3,3	2,8
36	Atuação da Pró-Reitoria de Administração e Finanças (PROAF)	3,5	3,6	4,0	4,0	3,7	4,4	4,0	2,8	3,5	3,8	3,2
37	Atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPG)	4,0	4,2	4,3	4,0	4,3	4,6	4,0	3,8	4,4	3,8	4,0
38	Atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEC)	3,6	3,8	4,7	4,2	3,9	4,0	4,0	3,0	4,0	3,3	4,0
39	Atuação da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD)	3,7	3,9	4,3	4,0	4,0	4,4	3,8	3,4	3,9	4,0	3,3
40	Atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRORH)	3,6	4,0	4,3	4,0	3,6	4,4	3,8	4,0	4,0	4,0	3,8
41	Atuação da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (PROPAV)	3,8	4,0	4,0	4,0	4,1	4,4	4,0	3,3	4,2	3,8	3,7
42	Satisfação com as atividades que desenvolve.	4,2	4,4	4,7	4,2	4,5	4,4	4,2	4,1	4,6	4,3	4,3
43	Condição de espaço físico onde desenvolve as atividades de ensino.	3,4	3,5	3,0	4,7	3,9	3,6	3,8	3,4	3,0	3,5	3,7
44	Condição de espaço físico onde desenvolve as atividades de pesquisa e de extensão.	3,1	3,4	3,7	4,3	3,8	3,2	3,3	2,6	3,4	3,5	3,2
45 a	As salas de aulas: São arejadas.	3,6	3,6	3,3	4,7	3,6	4,2	3,7	3,6	3,2	3,5	3,7

No.	QUESTÃO	Média UENP	Média CJ	Ciências Biológicas	Direito	Educação Física	Filosofia	Fisioterapia	História	Letras	Matemática	Pedagogia
45 b	As salas de aulas: São iluminadas.	3,7	3,9	3,7	4,7	4,0	4,2	4,2	4,0	3,5	4,5	3,7
45 c	As salas de aulas: Tem boa acústica.	3,4	3,5	3,3	4,7	3,4	3,8	4,2	2,7	3,2	3,8	3,5
45 d	As salas de aulas: São amplas para comportar o número de alunos.	3,7	3,5	3,0	3,8	3,5	3,8	4,0	3,2	3,5	3,8	2,8
45 e	As salas de aulas: Apresentam mobiliário adequado (carteiras, mesa, quadro).	3,3	3,5	3,3	4,7	3,7	3,4	4,0	3,4	3,1	4,0	2,5
45 f	As salas de aulas: Dispõem de recursos audiovisuais.	2,9	3,1	3,3	4,5	3,1	2,2	4,5	4,0	1,9	3,5	2,5
46	A sala de permanência dos professores para atendimento aos alunos está adequada.	2,9	2,9	3,3	4,0	2,7	2,0	3,3	2,6	2,7	3,5	2,7
47 a	A biblioteca: Possui acervo com qualidade (livros atuais, que atendem às necessidades curriculares do curso).	2,3	2,0	2,0	3,3	1,9	2,2	2,2	1,4	1,7	2,0	2,5
47 b	A biblioteca: Possui número suficiente de exemplares dos livros mais usados.	2,3	1,9	1,7	3,2	1,9	2,4	2,0	1,3	1,7	1,8	2,3
47 c	A biblioteca: Possui instalações para a leitura e estudo satisfatórias.	3,0	2,7	2,7	3,2	2,8	2,2	3,2	2,2	2,2	3,8	3,3
48	O número de equipamentos disponíveis nos laboratórios e/ou hospital veterinário atende o número de alunos.	2,9	2,8	2,7	3,5	3,4	2,2	3,2	2,4	2,6	2,5	3,0
49	São atualizados e conservados os equipamentos nos laboratórios e/ou hospital veterinário.	2,9	3,0	2,7	3,3	3,5	2,8	3,5	2,6	2,8	2,5	2,8
50	A situação dos laboratórios de informática satisfaz às necessidades do curso.	3,2	3,0	2,3	3,7	4,0	2,2	3,7	2,5	2,6	3,3	2,5
51 a	São adequadas: Limpeza das salas de aula.	3,9	4,1	4,3	4,5	4,2	3,8	4,3	4,1	4,2	3,8	3,8
51 b	São adequadas: Estado de conservação das salas de aula.	3,2	3,7	3,3	4,5	4,0	3,2	4,0	3,7	3,5	3,8	3,5
52 c	São adequadas: Limpeza do campus.	3,5	4,0	4,0	4,5	4,1	3,6	4,5	4,2	4,0	3,5	3,7
51 d	São adequadas: Estado de conservação do campus.	3,3	3,9	4,0	4,2	4,1	3,6	4,3	3,8	3,7	3,5	3,7
51 e	São adequadas: Limpeza dos banheiros do campus.	3,4	3,9	4,3	3,8	4,3	3,4	4,3	3,9	3,8	3,3	3,7
51 f	São adequadas: Estado de conservação dos banheiros do campus.	2,9	3,7	4,3	3,7	3,9	3,4	4,2	3,6	3,6	3,3	3,5
51 g	São adequadas: Iluminação e segurança do campus.	2,9	3,6	4,0	3,8	3,8	3,4	3,8	3,8	3,5	3,5	3,0
52	O estacionamento do campus é suficiente para o número de carros e motos.	3,1	2,9	3,7	3,5	1,6	2,4	2,5	3,6	3,1	3,0	3,2
53	Participação nas decisões da UENP.	3,1	3,3	4,3	3,2	3,5	3,4	3,3	3,4	3,2	3,3	3,2
54	Clareza sobre o funcionamento administrativo da UENP.	3,1	3,2	4,3	3,5	3,5	3,4	3,5	2,7	3,0	3,3	3,0

No.	QUESTÃO	Média UENP	Média CJ	Ciências Biológicas	Direito	Educação Física	Filosofia	Fisioterapia	História	Letras	Matemática	Pedagogia
55	Objetivos institucionais previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UENP a médio e longo prazos.	3,4	3,5	4,3	3,7	3,5	3,8	3,7	3,2	3,6	3,0	3,5
56	Imagem pública da UENP na sociedade e contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná.	3,5	3,6	4,0	3,8	3,9	3,8	4,2	2,4	3,7	3,5	3,5
A 1	A avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA/UENP, em sua opinião, merece a seguinte nota:	4,1	4,2	4,7	4,0	3,9	4,2	4,2	3,9	4,4	4,0	4,3

CAMPUS DE JACAREZINHO

AVALIAÇÃO INTERNA - ALUNOS

No.	QUESTÃO	Média UENP	Média CJ	Ciências Biológicas	Direito	Educação Física	Filosofia	Fisioterapia	História	Letras Inglês	Letras Espanhol	Letras Literatura	Matemática	Pedagogia
B 1	As atividades práticas (estágios e projetos de extensão) atendem e beneficiam a comunidade externa	3,4	3,4	3,2	3,2	3,8	3,5	4,3	3,2	3,5	3,4	3,4	3,2	3,7
B 2	Os meios de comunicação/informação da Universidade (murais, cartazes, sites) atendem às necessidades sobre a divulgação de normas, eventos e projetos	3,4	3,2	3,3	2,5	3,5	3,5	3,6	2,9	3,3	3,6	2,8	3,0	3,7
B 3	A UENP incentiva a iniciação científica	3,5	3,5	3,2	3,1	3,8	3,5	4,1	3,3	3,7	3,4	3,4	2,9	4,1
B 4	Há divulgação das normas (Estatuto, Regimentos, Resoluções) e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UENP	3,1	2,8	3,2	2,3	3,1	2,8	3,3	2,7	2,8	2,9	2,9	2,3	3,4
B 5	É boa a imagem pública da UENP na sociedade e ela contribui para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná	3,9	3,9	3,6	3,8	4,2	3,6	4,3	3,6	3,5	4,2	3,7	3,7	4,4
C 1a	As salas de aulas: São arejadas	3,4	3,5	3,4	3,8	3,6	3,3	3,6	3,4	3,3	3,3	2,7	3,4	3,6
C 1b	As salas de aulas: São iluminadas	3,8	4,0	4,2	4,2	4,2	3,9	4,0	3,9	3,6	3,9	3,4	4,0	4,0
C 1c	As salas de aulas: Tem boa acústica	3,5	3,5	3,6	4,0	3,6	3,2	3,6	3,1	3,1	3,7	2,9	3,6	3,5
C 1d	As salas de aulas: São amplas para comportar o número de alunos	3,8	3,5	3,4	3,3	3,7	3,8	4,1	3,5	3,6	3,9	3,4	3,0	3,5
C 1e	As salas de aulas: Apresentam mobiliário adequado (carteiras, mesa, quadro)	3,5	3,6	3,8	3,9	3,3	3,7	2,6	3,5	3,5	3,7	3,1	3,8	3,6
C 1f	As salas de aulas: Dispõem de recursos audiovisuais suficientes	3,4	3,3	3,2	3,7	3,7	3,1	3,9	3,1	3,0	3,4	2,4	3,3	3,1
C 2a	A biblioteca: Possui acervo com qualidade (livros atuais, que atendem às necessidades curriculares do curso)	2,8	2,4	1,8	3,0	3,1	2,9	2,3	2,0	2,1	2,4	2,0	1,7	2,5

No.	QUESTÃO	Média UENP	Média CJ	Ciências Biológicas	Direito	Educação Física	Filosofia	Fisioterapia	História	Letras Inglês	Letras Espanhol	Letras Literatura	Matemática	Pedagogia
C 2b	A biblioteca: Possui número suficiente de exemplares dos livros mais usados	2,5	2,2	1,7	2,5	2,9	2,8	1,9	1,9	2,0	2,4	2,0	1,6	2,5
C 2c	A biblioteca: Possui instalações para leitura e estudo satisfatórias	3,5	3,4	3,5	2,9	3,6	3,5	3,1	3,3	3,5	3,9	3,7	3,6	3,9
C 3	O número de equipamentos disponíveis nos laboratórios e/ou hospital veterinário atende o número de alunos	2,9	2,8	1,9	3,1	3,2	2,7	2,7	2,7	2,7	3,0	2,7	2,5	3,0
C 4	São atualizados e conservados os equipamentos nos laboratórios e/ou hospital veterinário	3,2	3,0	2,4	3,3	3,7	3,0	3,1	2,8	2,9	3,0	2,9	2,8	3,1
C 5	A situação dos laboratórios de informática satisfaz a necessidade do curso	3,4	3,2	2,7	3,9	3,9	3,0	4,1	2,5	2,9	3,2	2,6	2,8	3,0
C 6	O sistema de informação e busca de livros é eficiente	2,9	2,5	2,0	2,5	3,4	2,3	3,0	2,1	2,3	2,8	2,3	2,3	2,7
C 7a	São adequados: Limpeza das salas de aula	4,1	4,1	4,1	4,4	4,7	4,3	4,6	4,2	3,7	3,7	3,2	4,0	4,1
C 7b	São adequados: Estado de conservação das salas de aula	3,6	3,8	4,1	4,0	4,3	3,8	4,2	3,6	3,3	3,1	2,9	3,7	3,7
C 7c	São adequados: Limpeza do campus	3,7	3,9	3,9	4,2	4,4	3,9	4,3	3,8	3,5	3,5	3,2	3,7	3,8
C 7d	São adequados: Estado de conservação do campus	3,4	3,7	3,6	4,0	3,9	3,6	4,2	3,5	3,2	3,5	2,9	3,5	3,7
C 7e	São adequados: Limpeza dos banheiros do campus	3,3	3,3	3,4	3,2	4,3	3,7	3,8	3,3	2,6	3,0	2,1	3,3	3,1
C 7f	São adequados: Conservação dos banheiros do campus	2,9	3,1	3,3	2,9	4,0	3,5	3,6	3,3	2,5	3,0	2,2	3,1	3,1
C 7g	São adequados: Iluminação do campus	3,1	3,6	3,5	4,0	3,8	3,5	3,9	3,5	3,1	3,2	3,0	3,4	3,6
C 7h	São adequados: Segurança do campus	2,7	3,4	3,2	3,5	3,4	3,6	3,4	3,5	3,2	3,3	3,2	3,6	3,5
C 8	O estacionamento do campus é suficiente para o número de carros e motos	3,0	2,7	3,0	2,3	3,0	2,9	2,1	2,8	2,6	2,9	2,5	2,9	2,9
D 4	Atendimento das secretarias acadêmicas	3,3	2,9	2,9	3,0	3,5	3,0	3,4	2,4	2,9	3,3	2,4	2,5	3,0
D 5	Atendimento da telefonista	3,3	3,1	3,1	3,1	3,3	3,2	3,7	2,5	3,0	3,4	2,6	2,9	3,3
D 6	Atendimento do protocolo	3,2	2,9	3,0	3,0	3,2	3,0	3,4	2,4	2,7	3,2	2,4	2,5	3,0
D 7	Atendimento do serviço de fotocópia	3,0	2,8	3,5	1,7	2,7	3,5	2,2	2,9	3,1	3,7	2,9	3,1	3,1
D 8	Atendimento da biblioteca	3,8	3,5	3,7	3,4	3,5	3,1	3,6	3,2	3,1	3,4	3,3	3,7	3,8
E 1	A avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA/UENP, em sua opinião, merece a seguinte nota:	4,0	4,0	4,1	3,8	4,1	3,9	4,2	3,9	3,8	4,1	4,0	4,0	4,2

CAMPUS LUIZ MENEGHEL DE BANDEIRANTES

AVALIAÇÃO INTERNA - DOCENTES

No.	QUESTÃO	Média - UENP	Média - CLM	Agronomia	Ciências Biológicas	Enfermagem	Sistemas de Informação	Medicina Veterinária
1	Divulgação das normas (Estatuto, Regimentos, Resoluções) e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UENP.	3,5	3,6	3,5	3,5	4,0	3,5	3,2
2	Mudanças realizadas no ensino a partir das decisões tomadas nas reuniões do colegiado de curso.	3,6	3,6	3,4	3,9	3,8	3,4	3,6
3	Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, as inovações didático-pedagógicas e o uso de novas tecnologias de ensino.	3,1	3,1	3,0	3,3	3,3	3,1	2,6
4	Relação da grade curricular com as demandas sociais e as necessidades dos alunos.	3,6	3,6	3,1	3,8	3,8	3,9	3,7
5	Condições e incentivo para o desenvolvimento da pesquisa pelo professor.	3,0	3,0	3,1	3,3	2,8	3,2	2,7
6	Apoio à participação de alunos e professores em eventos científicos com apresentação de trabalho.	3,2	3,2	3,3	3,2	3,3	3,3	2,6
7	Integração entre pesquisa, ensino e extensão.	3,2	3,3	3,2	3,2	3,7	3,3	3,0
8	Relação entre a pesquisa e o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná.	3,3	3,4	3,3	3,4	3,7	3,3	3,2
9	Incentivo à realização de eventos científicos.	3,3	3,3	3,4	3,4	3,5	3,0	3,0
10	Acompanhamento de seus projetos de pesquisa na UENP.	3,5	3,5	3,6	3,4	3,7	3,3	3,2
11	Integração da pesquisa com a atividade de ensino da UENP.	3,3	3,4	3,4	3,3	3,7	3,2	3,1
12	Políticas para a criação, a expansão e a manutenção da pós-graduação lato sensu.	3,1	3,0	2,9	3,5	3,3	2,3	2,7
13	Políticas para a criação, a expansão e a manutenção da pós-graduação stricto sensu.	2,9	3,0	3,1	3,5	3,1	2,2	3,0
14	Políticas de qualificação e titulação docente.	3,6	3,9	4,0	4,2	3,9	3,4	3,8
15	Condição e incentivo para o desenvolvimento de projetos de extensão.	3,4	3,5	3,4	3,6	3,6	3,1	3,6
16	Relevância dos projetos de extensão da UENP para a sociedade e contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná.	3,7	3,8	3,5	3,8	4,1	3,7	3,9
17	Acompanhamento de seus projetos de extensão pela UENP.	3,4	3,4	3,2	3,5	3,8	3,5	3,3
18	Integração da extensão com as atividades de ensino da UENP.	3,4	3,4	3,1	3,4	3,7	3,5	3,2

No.	QUESTÃO	Média - UENP	Média - CLM	Agronomia	Ciências Biológicas	Enfermagem	Sistemas de Informação	Medicina Veterinária
19	Incentivo à participação de alunos em projetos de extensão.	3,4	3,4	3,3	3,5	3,6	3,3	3,4
20	Incentivo à realização de eventos de extensão.	3,3	3,3	3,2	3,4	3,5	3,0	3,1
21	Apoio da UENP na participação de alunos e professores em eventos de extensão com apresentação e divulgação de trabalhos.	3,2	3,2	3,3	3,5	3,6	2,8	2,8
22	Incentivo à realização de eventos culturais.	3,1	2,9	2,8	3,2	3,2	2,6	2,6
23	Políticas de atendimento aos portadores de necessidades especiais.	2,7	2,3	2,3	2,3	2,6	2,3	2,1
25	Acesso aos equipamentos de comunicação (telefone).	2,9	2,8	2,9	2,8	2,7	2,9	2,4
26	Acesso aos equipamentos de informação (microcomputadores).	3,4	3,2	3,1	2,9	3,2	4,2	3,0
30	Atendimento das secretarias.	3,7	4,0	3,9	3,9	4,2	4,0	3,8
31	Atendimento da telefonista.	3,7	4,0	3,8	3,8	4,2	4,0	4,1
32	Atendimento do protocolo.	3,7	3,8	3,8	3,8	4,0	3,8	3,4
33	Atendimento do serviço de fotocópia.	3,6	4,4	4,6	4,2	4,3	4,5	4,5
34	Atendimento da biblioteca.	3,6	4,1	4,1	4,0	4,5	3,8	4,2
36	Atuação da Pró-Reitoria de Administração e Finanças (PROAF)	3,5	3,4	3,2	3,5	3,9	3,3	3,2
37	Atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPG)	4,0	4,0	3,9	4,1	4,3	3,6	3,9
38	Atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEC)	3,6	3,6	3,3	3,7	3,9	3,4	3,4
39	Atuação da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD)	3,7	3,8	3,5	4,0	4,1	3,7	3,6
40	Atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRORH)	3,6	3,5	3,5	3,7	4,0	3,5	3,0
41	Atuação da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (PROPAV)	3,8	3,8	3,5	3,8	4,1	3,7	3,6
42	Satisfação com as atividades que desenvolve.	4,2	4,2	4,2	4,2	4,5	4,2	4,0
43	Condição de espaço físico onde desenvolve as atividades de ensino.	3,4	3,1	3,2	3,1	3,3	2,5	3,1
44	Condição de espaço físico onde desenvolve as atividades de pesquisa e de extensão.	3,1	2,9	2,8	2,9	3,1	2,6	2,7
45 a	As salas de aulas: São arejadas.	3,6	3,5	3,5	3,6	3,8	3,0	3,3
45 b	As salas de aulas: São iluminadas.	3,7	3,5	3,5	3,3	3,8	2,8	3,7
45 c	As salas de aulas: Tem boa acústica.	3,4	3,2	3,4	3,1	3,5	2,5	3,0
45 d	As salas de aulas: São amplas para comportar o número de alunos.	3,7	3,6	3,6	3,5	4,0	3,2	3,6
45 e	As salas de aulas: Apresentam mobiliário adequado (carteiras, mesa, quadro).	3,3	2,9	2,8	2,9	3,4	1,8	3,3
45 f	As salas de aulas: Dispõem de recursos audiovisuais.	2,9	2,7	2,7	2,8	2,5	1,7	3,2
46	A sala de permanência dos professores para atendimento aos alunos está adequada.	2,9	2,9	3,4	2,9	2,4	3,1	2,6

No.	QUESTÃO	Média - UENP	Média - CLM	Agronomia	Ciências Biológicas	Enfermagem	Sistemas de Informação	Medicina Veterinária
47 a	A biblioteca: Possui acervo com qualidade (livros atuais, que atendem às necessidades curriculares do curso).	2,3	2,5	2,5	2,6	2,5	2,5	2,3
47 b	A biblioteca: Possui número suficiente de exemplares dos livros mais usados.	2,3	2,4	2,3	2,5	2,6	2,4	2,1
47 c	A biblioteca: Possui instalações para a leitura e estudo satisfatórias.	3,0	3,2	3,2	3,1	3,7	3,2	2,9
48	O número de equipamentos disponíveis nos laboratórios e/ou hospital veterinário atende o número de alunos.	2,9	2,9	2,9	2,7	3,0	3,2	2,6
49	São atualizados e conservados os equipamentos nos laboratórios e/ou hospital veterinário.	2,9	2,8	2,7	2,6	3,2	3,1	2,5
50	A situação dos laboratórios de informática satisfaz às necessidades do curso.	3,2	3,4	3,3	3,0	3,9	3,0	3,3
51 a	São adequadas: Limpeza das salas de aula.	3,9	3,7	3,6	4,1	3,7	2,7	4,0
51 b	São adequadas: Estado de conservação das salas de aula.	3,2	2,7	2,5	2,9	3,1	2,0	2,9
52 c	São adequadas: Limpeza do campus.	3,5	3,1	2,8	3,2	3,3	3,0	3,1
51 d	São adequadas: Estado de conservação do campus.	3,3	2,7	2,5	3,0	3,1	2,5	2,5
51 e	São adequadas: Limpeza dos banheiros do campus.	3,4	3,1	2,9	3,0	3,4	2,9	3,2
51 f	São adequadas: Estado de conservação dos banheiros do campus.	2,9	2,4	2,4	2,2	2,6	2,4	2,2
51 g	São adequadas: Iluminação e segurança do campus.	2,9	2,2	2,1	2,0	2,5	2,4	2,2
52	O estacionamento do campus é suficiente para o número de carros e motos.	3,1	3,1	3,0	3,3	3,2	3,6	2,6
53	Participação nas decisões da UENP.	3,1	3,0	3,1	3,1	3,1	3,1	2,4
54	Clareza sobre o funcionamento administrativo da UENP.	3,1	2,9	2,8	3,1	3,4	3,0	2,3
55	Objetivos institucionais previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UENP a médio e longo prazos.	3,4	3,3	3,3	3,3	3,6	3,1	3,3
56	Imagem pública da UENP na sociedade e contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná.	3,5	3,6	3,4	3,5	4,1	3,8	3,3
A 1	A avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA/UENP, em sua opinião, merece a seguinte nota:	4,1	4,0	3,9	3,8	4,4	3,8	4,0

CAMPUS LUIZ MENEGHEL DE BANDEIRANTES

AVALIAÇÃO INTERNA - ALUNOS

No.	QUESTÃO	Média UENP	Média CLM	Agronomia	Ciências Biológicas Anual	Ciências Biológicas Sem.	Enfermagem Anual	Enfermagem Sem.	Sistemas de Informação Anual	Sistemas de Informação Sem.	Medicina Veterinária Anual	Medicina Veterinária Sem.
B 1	As atividades práticas (estágios e projetos de extensão) atendem e beneficiam a comunidade externa	3,4	3,5	3,3	3,1	3,2	4,2	4,3	3,4	3,6	3,7	3,4
B 2	Os meios de comunicação/informação da Universidade (murais, cartazes, sites) atendem às necessidades sobre a divulgação de normas, eventos e projetos	3,4	3,3	3,3	3,5	2,8	3,8	3,6	3,5	3,2	3,7	3,0
B 3	A UENP incentiva a iniciação científica	3,5	3,5	3,5	3,0	3,4	4,2	3,9	3,3	3,5	3,7	3,4
B 4	Há divulgação das normas (Estatuto, Regimentos, Resoluções) e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UENP	3,1	3,0	2,8	3,3	2,6	3,5	3,5	3,4	3,0	3,1	2,6
B 5	É boa a imagem pública da UENP na sociedade e ela contribui para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná	3,9	3,9	4,0	3,6	3,5	4,3	4,3	4,2	4,0	3,7	3,4
C 1a	As salas de aulas: São arejadas	3,4	3,1	2,9	3,6	3,2	3,7	3,5	3,3	3,2	2,5	2,7
C 1b	As salas de aulas: São iluminadas	3,8	3,6	3,4	4,0	3,6	3,7	3,7	3,7	3,7	3,5	3,5
C 1c	As salas de aulas: Tem boa acústica	3,5	3,4	3,2	4,0	3,5	3,8	3,6	3,6	3,5	3,1	3,2
C 1d	As salas de aulas: São amplas para comportar o número de alunos	3,8	3,8	3,5	3,7	4,0	4,4	4,3	3,4	4,1	3,6	3,5
C 1e	As salas de aulas: Apresentam mobiliário adequado (carteiras, mesa, quadro)	3,5	3,1	2,7	3,4	3,1	3,6	3,6	2,8	2,8	3,1	3,2
C 1f	As salas de aulas: Dispõem de recursos audiovisuais suficientes	3,4	3,4	3,0	3,8	3,3	3,9	3,7	3,2	3,2	3,6	3,3
C 2a	A biblioteca: Possui acervo com qualidade (livros atuais, que atendem às necessidades curriculares do curso)	2,8	3,0	3,1	3,1	2,6	3,5	3,1	3,5	2,7	3,4	2,5

No.	QUESTÃO	Média UENP	Média CLM	Agronomia	Ciências Biológicas Anual	Ciências Biológicas Sem.	Enfermagem Anual	Enfermagem Sem.	Sistemas de Informação Anual	Sistemas de Informação Sem.	Medicina Veterinária Anual	Medicina Veterinária Sem.
C 2b	A biblioteca: Possui número suficiente de exemplares dos livros mais usados	2,5	2,6	2,9	2,6	2,1	2,9	2,7	3,3	2,5	3,0	2,1
C 2c	A biblioteca: Possui instalações para leitura e estudo satisfatórias	3,5	3,6	3,7	3,7	3,4	3,7	3,8	3,9	3,7	3,8	3,4
C 3	O número de equipamentos disponíveis nos laboratórios e/ou hospital veterinário atende o número de alunos	2,9	2,9	2,9	3,0	2,7	3,1	3,2	3,6	3,8	2,7	2,0
C 4	São atualizados e conservados os equipamentos nos laboratórios e/ou hospital veterinário	3,2	3,1	2,9	3,3	3,0	3,1	3,3	3,7	3,9	3,1	2,6
C 5	A situação dos laboratórios de informática satisfaz a necessidade do curso	3,4	3,6	3,7	3,5	3,1	4,4	3,6	3,8	4,0	4,0	3,1
C 6	O sistema de informação e busca de livros é eficiente	2,9	3,1	3,3	3,3	2,8	3,7	3,3	3,4	2,8	3,1	2,8
C 7a	São adequados: Limpeza das salas de aula	4,1	3,8	3,9	4,6	4,0	3,7	3,6	3,5	2,6	3,8	4,0
C 7b	São adequados: Estado de conservação das salas de aula	3,6	3,1	2,9	3,9	3,2	2,9	3,2	2,7	2,4	3,1	3,2
C 7c	São adequados: Limpeza do campus	3,7	3,4	3,6	3,5	3,2	2,9	2,9	3,6	3,1	3,7	3,5
C 7d	São adequados: Estado de conservação do campus	3,4	3,1	3,2	3,3	2,8	2,7	2,8	3,3	2,9	3,4	3,0
C 7e	São adequados: Limpeza dos banheiros do campus	3,3	3,2	3,5	4,1	3,6	3,1	2,7	2,8	2,5	3,4	3,2
C 7f	São adequados: Conservação dos banheiros do campus	2,9	2,7	2,8	3,5	3,1	2,7	2,5	2,4	2,2	2,9	2,6
C 7g	São adequados: Iluminação do campus	3,1	2,3	2,7	2,6	1,5	1,9	1,8	2,6	2,4	3,0	2,3
C 7h	São adequados: Segurança do campus	2,7	2,4	2,8	2,4	1,9	2,3	2,0	2,3	2,3	2,9	2,3
C 8	O estacionamento do campus é suficiente para o número de carros e motos	3,0	3,6	3,7	3,9	3,6	4,0	3,6	4,0	3,7	3,4	3,2
D 4	Atendimento das secretarias acadêmicas	3,3	3,4	3,5	3,3	3,2	4,4	3,9	3,7	3,6	3,1	2,8
D 5	Atendimento da telefonista	3,3	3,6	3,6	3,8	3,6	3,7	3,9	3,8	3,7	3,2	3,2
D 6	Atendimento do protocolo	3,2	3,3	3,3	3,3	3,0	3,8	3,6	3,6	3,3	3,2	2,8
D 7	Atendimento do serviço de fotocópia	3,0	3,8	4,0	3,9	3,5	4,4	3,8	4,1	4,1	3,9	3,4
D 8	Atendimento da biblioteca	3,8	4,0	4,0	4,0	3,9	4,7	4,1	3,8	3,8	4,0	3,9

E 1	A avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA/UENP, em sua opinião, merece a seguinte nota:	4,0	4,1	4,1	4,0	4,1	4,5	4,2	3,9	4,1	3,9	3,9